



Ćwiczenia terenowe z obsługi ruchu turystycznego

Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Turystyka i rekreacja		Cykl dydaktyczny 2023/24	
Specjalność Zarządzanie jakością usług turystyczno-rekreacyjnych		Kod zajęć 07TIRZJUS.22S.04015.23	
Jednostka organizacyjna Wydział Nauk Geograficznych i Geologicznych		Języki wykładowe polski	
Poziom studiów studia drugiego stopnia		Obligatoryjność Fakultatywny specjalnościowy	
Forma studiów studia stacjonarne		Blok zajęciowy Przedmioty specjalnościowe	
Profil studiów profil ogólnoakademicki			
Koordynator zajęć	Krzysztof Piotrowski		
Prowadzący zajęcia	Krzysztof Piotrowski, Ilona Potocka, Grzegorz Borkowski		
Okres Semestr 2	Forma zajęć / liczba godzin / forma zaliczenia • Ćwiczenia terenowe: 48, Zaliczenie z oceną		Liczba punktów ECTS 3

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	Celem ćwiczeń jest nauka organizowania, realizacji i rozliczania zagranicznych wycieczek turystycznych. Ćwiczenia obejmują praktyczne opanowanie właściwych metod przekazywania wiedzy krajoznawczej, sposoby rozwiązywania sytuacji problemowych za granicą, poznanie metod współpracy z zagranicznymi przedsiębiorstwami turystycznymi zarówno na etapie organizacji wyjazdu, jak i podczas meldowania grupy w obiektach noclegowych bądź podczas kontaktów z miejscowymi przewodnikami. Ponadto studenci szkoleni są z metodyki pracy przewodnika miejskiego i terenowego oraz pilota zagranicznych wycieczek turystycznych.

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy - Student/ka:			
W1	Zna przepisy prawa regulujące pracę pilota wycieczek turystycznych, przewodnika turystycznego, organizatora turystyki, pośrednika oraz agenta turystycznego w Polsce i na świecie.	TIR_K2_W05, TIR_K2_W07, TIR_K2_W09	Zaliczenie praktyczne (analiza wykonawstwa)
W2	Posiada wiedzę oraz umiejętności w zakresie projektowania zagranicznych wycieczek turystycznych	TIR_K2_W07, TIR_K2_W09	Zaliczenie praktyczne (analiza wykonawstwa)
W3	Posiada wiedzę oraz umiejętności w zakresie tworzenia programów zagranicznych wycieczek, kalkulacji oraz ewaluacji wycieczek	TIR_K2_W07, TIR_K2_W09	Test, Zaliczenie praktyczne (analiza wykonawstwa)
W4	Zna obowiązki spoczywające na pilocie wycieczek oraz przewodniku turystycznym podczas obsługi zagranicznej wycieczki oraz etapy ich pracy	TIR_K2_W09	Zaliczenie praktyczne (analiza wykonawstwa)
W5	Posiada wiedzę w zakresie zagadnień psychologicznych w pracy pilota wycieczek i przewodnika turystycznego, takich jak: komunikacja interpersonalna, procesy grupowe, cechy osobowościowe pilota, źródła i objawy stresu	TIR_K2_W02, TIR_K2_W09	Wypowiedź ustna, Zaliczenie praktyczne (analiza wykonawstwa)
Umiejętności - Student/ka:			
U1	Potrafi wyszukać, przygotować i przekazać podstawowe treści krajoznawcze dotyczące realizowanej wycieczki zagranicznej	TIR_K2_U03	Test, Wypowiedź ustna, Zaliczenie praktyczne (analiza wykonawstwa), Raport / Dzienniczek praktyk
U2	Potrafi dostosować metodykę pilotażu i przewodnictwa do specyfiki grupy i miejsca	TIR_K2_U04	Zaliczenie praktyczne (analiza wykonawstwa)

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Czas pracy i jazdy kierowcy, współpraca z kierowcą, organizatorem turystyki, zagranicznym kontrahentem	W1	Ćwiczenia terenowe
2.	Fazy organizacji zagranicznych imprez turystycznych	W2	Ćwiczenia terenowe
3.	Zasady układania programu zagranicznej wycieczki, dokumentacji i kalkulacji imprezy	W3	Ćwiczenia terenowe
4.	Funkcje pilota i przewodnika, etapy pracy pilota podczas obsługi zagranicznej wycieczki	W4	Ćwiczenia terenowe
5.	Sztuka prezentacji treści krajoznawczych	U1	Ćwiczenia terenowe
6.	Metodykę pilotowania i oprowadzania grup wycieczkowych poza granicami RP	W4, U2	Ćwiczenia terenowe
7.	Projektowanie różnych typów wycieczek oraz nauka zastosowania wiedzy w praktyce	W2, U2	Ćwiczenia terenowe

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
8.	Aspekty psychologiczne w pracy pilota wycieczek turystycznych i przewodnika turystycznego	W5, U1	Ćwiczenia terenowe

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Ćwiczenia terenowe	Metoda ćwiczeniowa, Praca w grupach

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Ćwiczenia terenowe	Na ocenę końcową składa się: 1) terminowe przesłanie prowadzącym materiałów do sprawdzenia, 2) obecność każdego dnia ćwiczeń, 3) pilotowanie fragmentu trasy, 4) prowadzenie przewodnictwa lub wygłoszenie referatu, 5) prowadzenie notatek oraz 6) zaliczenie kolokwium Skala ocen: Bardzo dobry (bdb, 5,0) - od 90% punktów, Dobry plus (db plus, 4,5) - od 80% punktów, Dobry (db, 4,0) - od 70% punktów, Dostateczny plus (dst plus, 3,5) - od 60% punktów, Dostateczny (dst, 3,0) - od 50% punktów, Niedostateczny (ndst, 2,0) - poniżej 50% punktów.

Literatura

Obowiązkowa

- Gołembski G. (red.), 2009, Vademecum pilota grup turystycznych, Wyd. AE, Poznań Kruczek Z. (red.), 2010, Kompendium pilota wycieczek, Proksenia, Kraków Kozłowska D., Ryszkowski W., 2011: 101 kompetencji pilota wycieczek, Difin SA, Warszawa Kaczmarek J., Stasiak A., Włodarczyk B., 2002, Produkt turystyczny albo jak organizować poznawanie świata, Wyd. UŁ, Łódź Strugarek J., 2007, Organizacja i prowadzenie imprez sportowych, rekreacyjnych i turystycznych, Wyd. Naukowe UAM, Poznań.

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Ćwiczenia terenowe	48
Przygotowanie do zajęć	40
Przygotowanie do zaliczenia	2
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 90
Liczba punktów ECTS	ECTS 3

* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Efekty uczenia się dla kierunku

Kod	Treść
TIR_K2_U03	Absolwent/ka potrafi wykorzystywać dostępne źródła informacji, w tym źródła elektroniczne z uwzględnieniem zagranicznych baz danych
TIR_K2_U04	Absolwent/ka potrafi w sposób zorganizowany planować i realizować zadania związane z obsługą ruchu turystycznego
TIR_K2_W02	Absolwent/ka zna i rozumie zjawiska społeczne występujące w sferze czasu wolnego oraz podczas obsługi ruchu turystycznego
TIR_K2_W05	Absolwent/ka zna i rozumie zasady zarządzania turystyką na poziomie krajowym i ponadnarodowym
TIR_K2_W07	Absolwent/ka zna i rozumie rynek usług turystycznych i rekreacyjnych na różnych poziomach zarządzania, zasady analizy konkurencyjności i przygotowania produktu turystycznego
TIR_K2_W09	Absolwent/ka zna i rozumie zasady obsługi turystów, organizacji imprez rekreacyjnych oraz aspekty prawne wchodzące w zakres tej organizacji