



UNIwersYTET
IM. ADAMA MICKIEWICZA
W POZNANIU

Podstawy moderowania procesów grupowych

Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Dialog i doradztwo społeczne		Cykl dydaktyczny 2023/24	
Specjalność -		Kod zajęć 12DDSS.24KU.11511.23	
Jednostka organizacyjna Wydział Teologiczny		Języki wykładowe polski	
Poziom studiów studia drugiego stopnia		Obligatoryjność Obowiązkowy w module	
Forma studiów studia stacjonarne		Blok zajęciowy Przedmioty kierunkowe uzupełniające	
Profil studiów profil ogólnoakademicki			
Koordynator zajęć	Bogna Frąszczak		
Prowadzący zajęcia	Bogna Frąszczak		
Okres Semestr 3	Forma zajęć / liczba godzin / forma zaliczenia • Ćwiczenia: 10, Zaliczenie z oceną		Liczba punktów ECTS 1

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	Zapoznanie się z prawidłowościami procesu grupowego.
C2	Rozpoznawanie specyfiki grupy i ról jej poszczególnych członków.
C3	Rozwijanie umiejętności moderatorskich – techniki budowania zespołu, angażowania grupy, koncentrowania grupy na wspólnych celach.
C4	Rozwijanie umiejętności planowania spotkań zespołu: formułowania celów, identyfikowania potrzeb i interesów, efektywnego sposobu przeprowadzenia spotkania (przy wykorzystaniu burzy mózgu i innych technik zaangażowania wszystkich członków grupy; zadawania pytań, parafrazowania, podsumowywania, wyciągania wniosków.
C5	Zapoznanie się z wybranymi technikami kreatywnymi oraz możliwościami ich zastosowania podczas moderowania procesu grupowego.

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy - Student/ka:			
W1	Nabywa wiedzę i rozwija umiejętności wspierania grupy doświadczającej procesu grupowego.	DDS_K2_W01, DDS_K2_W06, DDS_K2_W07, DDS_K2_W14	Projekt
W2	Zna i umie zastosować proste techniki wspomagające procesy grupowe.	DDS_K2_W01, DDS_K2_W06, DDS_K2_W07	Projekt
Umiejętności - Student/ka:			
U1	Wykazuje rozwój umiejętności mediacyjnych, komunikacyjnych potrzebnych w pracy z grupą.	DDS_K2_U01, DDS_K2_U03, DDS_K2_U05	Projekt
U2	Rozwija umiejętności bycia liderem dialogu wyrażane w postawie pozytywnej otwartości na członków moderowanej grupy	DDS_K2_U01, DDS_K2_U02, DDS_K2_U03	Projekt
Kompetencji społecznych - Student/ka:			
K1	Potrafi rozpoznać potrzeby i oczekiwania zespołu oraz nazwać role przyjmowane przez członków grupy.	DDS_K2_K01, DDS_K2_K02, DDS_K2_K03, DDS_K2_K08	Projekt
K2	Wykazuje rozwój umiejętności mediacyjnych, komunikacyjnych potrzebnych w pracy z grupą.	DDS_K2_K01, DDS_K2_K02, DDS_K2_K03, DDS_K2_K08	Projekt, Prezentacja multimedialna

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Własne predyspozycje i umiejętności zarządzania ludźmi, znajomość grupy oraz etyczne podejście podstawą sukcesu moderatora jako człowieka dialogu, budowanie morale i doskonalenie kompetencji moderatora – w stronę etyki i personalizmu	W1, U2	Ćwiczenia
2.	Moderacja jako forma grupowej komunikacji w rozwiązywaniu problemów, podejmowaniu decyzji i wprowadzania zmian społecznych	W1, W2, U2, K2	Ćwiczenia
3.	Moderator w modelu dialogu: jako nadawca i odbiorca – techniki mówienia i aktywnego słuchania, przezwyciężanie barier komunikacyjnych	W1, U2, K2	Ćwiczenia
4.	Diagnoza potrzeb grupy: - identyfikacja potrzeb i potencjałów rozwojowych poszczególnych członków grupy; - przewidywanie potencjalnych przeszkód rozwojowych; - diagnoza ról grupowych (role wg. M. Belbina)	W1, W2, U1, K1, K2	Ćwiczenia
5.	Tworzenie norm grupowych	W1, U1, U2, K1, K2	Ćwiczenia
6.	Kreatywność jako narzędzie w strukturyzacji procesów i rozwiązywaniu problemów	W1, U2, K2	Ćwiczenia
7.	Optymalizacja komunikacji – rozpoznawanie nastrojów wyrażanych werbalnie i pozawerbalnie, stymulowanie pozytywnego stylu dyskusji i negocjacji, stosowanie informacji zwrotnej	W1, W2, U1, K1, K2	Ćwiczenia
8.	Przykłady metod formułowania celów i wprowadzania zmiany: debata oxfordzka, drzewo decyzyjne.	W1, W2, U1, K2	Ćwiczenia

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Ćwiczenia	Wykład konwersatoryjny, Metoda ćwiczeniowa, Metoda aktywizująca - "burza mózgów", Metoda aktywizująca - technika drzewka decyzyjnego, Metoda aktywizująca - metoda "kuli śniegowej", Praca w grupach

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Ćwiczenia	Obecność na zajęciach, zaangażowanie w proces grupowy według form aktywizacji podanych przez prowadzącego, przygotowanie i zaprezentowanie projektu w formie prezentacji multimedialnej.

Literatura

Obowiązkowa

1. Aronson E., Wilson T. D., Akert R. M., Psychologia Społeczna - serce i umysł, Poznań 1998
2. Corey M.S., Corey, G., Grupy. Zasady i techniki grupowej pomocy psychologicznej, Warszawa 1995
3. Matras J., Żak R., Trener w rolach głównych. Warszawa 2018

Dodatkowa

1. Kaźmierczak T. (red.), Zmiana w społeczności lokalnej. Szkice o kapitale społecznym i nie tylko. Warszawa 2007
2. Zasadnicze elementy szkolenia. Seria Pakietów Szkoleniowych „T-Kit” (praca zbiorowa). Rada Europy i Komisja Europejska, październik 2002

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Ćwiczenia	10
Czytanie wskazanej literatury	6
Przygotowanie projektu	7
Przygotowanie prezentacji multimedialnej	2
Przygotowanie do zajęć	5
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 30
Liczba punktów ECTS	ECTS 1

* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Efekty uczenia się dla kierunku

Kod	Treść
DDS_K2_K01	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do ustawicznego kształtowania własnego wizerunku w obszarach wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych
DDS_K2_K02	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do kierowania się szczególną wrażliwością na dialog człowieka z Bogiem, dialog międzyosobowy, wspólnotowy i międzykulturowy
DDS_K2_K03	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do kreowania przestrzeni poszukiwania porozumienia dla stron konfliktu, aktywnej współpracy z mediatorami i specjalistami z innych dziedzin
DDS_K2_K08	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do udzielania pomocy indywidualnej w sytuacji konfliktu i kryzysu indywidualnego czy interpersonalnego
DDS_K2_U01	Absolwent/ka potrafi określać interesy stron konfliktu i wykorzystać praktyczne umiejętności w zakresie mediacji
DDS_K2_U02	Absolwent/ka potrafi wskazywać sposoby przezwyciężania trudności w sytuacji osób nieletnich, rodzin i małych grup społecznych
DDS_K2_U03	Absolwent/ka potrafi przyjmować różne role w grupie; przedstawić modele komunikowania społecznego; zachować się asertywnie oraz uczyć innych tych formy zachowań
DDS_K2_U05	Absolwent/ka potrafi wykazywać się kreatywnością w zakresie organizacji małych grup, potrafi, potrafi odpowiedzialnie prowadzić działania w zakresie przygotowania do małżeństwa i poradnictwa rodzinnego i małżeńskiego
DDS_K2_W01	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu szczegółowe zagadnienia z zakresu etyki i psychologii oraz ich filozoficzne i teologiczne podstawy
DDS_K2_W06	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu szczegółowe zagadnienia z zakresu społecznego funkcjonowania człowieka, wpływu sytuacji społecznych na przebieg procesów psychicznych i zachowania ludzi, rodzajów struktur społecznych, zasad treningu interpersonalnego
DDS_K2_W07	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu zagadnienia z zakresu społecznego funkcjonowania człowieka, szczegółowych zasad procesu komunikacyjnego oraz mechanizmów powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów oraz języka manipulacji
DDS_K2_W14	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu zasady poufności i bezstronności w procesie mediacyjnym