

Zarządzanie wiedzą Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Zarządzanie i prawo w biznesie - przedmioty do wyboru Specjalność - Jednostka organizacyjna Wydział Prawa i Administracji Poziom studiów studia pierwszego stopnia Forma studiów studia niestacjonarne Profil studiów profil praktyczny		Cykl dydaktyczny 2024/25 Kod zajęć 10ZBPWN.14N.13951.24 Języki wykładowe polski Obligatoryjność Fakultatywny Blok zajęciowy Przedmioty nieprzypisane
Koordynator zajęć	Szymon Piotrowski, Maria Majewska	
Prowadzący zajęcia	Szymon Piotrowski, Maria Majewska	
Okres Semestr 3	Forma zajęć / liczba godzin / forma zaliczenia • Konwersatorium: 15, Zaliczenie z oceną	Liczba punktów ECTS 4

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	wytłumaczenie podstawowych pojęć z zakresu zarządzania wiedzą
C2	zapoznanie z warunkami sprzyjającymi i barierami hamującymi rozwój zarządzania wiedzą w organizacji
C3	omówienie procesów tworzących łącznie koncepcję zarządzania wiedzą
C4	przedstawienie użytecznych metod i narzędzi zalecanych w teorii zarządzania wiedzą

Wymagania wstępne

Wiedza z zakresu podstaw zarządzania i zarządzania zasobami ludzkimi.

Brak szczególnych wymagań w zakresie umiejętności i kompetencji społecznych.

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy - Student/ka:			
W1	zna współczesne teorie zarządzania wiedzą w wybranych obszarach,	ZPB_K1_W01, ZPB_K1_W04, ZPB_K1_W05	Kolokwium pisemne, Test, Esej
W2	rozumie podstawowe pojęcia i terminy z zakresu zarządzania wiedzą,	ZPB_K1_W01, ZPB_K1_W02, ZPB_K1_W03, ZPB_K1_W04, ZPB_K1_W05	Kolokwium pisemne, Test, Esej
W3	ma wiedzę na temat warunków sprzyjających i barier hamujących rozwój zarządzania wiedzą w organizacji,	ZPB_K1_W04, ZPB_K1_W05, ZPB_K1_W06	Kolokwium pisemne, Test, Esej
W4	ma umiejętność postrzegania poszczególnych procesów i struktur organizacyjnych zarządzania wiedzą jako systemu sprzężeń zwrotnych tworzących łącznie system zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie dostosowany do potrzeb jego rozwoju,	ZPB_K1_W04, ZPB_K1_W05, ZPB_K1_W06, ZPB_K1_W08	Kolokwium pisemne, Test, Esej
W5	opanował umiejętność zastosowania metod lub narzędzi zarządzania wiedzą adekwatnych do celów organizacji,	ZPB_K1_W04, ZPB_K1_W06, ZPB_K1_W08	Kolokwium pisemne, Test, Esej
W6	potrafi przygotować plan wdrożenia zarządzania wiedzą w organizacji oraz ocenę obecnego poziomu wdrożenia zarządzania wiedzą w celu określenia pożądanych zmian,	ZPB_K1_W06, ZPB_K1_W07, ZPB_K1_W08	Kolokwium pisemne, Test, Esej
W7	ma poszerzone wiedzę i umiejętności w zakresie współpracy i pracy grupowej stanowiącej główny element koncepcji zarządzania wiedzą.	ZPB_K1_W05	Kolokwium pisemne, Test, Esej
Umiejętności - Student/ka:			
U1	zna współczesne teorie zarządzania wiedzą w wybranych obszarach,	ZPB_K1_U02, ZPB_K1_U03	Kolokwium pisemne, Test, Esej
U2	rozumie podstawowe pojęcia i terminy z zakresu zarządzania wiedzą,	ZPB_K1_U01	Kolokwium pisemne, Test, Esej
U3	ma wiedzę na temat warunków sprzyjających i barier hamujących rozwój zarządzania wiedzą w organizacji,	ZPB_K1_U02, ZPB_K1_U03	Kolokwium pisemne, Test, Esej
U4	ma umiejętność postrzegania poszczególnych procesów i struktur organizacyjnych zarządzania wiedzą jako systemu sprzężeń zwrotnych tworzących łącznie system zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie dostosowany do potrzeb jego rozwoju,	ZPB_K1_U02, ZPB_K1_U03	Kolokwium pisemne, Test, Esej

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
U5	opanował umiejętność zastosowania metod lub narzędzi zarządzania wiedzą adekwatnych do celów organizacji,	ZPB_K1_U02, ZPB_K1_U03	Kolokwium pisemne, Test, Esej
U6	potrafi przygotować plan wdrożenia zarządzania wiedzą w organizacji oraz ocenę obecnego poziomu wdrożenia zarządzania wiedzą w celu określenia pożądanych zmian.	ZPB_K1_U02, ZPB_K1_U03, ZPB_K1_U04, ZPB_K1_U07	Kolokwium pisemne, Test, Esej
Kompetencji społecznych - Student/ka:			
K1	ma poszerzone wiedzę i umiejętności w zakresie współpracy i pracy grupowej stanowiącej główny element koncepcji zarządzania wiedzą.	ZPB_K1_K02, ZPB_K1_K03	Kolokwium pisemne, Test, Esej

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Pojęcie i cechy charakterystyczne wiedzy oraz rodzaje wiedzy w przedsiębiorstwie	W1, W2, U1, U2	Konwersatorium
2.	Pojęcie i kierunki rozwoju zarządzania wiedzą: - podejście procesowe, - podejście japońskie, - podejście zasobowe.	W1, W2, W7, U1, U2, K1	Konwersatorium
3.	Lokalizowanie zasobów wiedzy i analiza luk w wiedzy	W1, W2, W3, W4, W5, U1, U2, U3, U4, U5	Konwersatorium
4.	Pozyskiwanie i rozwijanie wiedzy	W1, W2, W3, W4, W5, W7, U1, U2, U3, U4, U5, K1	Konwersatorium
5.	Dzielenie się wiedzą i jej rozpowszechnianie	W1, W2, W3, W4, W5, W7, U1, U2, U3, U4, U5, K1	Konwersatorium
6.	Pamięć organizacji i metody zachowywania wiedzy	W1, W2, W3, W4, W5, U1, U2, U3, U4, U5	Konwersatorium
7.	Narzędzia technologii informacyjnej wspomagające zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie, w tym pracę grupową	W1, W2, W3, W4, W5, W7, U1, U2, U3, U4, U5, K1	Konwersatorium
8.	Bariery wdrażania zarządzania wiedzą w organizacji	W1, W2, W3, W4, W6, U1, U2, U3, U4, U6	Konwersatorium
9.	Etapy i poziomy wdrażania zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie	W1, W2, W3, W6, U1, U2, U3, U6	Konwersatorium
10.	Przykłady koncepcji organizacji firmy charakterystyczne dla zarządzania wiedzą: - organizacja ucząca się, - organizacja inteligentna, - organizacja wirtualna, - organizacja fraktalna.	W1, W2, W4, U1, U2, U4	Konwersatorium

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Konwersatorium	Dyskusja, Metoda analizy przypadków, Metoda ćwiczeniowa, Pokaz i obserwacja, Praca w grupach

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Konwersatorium	Kryteria oceniania wg skali stosowanej w UAM: bardzo dobry (bdb, 5,0): bardzo dobra znajomość treści kształcenia (90% poprawnych odpowiedzi w teście) dobry plus (db+, 4,5): ponad dobra znajomość treści kształcenia (80% poprawnych odpowiedzi w teście) dobry (db, 4,0): dobra znajomość treści kształcenia (70% poprawnych odpowiedzi w teście) dostateczny plus (dst+, 3,5): ponad dostateczna znajomość treści kształcenia (60% poprawnych odpowiedzi w teście) dostateczny (dst, 3,0): dostateczna znajomość treści kształcenia (50% poprawnych odpowiedzi w teście) niedostateczny (ndst, 2,0): niedostateczna znajomość treści kształcenia (mniej niż 50% poprawnych odpowiedzi w teście)

Literatura

Obowiązkowa

1. Evans Ch., Zarządzanie wiedzą, PWE, Warszawa 2005
2. Grudzewski W. M., Hejduk I. K., Zarządzanie wiedzą w przedsiębiorstwach, Difin, Warszawa 2004
3. Kowalczyk A., Nogalski B., Zarządzanie wiedzą: koncepcja i narzędzia, Difin, Warszawa 2007

Dodatkowa

1. Baruk J., Zarządzanie wiedzą i innowacjami, Wydawnictwo Adam Marszałek, Toruń 2006
2. Brdulak J. J., Zarządzanie wiedzą a proces innowacji produktu: budowanie przewagi konkurencyjnej firmy, SGH, Warszawa 2005

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Konwersatorium	15
Przygotowanie do zajęć	24
Czytanie wskazanej literatury	35
Przygotowanie do zaliczenia	46
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 120
Liczba punktów ECTS	ECTS 4

* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Efekty uczenia się dla kierunku

Kod	Treść
ZPB_K1_K02	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do jest gotów do zastosowania posiadanych wiedzy i umiejętności we współdziałaniu z grupą, przyjmując w niej różne role
ZPB_K1_K03	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do określania priorytetów służących realizacji określonego przez siebie lub innych zadania oraz efektywnego organizowania pracy
ZPB_K1_U01	Absolwent/ka potrafi prawidłowo interpretować podstawowe pojęcia, ekonomiczne z zakresu nauki o zarządzaniu i nauk ekonomicznych wykładanych w ramach kierunku studiów; posługiwać się podstawową terminologią z zakresu poszczególnych dziedzin będących przedmiotem studiów
ZPB_K1_U02	Absolwent/ka potrafi wykorzystać podstawową wiedzę teoretyczną dla dokonywania prostej analizy procesów i zjawisk gospodarczych, w tym dotyczących przedsiębiorstwa, ze szczególnym uwzględnieniem procesów zarządczych
ZPB_K1_U03	Absolwent/ka potrafi wykorzystywać pozyskaną podstawową wiedzę dla wyjaśnienia przyczyn i przebiegu zmian wybranych zagadnień ekonomicznych i procesów zarządczych dotyczących dziedzin właściwych dla kierunku studiów
ZPB_K1_U04	Absolwent/ka potrafi przewidzieć przebieg procesów i zjawisk gospodarczych z wykorzystaniem standardowych metod analizy ekonomicznej i narzędzi statystycznych
ZPB_K1_U07	Absolwent/ka potrafi wykorzystać swoją wiedzę prawniczą w podejmowaniu decyzji gospodarczych pojawiających się na średnim szczeblu zarządzania w przedsiębiorstwie
ZPB_K1_W01	Absolwent/ka zna i rozumie charakter nauk o organizacji i zarządzaniu, nauk ekonomicznych oraz nauk prawnych ich miejscu w systemie nauk społecznych (politycznych, ekonomicznych, prawnych) oraz o ich istotnych elementach
ZPB_K1_W02	Absolwent/ka zna i rozumie różne rodzaje struktur i instytucji społecznych krajowych i międzynarodowych (politycznych, ekonomicznych, prawnych), w szczególności ich istotnych elementach i relacjach pomiędzy nimi
ZPB_K1_W03	Absolwent/ka zna i rozumie rodzaje powiązań społecznych, w tym gospodarczych odpowiadające wybranym dziedzinom nauk społecznych (organizacji i zarządzania, ekonomii, prawa, socjologii)
ZPB_K1_W04	Absolwent/ka zna i rozumie istotę, prawidłowości i problemy zarządzania różnymi organizacjami, w tym przedsiębiorstwami, instytucjami publicznymi i strukturami bezpieczeństwa państwa
ZPB_K1_W05	Absolwent/ka zna i rozumie podstawową wiedzę o człowieku, w szczególności jako podmiocie stosunków gospodarczych i zasady określające jego rolę w procesach zarządczych w organizacjach gospodarczych
ZPB_K1_W06	Absolwent/ka zna i rozumie metody i narzędzia rozpoznawania, diagnozowania i rozwiązywania problemów gospodarowania zasobami ludzkimi, rzeczowymi, finansowymi i informacjami
ZPB_K1_W07	Absolwent/ka zna i rozumie procesy zmian struktur organizacji gospodarczych oraz ich elementy, przyczyny, przebieg, skalę i konsekwencje tych zmian
ZPB_K1_W08	Absolwent/ka zna i rozumie poglądy na temat przedsiębiorstwa oraz jego złożonych struktur gospodarczych oraz ich historyczną ewolucję