



UNIWERSYTET
IM. ADAMA MICKIEWICZA
W POZNANIU

Trening komunikacji interpersonalnej Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Pedagogika Specjalność Wczesne wspomaganie rozwoju dziecka Jednostka organizacyjna Wydział Studiów Edukacyjnych Poziom studiów studia drugiego stopnia Forma studiów studia niestacjonarne Profil studiów profil ogólnoakademicki		Cykl dydaktyczny 2024/25 Kod zajęć 11PEDWRDN.22S.10963.24 Języki wykładowe polski Obligatoryjność Fakultatywny specjalnościowy Blok zajęciowy Przedmioty specjalnościowe
Koordynator zajęć	Małgorzata Cichecka-Wilk	
Prowadzący zajęcia	Małgorzata Cichecka-Wilk	
Okres Semestr 2	Forma zajęć / liczba godzin / forma zaliczenia • Konwersatorium: 8, Zaliczenie z oceną	Liczba punktów ECTS 2

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	Zapoznanie z zagadnieniami dotyczącymi komunikacji interpersonalnej.
C2	Wyjaśnienie znaczenia komunikacji interpersonalnej w porozumiewaniu się ludzi, a w szczególności w roli zawodowej pedagoga pracującego z dziećmi i ich rodzinami.
C3	Uświadomienie istnienia złożonych uwarunkowań społecznych wpływających na procesy porozumiewania się ludzi.
C4	Ukazanie mechanizmów międzyludzkiej komunikacji.
C5	Przedstawienie reguł i narzędzi wpływu interpersonalnego.
C6	Ukształtowanie umiejętności komunikacyjnych umożliwiających konstruktywne porozumiewanie się z innymi ludźmi, zwłaszcza z małymi dziećmi i ich rodzicami.

Wymagania wstępne

Brak wymagań wstępnych.

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy - Student/ka:			
W1	wskazuje i tłumaczy ważne zagadnienia związane z komunikacją interpersonalną	PED_K2_W01, PED_K2_W07	Test
W2	wyjaśnia jaki jest wpływ właściwego sposobu komunikowania się na efekty pracy pedagogicznej;	PED_K2_W07, PED_K2_W09	Test
W3	określa rolę uwarunkowań społecznych w procesie komunikowania się ludzi	PED_K2_W07, PED_K2_W09	Test
Umiejętności - Student/ka:			
U1	potrafi rozpoznać i zinterpretować mechanizmy międzyludzkiej komunikacji	PED_K2_U01, PED_K2_U02, PED_K2_U07	Test, Zaliczenie praktyczne (analiza wykonawstwa)
U2	potrafi rozróżnić i porównać formy skutecznej i nieskutecznej komunikacji interpersonalnej	PED_K2_U01, PED_K2_U07, PED_K2_U10	Test, Zaliczenie praktyczne (analiza wykonawstwa)
Kompetencji społecznych - Student/ka:			
K1	potrafi konstruktywnie porozumiewać się i wykazywać znajomość oraz umiejętność stosowania reguł i narzędzi w komunikacji z innymi ludźmi	PED_K2_K01, PED_K2_K05	Zaliczenie praktyczne (analiza wykonawstwa)

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
-----	-----------------------------	------------------------------	-------------

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Komunikaty niewerbalne: pierwsze wrażenie, kontakt wzrokowy, gestykulacja.	W1, W2, W3, U1, U2, K1	Konwersatorium
2.	Komunikaty werbalne: efektywne wysyłanie informacji, techniki komunikacji.	W1, W2, W3, U1, U2, K1	Konwersatorium
3.	Komunikacja interpersonalna: zasady dobrego porozumiewania się, pytania w procesie porozumiewania się.	W1, W2, W3, U1, U2, K1	Konwersatorium
4.	Mechanizmy percepcji interpersonalnej i ich wpływ na przebieg tworzenia relacji.	W1, W2, W3, U1, U2, K1	Konwersatorium
5.	Wzorce destruktywnej komunikacji – słowa, język ciała, ton głosu, wewnętrzne przekonania. Jak je rozpoznać i pozytywnie przekształcać.	W1, W2, W3, U1, U2, K1	Konwersatorium
6.	Bariery w komunikacji między ludźmi - możliwości ich przełamania.	W1, W2, W3, U1, U2, K1	Konwersatorium
7.	Radzenie sobie z raniącą krytyką i odpowiednie wyrażanie krytyki.	W1, W2, W3, U1, U2, K1	Konwersatorium

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Konwersatorium	Dyskusja, Uczenie problemowe (Problem-based learning), Gra dydaktyczna/symulacyjna, Pokaz i obserwacja, Metoda aktywizująca - "burza mózgów", Metoda aktywizująca - technika analizy SWOT, Metoda aktywizująca - technika drzewka decyzyjnego, Metoda aktywizująca - metoda "kuli śniegowej", Metoda aktywizująca - konstruowanie "map myśli", Praca w grupach

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Konwersatorium	Obecność i aktywny udział w zajęciach TKI Pozytywny wynik testu zaliczeniowego

Literatura

Obowiązkowa

- Adler R.B., Rosenfeld L.B., Proctor II R.F., (2006). Relacje interpersonalne. Proces porozumiewania się. Poznań: Rebis

Dodatkowa

- Cialdini R., (1995). Wywieranie wpływu na ludzi. Teoria i praktyka. Gdańsk: GWP
- Goleman D. (1999). Inteligencja emocjonalna w praktyce. Poznań: Media Rodzina
- McKay M., Davis M., Fanning P. (2007). Sztuka skutecznego porozumiewania się. Gdańsk: Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne
- Morreale S.P., Spitzberg B. H., Barge J.K.: (2008). Komunikacja między ludźmi. Motywacja, wiedza i umiejętności. Warszawa: PWN
- Rosenberg M. B. , (2003). Porozumienie bez przemocy. Warszawa: Santorski & Co
- Stewart J., (red.) (2008). Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej. Warszawa: Wydawnictwo Naukowe PWN
- Thomson P., (1998). Sposoby komunikacji interpersonalnej. Poznań: Wydawnictwo Zysk i S-ka
- Ury W. , (2004). Odchodząc od nie. Warszawa: Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Konwersatorium	8
Czytanie wskazanej literatury	10
Przygotowanie do zaliczenia	30
Inne	2
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 50
Liczba punktów ECTS	ECTS 2

* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Efekty uczenia się dla kierunku

Kod	Treść
PED_K2_K01	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do monitorowania i oceny swojej wiedzy pedagogicznej i umiejętności pedagogicznych, rozumie potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego
PED_K2_K05	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do podejmowania aktywności i zachowania się w sposób profesjonalny i przestrzegania zasad etyki zawodowej; dostrzega i formułuje problemy moralne i dylematy etyczne związane z własną i cudzą pracą; poszukuje optymalnych rozwiązań i możliwości korygowania nieprawidłowych działań pedagogicznych, w szczególności w zakresie wybranego modułu specjalnościowego
PED_K2_U01	Absolwent/ka potrafi w sposób pogłębiony obserwować, wyszukiwać i przetwarzać informacje na temat zjawisk społecznych rozmaitej natury, przy użyciu różnych źródeł oraz interpretować je w perspektywie problemów edukacyjnych, w szczególności w zakresie wybranego modułu specjalnościowego
PED_K2_U02	Absolwent/ka potrafi w sposób zawansowany wykorzystywać i integrować wiedzę teoretyczną z zakresu pedagogiki oraz powiązanych z nią dyscyplin w celu analizy złożonych problemów edukacyjnych, wychowawczych, opiekuńczych, kulturalnych, pomocowych i terapeutycznych, a także diagnozowania i projektowania działań praktycznych
PED_K2_U07	Absolwent/ka potrafi w pogłębiony sposób obserwować, diagnozować, racjonalnie oceniać złożone sytuacje edukacyjne oraz analizować motyw i wzory ludzkich zachowań, w szczególności w zakresie wybranego modułu specjalnościowego
PED_K2_U10	Absolwent/ka potrafi wybrać i zastosować właściwy dla danej działalności pedagogicznej sposób postępowania; dobierać środki i metody pracy w celu efektywnego wykonania pojawiających się zadań zawodowych, w szczególności w zakresie wybranego modułu specjalnościowego
PED_K2_W01	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębiony sposób terminologię używaną w pedagogice oraz jej zastosowania w dyscyplinach pokrewnych na poziomie pogłębionym i rozszerzonym, w szczególności w zakresie wybranego modułu specjalnościowego
PED_K2_W07	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębiony sposób rodzaje więzi społecznych i rządzące nimi prawidłowości istotne z punktu widzenia procesów edukacyjnych, w szczególności w zakresie wybranego modułu specjalnościowego
PED_K2_W09	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębiony sposób kulturowe uwarunkowania procesów edukacyjnych, w szczególności w zakresie procesów związanych z wybranym modułem specjalnościowym