



UNIWERSYTET
IM. ADAMA MICKIEWICZA
W POZNANIU

Coaching Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Dialog i doradztwo społeczne		Cykl dydaktyczny 2023/24	
Specjalność -		Kod zajęć 12DDSS.28K.11514.23	
Jednostka organizacyjna Wydział Teologiczny		Języki wykładowe polski	
Poziom studiów studia drugiego stopnia		Obligatoryjność Obowiązkowy	
Forma studiów studia stacjonarne		Blok zajęciowy Przedmioty kierunkowe	
Profil studiów profil ogólnoakademicki			
Koordynator zajęć	Anna Wieradzka-Pilarczyk		
Prowadzący zajęcia	Anna Wieradzka-Pilarczyk		
Okres Semestr 4	Forma zajęć / liczba godzin / forma zaliczenia • Konwersatorium: 38, Zaliczenie z oceną		Liczba punktów ECTS 4

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	Zapoznanie studentów z teoretycznymi podstawami coachingu,
C2	Zapoznanie studentów z technikami i metodami coachingowymi niezbędnymi w pracy z dorosłym klientem,
C3	Zapoznanie studentów z coachingowymi formami pracy indywidualnej i grupowej,
C4	Wykształcenie w studentach umiejętności prowadzenia sesji coachingowych, zgodnie z zasadami i strukturą GROW, wyznaczanie celów SMART i zastosowaniem pytań i narzędzi adekwatnych do potrzeb klienta indywidualnego i/lub grupowego.

Wymagania wstępne

Informacje z przedmiotu Metody kształcenia dorosłych

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy - Student/ka:			
W1	zna definicje, główne złożenia coachingu,	DDS_K2_W02, DDS_K2_W05, DDS_K2_W06, DDS_K2_W07	Kolokwium pisemne
W2	zna zakres oraz podstawy rozwoju coachingu,	DDS_K2_W02, DDS_K2_W05, DDS_K2_W08	Kolokwium pisemne, Projekt
W3	zna i rozumie zależności i różnice pomiędzy coachingiem, mentoringiem, doradztwem i psychoterapią,	DDS_K2_W01, DDS_K2_W02, DDS_K2_W07	Kolokwium pisemne
W4	zna i rozumie kompetencje coacha potrzebne w pracy z instytucjami i indywidualnymi klientami,	DDS_K2_W02	Kolokwium pisemne
W5	zna modele, techniki i narzędzia stosowane podczas sesji coachingowych,	DDS_K2_W02, DDS_K2_W06	Kolokwium pisemne, Projekt
W6	umie wskazać na możliwości i ograniczenia działań coachingowych.	DDS_K2_W02, DDS_K2_W06	Kolokwium pisemne
Umiejętności - Student/ka:			
U1	potrafi skonstruować przykładowe sesje coachingowe,	DDS_K2_U03, DDS_K2_U05	Projekt
U2	potrafi przeprowadzić sesję coachingową dla wybranej instytucji lub pojedynczej osoby.	DDS_K2_U03, DDS_K2_U05	Projekt
Kompetencji społecznych - Student/ka:			
K1	jest gotów wczuć się w sytuację klienta, zrozumieć jego perspektywę i emocje. Empatia pozwala coachowi na lepsze zrozumienie klienta i nawiązanie autentycznego i zaufanego stosunku.	DDS_K2_K01, DDS_K2_K08	Projekt
K2	jest gotów jasnego wyrażania myśli, zadawania trafnych pytań i aktywnego słuchania jest kluczowa w budowaniu skutecznej relacji coach-klient.	DDS_K2_K01, DDS_K2_K08	Projekt
K3	jest gotów do stawiania trafnych pytań, które prowadzą klienta do refleksji i odkrywania własnych rozwiązań,	DDS_K2_K01, DDS_K2_K08	Projekt
K4	posiada zdolność motywowania klienta, pomagania mu w odkrywaniu własnej motywacji i inspiracji,	DDS_K2_K01, DDS_K2_K08	Projekt
K5	jest gotów aby budować zaufanie i stworzyć wzajemną relację z klientem opartą na szacunku i współpracy,	DDS_K2_K01, DDS_K2_K08	Projekt
K6	jest w stanie pomagać klientowi w identyfikacji i rozwiązywaniu problemów, a także wspierać go w opracowywaniu konkretnych planów działania,	DDS_K2_K01, DDS_K2_K08	Projekt

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Zarys historyczny tematyki coachingu i jego zastosowania w indywidualnej pracy coachingowej oraz pracy z grupą.	W1, W2, U2	Konwersatorium
2.	Definicje coachingu i obszary pracy coachingowej.	W1, W2, W3, U2	Konwersatorium
3.	Cele coachingu.	W1, W2, W3, U2	Konwersatorium
4.	Rola, zadania i kompetencje coacha.	W4, W6	Konwersatorium
5.	Różnice pomiędzy coachem, mentorem, doradcą i terapeutą.	W3	Konwersatorium
6.	Modele coachingu (np. GROW) i sposoby formułowania celu np. SMART i ich zastosowania w pracy coacha.	W5, U1, U2, K1, K2, K3, K4, K5, K6	Konwersatorium
7.	Struktura sesji coachingowych wspierających działanie i rozwój pracowników instytucji i indywidualnych klientów,	W4, W5, W6, U1, U2, K1, K2, K3, K4, K5, K6	Konwersatorium
8.	Zastosowanie wiedzy pochodzącej z różnych koncepcji psychologicznych w celu zwiększenia efektywności w pracy coacha.	W1, W2, W5, W6, U2, K1, K2, K3, K4, K5, K6	Konwersatorium
9.	Komunikacja w coachingu.	W1, W5, W6, K1, K2, K3, K4, K5, K6	Konwersatorium

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Konwersatorium	Wykład z prezentacją multimedialną wybranych zagadnień, Wykład konwersatoryjny, Dyskusja, Metoda analizy przypadków, Uczenie problemowe (Problem-based learning), Metoda warsztatowa, Metoda aktywizująca - technika analizy SWOT

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Konwersatorium	Warunkiem zaliczenia jest obecność na 80% zajęć. Zaangażowany udział w aktywnościach zaproponowanych przez prowadzącego. Pozytywne zaliczenie testu wiadomości. Przygotowanie projektu rozstrzygającego/ukazującego podany przez prowadzącego problem. Przeprowadzenie sesji coachingowej.

Literatura

Obowiązkowa

1. Rogers J., Coaching, Sopot, GWP, 2021.
2. Law H., Ireland S., Hussain Z., Psychologia coachingu, Warszawa 2010.
3. Smółka P., Coaching oparty na dowodach, w: P. Smółka (red.), Coaching. Inspiracje z perspektywy nauki, praktyki i klientów, Gliwice 2009.
4. Thorspe S., Clifford J., Podręcznik coachingu, Poznań 2007.

Dodatkowa

1. Smółka P. Psychologia coachingu, w: P. Smółka (red.) Coaching. Inspiracje z perspektywy nauki, praktyki i klientów. Gliwice 2009.
2. Wilczyńska M., Nowak M., Kučka J., Sztajerwald K., Moc coachingu. Poznaj narzędzia rozwijające umiejętności i kompetencje osobiste, Gliwice 2011.
3. Kornacka M., Boży coaching. To ci się opłaca, Warszawa 2019.
4. Benewicz M., A. Prelewicz. Coaching. Zestaw narzędzi, Warszawa 2018.
5. Kimsey-House H., Kimsey-House K., Sandahl P., Whitworth L., Coaching koaktywny: zmiany w biznesie, zmiany w życiu, Warszawa 2019.

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Konwersatorium	38
Czytanie wskazanej literatury	25
Przygotowanie projektu	30
Przygotowanie do zajęć	10
Przygotowanie do zaliczenia	17
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 120
Liczba punktów ECTS	ECTS 4

* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Efekty uczenia się dla kierunku

Kod	Treść
DDS_K2_K01	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do ustawicznego kształtowania własnego wizerunku w obszarach wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych
DDS_K2_K08	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do udzielania pomocy indywidualnej w sytuacji konfliktu i kryzysu indywidualnego czy interpersonalnego
DDS_K2_U03	Absolwent/ka potrafi przyjmować różne role w grupie; przedstawić modele komunikowania społecznego; zachować się asertywnie oraz uczyć innych tych formy zachowań
DDS_K2_U05	Absolwent/ka potrafi wykazywać się kreatywnością w zakresie organizacji małych grup, potrafi, potrafi odpowiedzialnie prowadzić działania w zakresie przygotowania do małżeństwa i poradnictwa rodzinnego i małżeńskiego
DDS_K2_W01	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu szczegółowe zagadnienia z zakresu etyki i psychologii oraz ich filozoficzne i teologiczne podstawy
DDS_K2_W02	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu szczegółową tematykę dotyczącą etycznych, filozoficznych i psychologicznych zagadnień związanych z relacjami personalnymi i relacjami ze społeczeństwem
DDS_K2_W05	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu relacje psychologii do nauk teologicznych i społecznych
DDS_K2_W06	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu szczegółowe zagadnienia z zakresu społecznego funkcjonowania człowieka, wpływu sytuacji społecznych na przebieg procesów psychicznych i zachowania ludzi, rodzajów struktur społecznych, zasad treningu interpersonalnego
DDS_K2_W07	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu zagadnienia z zakresu społecznego funkcjonowania człowieka, szczegółowych zasad procesu komunikacyjnego oraz mechanizmów powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów oraz języka manipulacji
DDS_K2_W08	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu problematykę z zakresu małżeństwa i rodziny oraz w zakresie pozwalającym na prowadzenie poradnictwa rodzinnego