



Wizerunek trenera, doradcy, mediatora Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Dialog i doradztwo społeczne	Cykl dydaktyczny 2023/24
Specjalność Mediacja społeczna i aktywizacja potencjału ludzkiego	Kod zajęć 12DDSMSAS.12S.11479.23
Jednostka organizacyjna Wydział Teologiczny	Języki wykładowe polski
Poziom studiów studia pierwszego stopnia	Obligatoryjność Obowiązkowy
Forma studiów studia stacjonarne	Blok zajęciowy Przedmioty specjalnościowe
Profil studiów profil ogólnoakademicki	
Koordynator zajęć	Krzysztof Hajder
Prowadzący zajęcia	Krzysztof Hajder
Okres Semestr 2	Forma zajęć / liczba godzin / forma zaliczenia • Ćwiczenia: 30, Zaliczenie z oceną
	Liczba punktów ECTS 3

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	Zapoznanie studentów z pojęciem, funkcją, i elementami szczególnego rodzaju zarządzania, oraz z problematyką związaną z metodą kierowania najcenniejszym z kapitałów każdej organizacji - ludźmi.
C2	Rozwój kompetencji w zakresie komunikacji interpersonalnej zgodnej z oczekiwaniami wobec doradcy, trenera, mediatora.
C3	Nabywanie przez studentów umiejętności autoprezentacji, odpowiedniej dla budowy oczekiwanego wizerunku.

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy - Student/ka:			
W1	Zna zasady skutecznej komunikacji werbalnej w celu uzyskania wiarygodnego wizerunku.	DDS_K1_W07, DDS_K1_W08	Projekt, Wypowiedź ustna, Zaliczenie praktyczne (analiza wykonawstwa)
W2	Zna znaczenie komunikatów niewerbalnych i ich rolę w skuteczności przekazu informacji w życiu publicznym i relacjach bezpośrednich.	DDS_K1_W07, DDS_K1_W08	Projekt, Zaliczenie praktyczne (analiza wykonawstwa)
Umiejętności - Student/ka:			
U1	Ocenia i weryfikuje role pod kątem przydatności do funkcjonowania w grupie poszczególnych osób.	DDS_K1_U04, DDS_K1_U06	Wypowiedź ustna, Zaliczenie praktyczne (analiza wykonawstwa)
U2	Potrafi dobierać odpowiednie formy i narzędzia komunikacji interpersonalnej w celu podniesienia skuteczności interakcji z zachowaniem zasad etyki.	DDS_K1_U02, DDS_K1_U04, DDS_K1_U06	Wypowiedź ustna, Zaliczenie praktyczne (analiza wykonawstwa)
U3	Potrafi skutecznie analizować i diagnozować cechy osobowościowe drugiego człowieka w celu dostosowania sposobu komunikacji.	DDS_K1_U01, DDS_K1_U04, DDS_K1_U09	Wypowiedź ustna, Zaliczenie praktyczne (analiza wykonawstwa)
Kompetencji społecznych - Student/ka:			
K1	Jest wrażliwy na inne osoby i odnosi się do nich z szacunkiem.	DDS_K1_K01, DDS_K1_K02	Projekt, Wypowiedź ustna
K2	Postępuje etycznie w relacjach z innymi uznając ich autonomię.	DDS_K1_K02, DDS_K1_K03, DDS_K1_K05, DDS_K1_K08	Projekt, Wypowiedź ustna
K3	Jest otwarty na prowadzenie wspólnie z innymi poszukiwań sposobów komunikacji najbardziej sprzyjających rozwojowi życia społecznego.	DDS_K1_K01, DDS_K1_K03, DDS_K1_K04	Projekt, Wypowiedź ustna, Zaliczenie praktyczne (analiza wykonawstwa)

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Rola trenera, mediatora w strategicznym zarządzaniu zasobami ludzkimi.	W1, W2, U1, K1, K2, K3	Ćwiczenia
2.	Analiza typów osobowości w kontekście pełnionych ról w zespole.	W1, W2, U1, U2, U3, K1, K2, K3	Ćwiczenia
3.	Zasady skutecznej, czytelnej komunikacji werbalnej.	W1, U2, U3, K1, K2, K3	Ćwiczenia
4.	Rola komunikacji niewerbalnej w percepcji przekazu.	W2, U1, U2, U3, K1, K2, K3	Ćwiczenia
5.	Gra dydaktyczna "Wybory".	W1, W2, U1, U2, U3, K2, K3	Ćwiczenia

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
6.	Debata oxfordzka - ćwiczenie kompetencji w zakresie komunikacji werbalnych i niewerbalnych.	W1, W2, U2, U3, K1, K2, K3	Ćwiczenia
7.	Gra dydaktyczna "Film"	W1, W2, U1, U2, U3, K1, K2, K3	Ćwiczenia

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Ćwiczenia	Dyskusja, Metoda analizy przypadków, Gra dydaktyczna/symulacyjna, Metoda warsztatowa, Metoda projektu, Praca w grupach

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Ćwiczenia	Uzyskanie minimum 60% punktów. Punkty przyznawane są za uczestnictwo w grach dydaktycznych i wykonawstwo zadań oraz projektów.

Literatura

Obowiązkowa

1. M. Sidor-Rządkowska, (2016), Personal branding – wyzwanie dla zarządzania kapitałem ludzkim we współczesnych organizacjach, "Edukacja ekonomistów i menedżerów" 2(40), Warszawa, Akademia Finansów i Biznesu Vistula.
2. R.W. Griffin, Podstawy zarządzania organizacjami, Wyd. PWN, Warszawa 2022.

Dodatkowa

1. A. Jędrusik-Gorzołka (2021), Kształtowanie się i profesjonalizacja zawodu trenera biznesu i coacha: socjologiczne studium porównawcze polskiego i ukraińskiego rynku usług rozwojowych, Katowice.
2. M. Araszkievicz, J. Czapska, M. Pękała, K. Pleszka (2017), Mediacja. Teoria, normy, praktyka, Wolters Kluwer Polska

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Ćwiczenia	30
Przygotowanie projektu	15
Przygotowanie do zajęć	16
Czytanie wskazanej literatury	11
Przygotowanie do zaliczenia	8
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 80

Liczba punktów ECTS	ECTS 3
----------------------------	------------------

* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Efekty uczenia się dla kierunku

Kod	Treść
DDS_K1_K01	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do ustawicznego poprawiania własnego wizerunku w obszarach wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych
DDS_K1_K02	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do kierowania się wrażliwością na dialog człowieka z Bogiem, dialog międzypersonowy i wspólnotowy oraz na priorytety służące realizacji podejmowanych działań
DDS_K1_K03	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do kreowania przestrzeni poszukiwań porozumienia dla stron konfliktu, aktywnej współpracy z innymi mediatorami i specjalistami, uczestniczenia w przygotowaniu projektów społecznych
DDS_K1_K04	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do wykazania się kreatywnością w zakresie, wsparcia małżeństw i rodzin oraz stron mediacji w pracy nad poszukiwaniem alternatywnych rozwiązań konfliktów
DDS_K1_K05	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do podejmowania ustawicznych zadań, mających na celu pogłębianie swoich umiejętności językowych, tak by rozumieć fachową literaturę podstawową
DDS_K1_K08	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do udzielania pomocy indywidualnej w sytuacji konfliktu i kryzysu indywidualnego czy interpersonalnego
DDS_K1_U01	Absolwent/ka potrafi prowadzić badania w zakresie nauk teologicznych i dyscyplin pomocniczych teologii oraz psychologii i socjologii
DDS_K1_U02	Absolwent/ka potrafi dokonać obserwacji i interpretacji zjawisk społecznych w kontekście tajemnicy człowieka stworzonego na obraz Boga, uchwycić specyficzne rysy chrześcijańskiej antropologii na tle współczesnego kontekstu kulturowego, a także prawidłowo rozpoznawać i oceniać role członków grupy i jej dynamikę
DDS_K1_U04	Absolwent/ka potrafi oceniać czyn o podwójnym skutku, określać interesy stron konfliktu i wykorzystać praktyczne umiejętności w zakresie mediacji
DDS_K1_U06	Absolwent/ka potrafi przyjmować różne role w grupie; przedstawić modele komunikowania społecznego; ukazać obowiązki moralne twórców i odbiorców mass mediów; twórczo wykorzystywać media i efekty medialne; zachować się asertywnie i uczyć innych tej formy zachowań
DDS_K1_U09	Absolwent/ka potrafi opracować konkretny problem badawczy w ramach określonej dyscypliny naukowej lub w sposób interdyscyplinarny
DDS_K1_W07	Absolwent/ka zna i rozumie w stopniu zaawansowanym podstawowe zagadnienia z zakresu społecznego funkcjonowania człowieka, wpływu sytuacji społecznych na przebieg procesów psychicznych i zachowania ludzkie, rodzajów struktur społecznych, zasad treningu interpersonalnego
DDS_K1_W08	Absolwent/ka zna i rozumie w stopniu zaawansowanym podstawowe zasady społecznego funkcjonowania człowieka, szczegółowe zasady procesu komunikacyjnego oraz emocji, podstawowe zagadnienia psychologii małżeństwa i rodziny, mechanizmów powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów, zasad zachowań asertywnych i języka manipulacji