



UNIwersYTET  
IM. ADAMA MICKIEWICZA  
W POZNANIU

## Monitoring i ewaluacja usług społecznych Sylabus zajęć

### Informacje podstawowe

|                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                        |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Kierunek studiów</b><br>Praca socjalna<br><b>Specjalność</b><br>-<br><b>Jednostka organizacyjna</b><br>Wydział Socjologii<br><b>Poziom studiów</b><br>studia drugiego stopnia<br><b>Forma studiów</b><br>studia stacjonarne<br><b>Profil studiów</b><br>profil ogólnoakademicki |                                                                                                   | <b>Cykl dydaktyczny</b><br>2023/24<br><b>Kod zajęć</b><br>24PSOS.28P.14300.23<br><b>Języki wykładowe</b><br>polski<br><b>Obligatoryjność</b><br>Obowiązkowy w module<br><b>Blok zajęciowy</b><br>Przedmioty podstawowe |                                 |
| <b>Koordynator zajęć</b>                                                                                                                                                                                                                                                           | Ryszard Necel                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                        |                                 |
| <b>Prowadzący zajęcia</b>                                                                                                                                                                                                                                                          | Ryszard Necel                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                        |                                 |
| <b>Okres</b><br>Semestr 4                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Forma zajęć / liczba godzin / forma zaliczenia</b><br>• Konwersatorium: 30, Zaliczenie z oceną |                                                                                                                                                                                                                        | <b>Liczba punktów ECTS</b><br>3 |

## Cele kształcenia dla zajęć

| Kod | Cel                                                                                                                                    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C1  | Zapoznanie się z rodzajami i technikami ewaluacji i monitoringu stosowanych w interwencjach publicznych w obszarze polityki społecznej |
| C2  | Rozwinięcie umiejętności wykorzystania wiedzy o metodach i technikach badań socjologicznych w ewaluacji i monitoringu                  |
| C3  | Rozwinięcie umiejętności planowania, realizacji i wykorzystywania badań ewaluacyjnych i monitoringu                                    |
| C4  | Rozwinięcie umiejętności wykorzystania wskaźników pochodzących ze statystyki publicznej w monitoringu usług społecznych                |
| C5  | Przekazanie wiedzy o dobrych praktykach w zakresie ewaluacji i monitoringu                                                             |
| C6  | Przekazanie wiedzy o rodzajach wskaźników społecznych i zastosowaniu w praktyce wskaźników społecznych w monitoringu usług społecznych |
| C7  | Wyrobienie umiejętności krytycznej analizy dostępnych źródeł informacji                                                                |

## Efekty uczenia się dla zajęć

| Kod                               | Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie                                                                                                                                                     | Efekty uczenia się dla kierunku          | Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Wiedzy - Student/ka:</b>       |                                                                                                                                                                                             |                                          |                                                              |
| W1                                | Dysponuje wiedzą w zakresie przygotowania, oceny i wdrażania przedsięwzięć z zakresu ewaluacji i monitoringu oraz potrafi wskazać różnice pomiędzy ewaluacją i monitoringiem.               | PSO_K2_W03                               | Kolokwium pisemne                                            |
| W2                                | Posiada wiedzę na temat rodzajów wskaźników społecznych.                                                                                                                                    | PSO_K2_W01,<br>PSO_K2_W03                | Kolokwium pisemne                                            |
| W3                                | Posiada wiedzę na temat funkcji wskaźników społecznych w kontekście polityki społecznej i usług społecznych.                                                                                | PSO_K2_W01,<br>PSO_K2_W03,<br>PSO_K2_W07 | Kolokwium pisemne                                            |
| W4                                | Posiada znajomość podstawowych technik ewaluacji i monitoringu interwencji publicznych.                                                                                                     | PSO_K2_W03,<br>PSO_K2_W07                | Kolokwium pisemne                                            |
| W5                                | Wykazuje się znajomością przykładów zastosowań technik ewaluacyjnych w projektach społecznych.                                                                                              | PSO_K2_W03,<br>PSO_K2_W07                | Kolokwium pisemne                                            |
| <b>Umiejętności - Student/ka:</b> |                                                                                                                                                                                             |                                          |                                                              |
| U1                                | Potrafi wykorzystać znane metody i techniki badawczych w specyfice badań ewaluacyjnych.                                                                                                     | PSO_K2_U01                               | Kolokwium pisemne                                            |
| U2                                | Posiada umiejętność zoperacjonalizowania problemów społecznych i trafnego doboru wskaźników, które pozwolą na pomiar i monitoring tych problemów w kontekście planowania usług społecznych. | PSO_K2_U01,<br>PSO_K2_U02                | Kolokwium pisemne                                            |
| U3                                | Potrafi wyszukiwać informacje, które mogą być źródłem danych w projektach ewaluacyjnych.                                                                                                    | PSO_K2_U01,<br>PSO_K2_U02,<br>PSO_K2_U04 | Kolokwium pisemne                                            |
| U4                                | Potrafi zestawiać wskaźniki pozyskane w trakcie monitoringu, interpretować takie dane oraz tworzyć syntetyczne podsumowania z monitoringu.                                                  | PSO_K2_U01                               | Kolokwium pisemne                                            |

| Kod                                          | Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie                                                                                                                                  | Efekty uczenia się dla kierunku | Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| U5                                           | Potrafi dokonać krytycznej oceny różnych projektów i interwencji publicznych w aspekcie ich wykonalności, efektywności ekonomicznej i ryzyka.                            | PSO_K2_U01, PSO_K2_U02          | Kolokwium pisemne                                            |
| U6                                           | Potrafi wyszukać i dokonać trafnego wyboru potrzebnych wskaźników ze statystyki publicznej, w kontekście oceny, realizacji, bądź planowania wdrożenia usług społecznych. | PSO_K2_U02                      | Kolokwium pisemne                                            |
| U7                                           | Potrafi agregować i dezagregować w wymiarze terytorialnym dane pochodzące z monitoringu, z wykorzystaniem dostępnych narzędzi (np. arkusza kalkulacyjnego).              | PSO_K2_U02, PSO_K2_U04          | Kolokwium pisemne                                            |
| <b>Kompetencji społecznych – Student/ka:</b> |                                                                                                                                                                          |                                 |                                                              |
| K1                                           | Potrafi właściwie określić priorytety służące realizacji określonego przez siebie lub innych zadania.                                                                    | PSO_K2_K05                      | Kolokwium pisemne                                            |
| K2                                           | Potrafi zestawić zebrane dane w trakcie monitoringu i dokonać ich interpretacji pod kątem tempa i kierunku realizacji projektu/zadania/usług społecznych.                | PSO_K2_K05                      | Kolokwium pisemne                                            |

### Treści programowe dla zajęć

| Lp. | Treści programowe dla zajęć                                                                                                      | Efekty uczenia się dla zajęć               | Formy zajęć    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------|
| 1.  | Zasady i techniki ewaluacji i monitoringu: różnice i podobieństwa, rodzaje i funkcje.                                            | W1, W2, W3, W4, W5                         | Konwersatorium |
| 2.  | Przykłady ewaluacji i monitoringu interwencji publicznych w zakresie polityki społecznej: dobre praktyki.                        | W1, W5, U3, U5                             | Konwersatorium |
| 3.  | Planowanie procesu ewaluacji i monitoringu: przebieg badań                                                                       | U1, U2, U3, U4, U5, U6, U7, K2             | Konwersatorium |
| 4.  | Pomiar w badaniach ewaluacyjnych: Rodzaje wskaźników i ich zastosowanie w projektach ewaluacyjnych                               | W1, W2, W3, W4, U3                         | Konwersatorium |
| 5.  | Zastosowanie metod jakościowych i ilościowych w badaniach ewaluacyjnych                                                          | W1, U1                                     | Konwersatorium |
| 6.  | Zastosowanie wskaźników społecznych jako narzędzi pomiaru skuteczności polityki społecznej wobec wybranych kategorii społecznych | W5, U3, U5, K1, K2                         | Konwersatorium |
| 7.  | Opracowanie raportu z ewaluacji i monitoringu: zasady prezentacji wyników, zasady formułowania wniosków i rekomendacji.          | W1, W2, U1, U2, U3, U4, U5, U6, U7, K1, K2 | Konwersatorium |
| 8.  | Ocena wpływu i prognozowanie efektów w badaniach ewaluacyjnych – metaewaluacja                                                   | U1, U4, U5, K2                             | Konwersatorium |

### Informacje dodatkowe

| Forma zajęć    | Metody i formy prowadzenia zajęć                                                                |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Konwersatorium | Wykład problemowy, Praca z tekstem, Metoda analizy przypadków, Metoda projektu, Praca w grupach |

| Forma zajęć    | Warunki zaliczenia zajęć                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Konwersatorium | <p>Kolokwium pisemne: Sprawdzenie znajomości treści zajęć – sprawdzian pisemny, obejmujący 4 pytania otwarte, po 5 punktów (ocena kompletności odpowiedzi, w przypadku pytań problemowych – trafności wykorzystanych argumentów). Łącznie 20 punktów.</p> <p>bardzo dobry (bdb; 5,0): 18 do 20 punktów<br/> dobry plus (+db; 4,5): 16 do 17 punktów<br/> dobry (db; 4,0): 14 do 15 punktów<br/> dostateczny plus (+dst; 3,5): 12 do 13 punktów<br/> dostateczny (dst; 3,0): 10 do 11 punktów<br/> niedostateczny (ndst; 2,0): poniżej 10 punktów</p> <p>Raport: grupowe opracowanie raportu (grupy max. 3 osoby) i przedstawienie (w czasie zajęć) studium przypadku obejmującego ewaluację wybranej interwencji publicznej w obszarze polityki społecznej. Projekt ma być propozycją badania ewaluacyjnego lub monitoringu wybranej usługi.</p> |

## Literatura

### Obowiązkowa

1. A. Kurowska, Wskaźniki społeczne w polityce społecznej. Historia, teoria i zastosowanie w praktyce, Wydawnictwo Difin, Warszawa 2000.
2. B. Szatur-Jaworska (red.), Ewaluacja w służbach społecznych: praca zbiorowa. Warszawa, 2010.

### Dodatkowa

1. O. Nadszakęła, Ewaluacja projektów. Warszawa 2010.
2. A. Haber, R. Trzeciński (red.), Ocena wpływu i prognozowanie efektów w badaniach ewaluacyjnych. Warszawa, 2011.
3. K. Olejniczak, Mechanizmy wykorzystania ewaluacji. Warszawa 2008.
4. J. Górniak, Ocena projektów i programów: wybrane techniki badawcze i ich zastosowanie, W: Bożena Pietras-Goc (red.) Ewaluacja jako standard zarządzania w sektorze publicznym. Kraków 2008, ss. 71-99.

## Nakład pracy studenta i punkty ECTS

| Rodzaje zajęć studenta              | Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Konwersatorium                      | 30                                                                  |
| Przygotowanie do zajęć              | 20                                                                  |
| Przygotowanie projektu              | 30                                                                  |
| Czytanie wskazanej literatury       | 10                                                                  |
| <b>Łączny nakład pracy studenta</b> | <b>Liczba godzin</b><br>90                                          |
| <b>Liczba punktów ECTS</b>          | <b>ECTS</b><br>3                                                    |

\* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

## Efekty uczenia się dla kierunku

| Kod        | Treść                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PSO_K2_K05 | Absolwent/ka jest gotów/gotowa do poszukiwania wiedzy istotnej dla świadczenia pracy socjalnej i krytycznego jej oceniania                                                                                                                                                                                            |
| PSO_K2_U01 | Absolwent/ka potrafi wykorzystać wiedzę do opisu, interpretacji i wyjaśniania procesów społecznych istotnych dla pracy socjalnej przy pomocy pojęć i teorii stosowanych w naukach społecznych                                                                                                                         |
| PSO_K2_U02 | Absolwent/ka potrafi przewidywać i modelować zjawiska oraz procesy społeczne w tym przygotować projekt socjalny, program społeczny, strategię rozwiązywania problemów społecznych                                                                                                                                     |
| PSO_K2_U04 | Absolwent/ka potrafi wykorzystać zdobytą wiedzę do rozwiązywania trudności w świadczeniu pracy socjalnej                                                                                                                                                                                                              |
| PSO_K2_W01 | Absolwent/ka zna i rozumie istotę i osobliwość nauk społecznych, charakter pracy socjalnej jako działalności naukowej i praktycznej w odniesieniu do stosowanych metod/technik, a także jej powiązania z innymi dyscyplinami wiedzy                                                                                   |
| PSO_K2_W03 | Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębiony sposób konieczność ewaluacji i zasady superwizji pracy socjalnej oraz działań pomocowych                                                                                                                                                                                      |
| PSO_K2_W07 | Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu wybrane metody, narzędzia i techniki opisu i pozyskiwania danych przydatne do diagnozowania problemów społecznych, stanu zasobów i efektów działań pomocowych, a także opracowania programów i projektów przeciwdziałania problemom społecznym oraz zarządzania nimi |