



UNIWERSYTET
IM. ADAMA MICKIEWICZA
W POZNANIU

Psychologiczne podstawy teorii konfliktu

Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Dialog i doradztwo społeczne		Cykl dydaktyczny 2024/25	
Specjalność -		Kod zajęć 12DDSS.22KU.11504.24	
Jednostka organizacyjna Wydział Teologiczny		Języki wykładowe polski	
Poziom studiów studia drugiego stopnia		Obligatoryjność Obowiązkowy w module	
Forma studiów studia stacjonarne		Blok zajęciowy Przedmioty kierunkowe uzupełniające	
Profil studiów profil ogólnoakademicki			
Koordynator zajęć	Katarzyna Pawełek		
Prowadzący zajęcia	Katarzyna Pawełek		
Okres Semestr 2	Forma zajęć / liczba godzin / forma zaliczenia • Konwersatorium: 30, Zaliczenie z oceną		Liczba punktów ECTS 3

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	Zapoznanie studentów z podstawami powstawania, eskalowania i rozwiązywania konfliktów z uwzględnieniem czynników zewnętrznych i wewnętrznych.
C2	Prezentowanie sposobów powstawania i rozwiązywania konfliktów.

Wymagania wstępne

Wiedza z zakresu podstaw psychologii.

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy - Student/ka:			
W1	posiada wiedzę na temat, czym są konflikty, jaka jest ich rola w życiu społecznym.	DDS_K2_W02, DDS_K2_W07	Kolokwium pisemne, Obserwacja pracy i aktywności studentów w trakcie zajęć
W2	posiada wiedzę na temat dynamiki i rozwoju konfliktów.	DDS_K2_W01, DDS_K2_W02, DDS_K2_W07	Kolokwium pisemne, Kolokwium ustne, Obserwacja pracy i aktywności studentów w trakcie zajęć
W3	zna metody rozwiązywania, reagowania i radzenia sobie z konfliktami.	DDS_K2_W01, DDS_K2_W02, DDS_K2_W06, DDS_K2_W07	Kolokwium pisemne, Kolokwium ustne, Obserwacja pracy i aktywności studentów w trakcie zajęć
Umiejętności - Student/ka:			
U1	potrafi wskazać interesy stron konfliktu, wykorzystać praktyczne umiejętności w zakresie reagowania i radzenia sobie z konfliktami.	DDS_K2_U01	Obserwacja pracy i aktywności studentów w trakcie zajęć
Kompetencji społecznych - Student/ka:			
K1	ma podstawową gotowość do podejmowania interwencji w sytuacji konfliktu, współpracy ze specjalistami z innych dziedzin oraz wykazuje gotowość do podnoszenia swoich umiejętności w tym zakresie.	DDS_K2_K01, DDS_K2_K03, DDS_K2_K08	Obserwacja pracy i aktywności studentów w trakcie zajęć

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Życie w świecie konfliktów. Konflikty interpersonalne, międzygrupowe, międzynarodowe. Procesy mające wpływ na konflikt.	W1	Konwersatorium
2.	Konflikty a teorie psychologiczne. Uwarunkowania, dynamika, fazy konfliktów. Dysonans poznawczy; konflikty społeczne.	W2, U1, K1	Konwersatorium
3.	Współpraca i rywalizacja - efekty. Formy rywalizacji.	W2, U1, K1	Konwersatorium
4.	(Nie)sprawiedliwość i konflikt. Rodzaje niesprawiedliwości. Poczucie niesprawiedliwości. Zakres niesprawiedliwości - uwarunkowania społeczne nienawiści i uczucia wyobcowania; usprawiedliwianie nagannych zachowań, wybór celu (osób) do wykluczenia; stereotypy i uprzedzenia.	W2, U1, K1	Konwersatorium

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
5.	Konflikty w organizacji - typologia; źródła; zachowania ludzi; wpływ konfliktów na poziom efektywności organizacji; kierowanie konfliktami.	W2, W3, U1, K1	Konwersatorium
6.	Rola komunikacji w powstawaniu konfliktu. Kultura, odgrywanie ról, niezaspokojone potrzeby a konflikty. Rozwiązywanie konfliktów. Radzenie sobie z konfliktami - dbanie o własny rozwój i strefę komfortu oraz porozumienie bez przemocy.	W1, W2, W3, U1, K1	Konwersatorium

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Konwersatorium	Wykład z prezentacją multimedialną wybranych zagadnień, Wykład konwersatoryjny, Dyskusja, Praca z tekstem, Metoda analizy przypadków

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Konwersatorium	Ocena aktywności studentów w czasie zajęć, według form aktywności wprowadzanych przez prowadzącego. Otrzymanie pozytywnych ocen z kolokwium ustnego i pisemnego oraz zaliczenia końcowego.

Literatura

Obowiązkowa

1. S. Chęłpa, T. Witkowski (1999 lub każde inne wydanie), Psychologia konfliktów. Praktyka radzenia sobie ze sporami, Oficyna Wydawnicza UNUS
2. J. Reykowski (2011), Sprzeczność interesów jako źródło konfliktów, „Nauka” nr 3, <https://journals.pan.pl/Content/91742/mainfile.pdf>
3. A. Bodanko, P. Kowolik (2007), Konflikty w świetle teorii psychologicznych, „Nauczyciel i Szkoła”
4. M. Deutsch, P.T. Coleman (red.) (2000), Rozwiązywanie konfliktów. Teoria i praktyka, Wydawnictwo UJ Kraków
5. E. Aronson (1995 i każde inne wydanie), Człowiek istota społeczna, Wydawnictwo Naukowe PWN Warszawa
6. E. Chrapek (2011), Wybrane uwarunkowania osobowościowe zarządzania konfliktem, „Zeszyty Naukowe Politechniki Częstochowskiej”, Zarządzanie nr 3
7. E. Więcek-Janka (2006), Zmiany i konflikty w organizacji, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej Poznań
8. S.P. Morreale, B.H. Spitzberg, J.K. Barge, (2008), Komunikacja między ludźmi, Warszawa
9. D. Rosenhan (2001) O normalnych ludziach w nienormalnym otoczeniu [w] „Konteksty ludzkich zachowań” (red.) Jerzy Siuta, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków
10. C. Haney, C. Bunks, Ph. Zimbardo (2001), Dynamika relacji interpersonalnych w warunkach symulowanego więzienia [w] „Konteksty ludzkich zachowań” (red.) Jerzy Siuta, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków
11. Mudyń, K. (2014), „Porozumienie bez przemocy” jako metoda przezwycięzania sytuacji kryzysowych i zapobiegania konfliktom, https://rep.up.krakow.pl/xmlui/bitstream/handle/11716/653/0057_20151215_gw_ra_porozumienie_bez_przemocy_k_mudyn.pdf?sequence=1&isAllowed=y
12. D.J.Siegel, T. Payne Bryson (2018), The Yes Brain Mózg na Tak, HarperCollins, Warszawa

Dodatkowa

1. K. Balajwader (1994), Konstruktywne rozwiązywanie konfliktów w związkach interpersonalnych, „Chowanna”, nr 2, <http://bazhum.muzhp.pl/media/files/Chowanna/Chowanna-r1994-t2/Chowanna-r1994-t2-s17-28/Chowanna-r1994-t2-s17-28.pdf>
2. - Z. Frączek (2018), Konflikty w rodzinie i propozycje ich rozwiązywania, „Kultura – Przemiany – Edukacja”, tom VI
3. M. Plucińska (red.) (2014), Rozwiązywanie sytuacji konfliktowych w wymiarze jednostkowym i społecznym, Wydawnictwo Naukowe UAM Poznań
4. P. Ścigaj (2017), Psychologiczne podstawy konfliktów społecznych: wokół dyspozycyjnych i sytuacyjnych mechanizmów wrogości i uprzedzeń, „Wrocławskie Studia Politologiczne”, nr 22

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Konwersatorium	30
Przygotowanie do zajęć	20
Czytanie wskazanej literatury	20
Przygotowanie do zaliczenia	20
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 90
Liczba punktów ECTS	ECTS 3

* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Efekty uczenia się dla kierunku

Kod	Treść
DDS_K2_K01	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do ustawicznego kształtowania własnego wizerunku w obszarach wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych
DDS_K2_K03	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do kreowania przestrzeni poszukiwania porozumienia dla stron konfliktu, aktywnej współpracy z mediatorami i specjalistami z innych dziedzin
DDS_K2_K08	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do udzielania pomocy indywidualnej w sytuacji konfliktu i kryzysu indywidualnego czy interpersonalnego
DDS_K2_U01	Absolwent/ka potrafi określać interesy stron konfliktu i wykorzystać praktyczne umiejętności w zakresie mediacji
DDS_K2_W01	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu szczegółowe zagadnienia z zakresu etyki i psychologii oraz ich filozoficzne i teologiczne podstawy
DDS_K2_W02	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu szczegółową tematykę dotyczącą etycznych, filozoficznych i psychologicznych zagadnień związanych z relacjami personalnymi i relacjami ze społeczeństwem
DDS_K2_W06	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu szczegółowe zagadnienia z zakresu społecznego funkcjonowania człowieka, wpływu sytuacji społecznych na przebieg procesów psychicznych i zachowania ludzi, rodzajów struktur społecznych, zasad treningu interpersonalnego
DDS_K2_W07	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu zagadnienia z zakresu społecznego funkcjonowania człowieka, szczegółowych zasad procesu komunikacyjnego oraz mechanizmów powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów oraz języka manipulacji