



UNIWERSYTET
IM. ADAMA MICKIEWICZA
W POZNANIU

Zarządzanie sytuacjami problemowymi Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Praca socjalna Specjalność - Jednostka organizacyjna Wydział Socjologii Poziom studiów studia drugiego stopnia Forma studiów studia stacjonarne Profil studiów profil ogólnoakademicki		Cykl dydaktyczny 2023/24 Kod zajęć 24PSOS.24P.06961.23 Języki wykładowe polski Obligatoryjność Obowiązkowy w module Blok zajęciowy Przedmioty podstawowe	
Koordynator zajęć	Marcin Hermanowski		
Prowadzący zajęcia	Marcin Hermanowski		
Okres Semestr 3	Forma zajęć / liczba godzin / forma zaliczenia • Konwersatorium: 30, Zaliczenie z oceną		Liczba punktów ECTS 3

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	Przedstawienie klasycznych i współczesnych koncepcji zarządzania organizacjami, ze szczególnym uwzględnieniem koncepcji governance
C2	Przekazanie wiedzy z zakresu podstawowych podejść do rozwiązywania sytuacji problemowych i spornych zarówno wewnątrz organizacji jak i w otoczeniu organizacyjnym
C3	Nabycie umiejętności rozwiązywania sytuacji problemowych w drodze projektowania zadań
C4	Nabycie umiejętności rozwiązywania sytuacji problemowych w oparciu o stosowanie instrumentarium technik i metod heurystycznych
C5	Nabycie umiejętności rozwiązywania sytuacji problemowych w oparciu o stosowanie instrumentarium technik i metod heurystycznych
C6	Przygotowanie do stosowania metod zarządzania sytuacjami problemowymi i spornymi w pracy socjalnej, w instytucjach pomocy społecznej oraz w instytucjach dialogu społecznego.

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy - Student/ka:			
W1	Posiada wiedzę z zakresu klasycznych i współczesnych koncepcji zarządzania organizacjami, ze szczególnym uwzględnieniem koncepcji governance	PSO_K2_W01, PSO_K2_W02, PSO_K2_W04, PSO_K2_W05	Projekt, Prezentacja multimedialna
W2	Posiada wiedzę z zakresu podstawowych podejść do rozwiązywania sytuacji problemowych i spornych zarówno wewnątrz organizacji jak i w otoczeniu organizacyjnym	PSO_K2_W01, PSO_K2_W02, PSO_K2_W05, PSO_K2_W06, PSO_K2_W07, PSO_K2_W08	Projekt, Prezentacja multimedialna
Umiejętności - Student/ka:			
U1	Potrafi wykorzystać wiedzę teoretyczną do opisu i analizy przyczyn i przebiegu sytuacji problemowych i spornych; potrafi zaplanować i przeprowadzić interwencję w oparciu o wyniki tej analizy	PSO_K2_U01, PSO_K2_U02, PSO_K2_U03, PSO_K2_U04	Projekt, Prezentacja multimedialna
U2	Zna i stosuje metody zarządzania sytuacjami problemowymi w drodze ich projektowania; jest gotów do inicjowania tego rodzaju przedsięwzięć oraz do prezentowania i upowszechniania wyników tych prac	PSO_K2_U01, PSO_K2_U02, PSO_K2_U03, PSO_K2_U07, PSO_K2_U08	Projekt, Prezentacja multimedialna
Kompetencji społecznych - Student/ka:			
K1	Zna i stosuje instrumentarium metod i technik heurystycznych w rozwiązywaniu sytuacji problemowych i spornych; wykorzystuje je do usprawnienia pracy zespołów	PSO_K2_K01, PSO_K2_K03, PSO_K2_K04, PSO_K2_K05	Projekt, Prezentacja multimedialna
K2	Potrafi konstruktywnie reagować na nieoczekiwane trudności występujące w sytuacjach problemowych i spornych; zna zasady efektywnej i asertywnej komunikacji	PSO_K2_K01, PSO_K2_K05	Projekt, Prezentacja multimedialna

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
K3	Jest gotów uczestniczyć w zarządzaniu sytuacjami problemowymi i spornymi w pracy socjalnej, w instytucjach pomocy społecznej oraz w instytucjach dialogu społecznego.	PSO_K2_K01, PSO_K2_K02, PSO_K2_K03, PSO_K2_K04, PSO_K2_K05	Projekt, Prezentacja multimedialna

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Przegląd literatury dot. klasycznych i współczesnych koncepcji zarządzania organizacjami, ze szczególnym uwzględnieniem koncepcji governance	W1, W2, U1, K2	Konwersatorium
2.	Omówienie problematyki funkcjonalności koncepcji governance w kontekście zadań instytucjach pomocy społecznej oraz instytucji dialogu społecznego	W1, U1	Konwersatorium
3.	Implementacja tradycyjnych i innowacyjnych narzędzi dialogu społecznego oraz partycypacji społecznej. Przekazanie informacji dotyczących prawnych i pozaprawnych czynników ich stosowania	W1, W2, U1, K2, K3	Konwersatorium
4.	Zarządzanie sytuacjami problemowymi poprzez projektowanie celowych przedsięwzięć i działań; uzgadnianie i priorytetyzacja celów; zarządzanie ryzykiem; monitorowanie postępów; ewaluacja rezultatów; implementowanie i upowszechnianie wyników prac	W1, W2, U1, U2, K1, K2, K3	Konwersatorium
5.	Zarządzanie sytuacjami problemowymi poprzez projektowanie celowych przedsięwzięć i działań; uzgadnianie i priorytetyzacja celów; zarządzanie ryzykiem; monitorowanie postępów; ewaluacja rezultatów; implementowanie i upowszechnianie wyników prac	W1, W2, U1, U2, K1, K2, K3	Konwersatorium

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Konwersatorium	Wykład z prezentacją multimedialną wybranych zagadnień, Wykład problemowy, Dyskusja, Praca z tekstem, Metoda warsztatowa, Praca w grupach

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Konwersatorium	Na ocenę końcową składa się ocena przygotowanego projektu (1/2) oraz uczestnictwa w w przygotowaniu symulacji rozwiązania sytuacji problemowej lub spornej (1/2). Projekt oceniany jest wg kryteriów: • bardzo dobry (bdb; 5,0): zastosowanie odpowiedniego (naukowego) słownictwa, trafny i celowy dobór wątków, logiczne i adekwatne wypowiedzi/komentarze, unikanie spekulacji i podpierania się wiedzą potoczną, własne i krytyczne przemyślenia poparte wiedzą wyniesioną z zajęć i literatury przedmiotu • dobry plus (+db; 4,5): zastosowanie odpowiedniego (naukowego) słownictwa, trafny i celowy dobór wątków, logiczne i adekwatne wypowiedzi/komentarze, unikanie spekulacji i podpierania się wiedzą potoczną, własne przemyślenia poparte wiedzą wyniesioną z zajęć i literatury przedmiotu • dobry (db; 4,0): zastosowanie odpowiedniego (naukowego) słownictwa, trafny i celowy dobór wątków, logiczne i adekwatne wypowiedzi/komentarze, unikanie spekulacji, możliwe drobne uchylenia polegające na podpieraniu się wiedzą potoczną, własne przemyślenia poparte wiedzą wyniesioną z zajęć i literatury przedmiotu • dostateczny plus (+dst; 3,5): zastosowanie odpowiedniego (naukowego) słownictwa, dostatecznie trafny dobór wątków do prezentacji, możliwe drobne uchybienia w wypowiedzi/komentarzach, unikanie spekulacji, możliwe drobne uchybienia polegające na podpieraniu się wiedzą potoczną, przemyślenia poparte wiedzą wyniesioną z zajęć i literatury przedmiotu • dostateczny (dst; 3,0): zastosowanie odpowiedniego (naukowego) słownictwa, dostatecznie trafny dobór wątków, możliwe uchybienia w wypowiedzi/komentarzach, przemyślenia poparte wiedzą wyniesioną z zajęć • niedostateczny (ndst; 2,0): poważne błędy merytoryczne, braki w odwołaniach do źródeł i słownictwa, wykorzystanie wyłącznie wiedzy potocznej Uczestnictwo w symulacji oceniane jest analogicznie tj. wg trafności odwołań do literatury i wiedzy z zajęć, adekwatności wypowiedzi i zachowań, a także stopnia zaangażowania. Każdy z tych aspektów oceniany jest w skali 2 (ndst) do 5 (bdb), ocena z udziału w symulacji stanowi średnią ocen składowych.

Literatura

Obowiązkowa

1. Antoszkiewicz, Jan (1990). Metody heurystyczne. Twórcze rozwiązywanie problemów. Warszawa: Państwowe Wydawnictwo Ekonomiczne.
2. De Bono, Edward (2010). Sześć myślowych kapeluszy. Gliwice: Sensus.
3. Kosieradzka, Anna (red. nauk.) (2013). Metody i techniki pobudzania kreatywności w organizacji i zarządzaniu. Kraków-Warszawa: Wyd. Edu-Libri.
4. Koziński, Józef (1969). Rozwiązywanie problemów. Warszawa: Państwowe Zakłady Wydawnictw Szkolnych
5. Lewenstein, Barbara; Schindler, Jacek; Skrzypiec, Ryszard (red.) (2010). Partycypacja społeczna i aktywizacja w rozwiązywaniu problemów społeczności lokalnych. Warszawa: Wydawnictwo Uniwersytetu Warszawskiego.
6. Łasiński, Gabriel (2007). Rozwiązywanie problemów w organizacji. Moderacje w praktyce. Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne.
7. Podobas, Izabela (2014). Mediacje i negocjacje w pracy socjalnej. Warszawa: Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich.
8. Przywojska, Justyna (2014). Nowe zarządzanie publiczne i governance w pracy socjalnej. Warszawa: Wyd. CRZL.
9. Stevens, Michael (2000). Jak to robić lepiej... Rozwiązywanie problemów. Warszawa: Dom Wydawniczy Bellona
10. Tabernacka, Magdalena (2018). Negocjacje i mediacje w sferze publicznej. Warszawa: Wydawnictwo Wolters Kluwer Polska.

Dodatkowa

1. Gramberger, Marc (2010). Obywatele jako partnerzy. Podręcznik OECD na temat informowania, konsultacji i udziału społeczeństwa w podejmowaniu decyzji politycznych. Kłon/Jawor w porozumieniu z OECD.
2. Krzyszkowski, Jerzy; Przywojska Justyna (2013). Uspołecznienie zarządzania publicznego w lokalnej polityce społecznej i pomocy społecznej. Wrocławskie Studia Polilogiczne, nr 15, s.169-181.

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Konwersatorium	30
Przygotowanie projektu	30
Przygotowanie prezentacji multimedialnej	30
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 90
Liczba punktów ECTS	ECTS 3

* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Efekty uczenia się dla kierunku

Kod	Treść
PSO_K2_K01	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do świadczenia pracy socjalnej w tym przewidywania konsekwencji swojej działalności zawodowej, monitorowania i ewaluacji zaprojektowanych działań
PSO_K2_K02	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do komunikowania się z otoczeniem, przekazywania i obrony wartości uznawanych w pracy socjalnej, wypowiedzania się w ważnych sprawach społecznych
PSO_K2_K03	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do Identyfikowania i rozstrzygania dylematów etycznych i trudności organizacyjnych związanych z wykonywaniem zawodu pracownika socjalnego
PSO_K2_K04	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do tworzenia (współtworzenia) podmiotów sektora publicznego, prywatnego i pozarządowego w obszarze pracy socjalnej i pomocy społecznej
PSO_K2_K05	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do poszukiwania wiedzy istotnej dla świadczenia pracy socjalnej i krytycznego jej oceniania
PSO_K2_U01	Absolwent/ka potrafi wykorzystać wiedzę do opisu, interpretacji i wyjaśniania procesów społecznych istotnych dla pracy socjalnej przy pomocy pojęć i teorii stosowanych w naukach społecznych
PSO_K2_U02	Absolwent/ka potrafi przewidywać i modelować zjawiska oraz procesy społeczne w tym przygotować projekt socjalny, program społeczny, strategię rozwiązywania problemów społecznych
PSO_K2_U03	Absolwent/ka potrafi posługiwać się normami i zasadami prawnymi i etycznymi w celu rozwiązywania problemów społecznych
PSO_K2_U04	Absolwent/ka potrafi wykorzystać zdobytą wiedzę do rozwiązywania trudności w świadczeniu pracy socjalnej
PSO_K2_U07	Absolwent/ka potrafi pracować przyjmując specjalistyczne role zawodowe istotne dla pracy socjalnej
PSO_K2_U08	Absolwent/ka potrafi zaplanować i realizować podnoszenie swoich kompetencji zawodowych, wzbogacanie doświadczeń oraz samokształcenie przez całe życie, w tym podjąć studia w Szkole Doktorskiej, studia podyplomowe, kursy specjalizacyjne
PSO_K2_W01	Absolwent/ka zna i rozumie istotę i osobliwość nauk społecznych, charakter pracy socjalnej jako działalności naukowej i praktycznej w odniesieniu do stosowanych metod/technik, a także jej powiązania z innymi dyscyplinami wiedzy
PSO_K2_W02	Absolwent/ka zna i rozumie normy prawne, zawodowe, etyczne, moralne obszary pracy socjalnej i pomocy społecznej oraz genezę, specyfikę i zmiany w sposobach ich działania
PSO_K2_W04	Absolwent/ka zna i rozumie różnorodne determinanty zachowań społecznych i indywidualnych oraz złożoność problemów jednostek i grup społecznych, a także ich ułożenie w perspektywach teoretycznych
PSO_K2_W05	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębiony sposób zasady tworzenia, funkcjonowania i integrowania instytucji i organizacji pomocowych oraz możliwości budowania sieci społecznych
PSO_K2_W06	Absolwent/ka zna i rozumie system pomocy jednostkom i grupom z wykorzystaniem zasad pracy socjalnej, pomocy społecznej i usług socjalnych z uwzględnieniem konieczności podejmowania działań nadzwyczajnych
PSO_K2_W07	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu wybrane metody, narzędzia i techniki opisu i pozyskiwania danych przydatne do diagnozowania problemów społecznych, stanu zasobów i efektów działań pomocowych, a także opracowania programów i projektów przeciwdziałania problemom społecznym oraz zarządzania nimi
PSO_K2_W08	Absolwent/ka zna i rozumie zasoby i funkcjonowanie infrastruktury pomocy społecznej oraz systemu wsparcia społecznego w odniesieniu do aktualnych potrzeb i problemów społecznych oraz kierunków polityki społecznej