



UNIwersYTET
IM. ADAMA MICKIEWICZA
W POZNANIU

Komunikacja społeczna Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Informacja naukowa i bibliotekoznawstwo	Cykl dydaktyczny 2023/24
Specjalność -	Kod zajęć 13INBS.12P.06509.23
Jednostka organizacyjna Wydział Pedagogiczno-Artystyczny w Kaliszu	Języki wykładowe polski
Poziom studiów studia pierwszego stopnia	Obligatoryjność Obowiązkowy
Forma studiów studia stacjonarne	Blok zajęciowy Przedmioty podstawowe
Profil studiów profil praktyczny	
Koordynator zajęć	Ewelina Poniedziałek
Prowadzący zajęcia	Ewelina Poniedziałek
Okres Semestr 2	Forma zajęć / liczba godzin / forma zaliczenia • Ćwiczenia: 30, Zaliczenie z oceną
	Liczba punktów ECTS 2

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	Rozwijanie kompetencji miękkich
C2	Nabycie przez studentów odpowiedniej kompetencji komunikacyjnej polegającej na umiejętności oceny trafności i skuteczności osoby komunikującej się czy też celu, jaki osiąga ona w komunikacji
C3	Zapoznanie z podstawowymi procesami niezbędnymi dla komunikowania się: spostrzegania, języka, komunikacji niewerbalnej, słuchania oraz rozumienia i utrzymania związków międzyludzkich
C4	Przygotowanie do komunikacji w małych grupach oraz komunikowania się w sytuacjach publicznych, przygotowywanie wystąpień i prezentacji, a także przygotowanie do komunikacji zapośredniczonej.
C5	Kształtowanie umiejętności świadomego, krytycznego, odpowiedzialnego i selektywnego korzystania ze środków masowego przekazu oraz umiejętności tworzenia i nadawania przekazów medialnych

Wymagania wstępne

Brak

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy - Student/ka:			
W1	Definiuje pojęcie komunikacji i wyjaśnia w jaki sposób wiadomości, ich organizowanie i znaczenie wiążą się z komunikacją	INB_K1_W01, INB_K1_W08	Test, Wypowiedź ustna
Umiejętności - Student/ka:			
U1	Ocenia trafność i skuteczność osoby komunikującej się oraz celu, jaki osiąga ona w komunikacji	INB_K1_U04, INB_K1_U16	Zaliczenie praktyczne (analiza wykonawstwa)
U2	Rozumie podstawowe procesy niezbędne dla komunikowania się i zwraca uwagę na spostrzeganie, język, komunikację niewerbalną, aktywne słuchanie	INB_K1_U04, INB_K1_U16	Wypowiedź ustna, Zaliczenie praktyczne (analiza wykonawstwa)
U3	Potrafi odbierać, tworzyć znaczenie i kompetentnie reagować na przekazywane wiadomości także w komunikacji zapośredniczonej	INB_K1_U04, INB_K1_U16	Zaliczenie praktyczne (analiza wykonawstwa)
U4	Współdziała w grupie przyjmując różne role oraz jest przygotowany do wystąpień publicznych.	INB_K1_U04, INB_K1_U17	Zaliczenie praktyczne (analiza wykonawstwa)
U5	Ma ogólną wiedzę o mediach w nowoczesnym społeczeństwie, zasadach ich funkcjonowania i umie tworzyć podstawowe przekazy informacyjne, charakterystyczne dla danego środka społecznego przekazu	INB_K1_U04	Test, Wypowiedź ustna
Kompetencji społecznych - Student/ka:			
K1	Świadomie kreuje swój wizerunek i wpływa na wywieranie wrażenia	INB_K1_K01, INB_K1_K02	Wypowiedź ustna, Zaliczenie praktyczne (analiza wykonawstwa)

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Wprowadzenie do komunikacji. Kompetencja komunikacyjna.	W1	Ćwiczenia
2.	Spostrzeganie jako proces.	U2, U3	Ćwiczenia
3.	Słowa, które pomagają wygrać czyli natura języka i jego kompetentne wykorzystanie.	U2, U3	Ćwiczenia
4.	Komunikacja niewerbalna	U2, U3	Ćwiczenia
5.	Istota i rodzaje umiejętności interpersonalnych	U1, U2, U3, U5	Ćwiczenia
6.	Motywacja i etyka w komunikacji interpersonalnej	U1, U2, U3	Ćwiczenia
7.	Warsztaty asertywności, czyli jak pewnie funkcjonować wśród innych	U2, U3, U4, U5	Ćwiczenia
8.	Kształtowanie własnego wizerunku	U3, K1	Ćwiczenia
9.	Konflikty i ich rozwiązywanie	U1, U2, U3	Ćwiczenia
10.	Przygotowanie wystąpienia publicznego	U4, K1	Ćwiczenia
11.	Wystąpienia informacyjne i perswazyjne i sposób ich prezentacji	U3, U4, U5	Ćwiczenia
12.	Wrażliwość medialna. Kompetencja w komunikacji internetowej.	U3, U5, K1	Ćwiczenia

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Ćwiczenia	Dyskusja, Metoda analizy przypadków, Gra dydaktyczna/symulacyjna, Pokaz i obserwacja, Demonstracje dźwiękowe i/lub video, Praca w grupach, Rozwiązywanie zadań praktycznych

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Ćwiczenia	<p>bardzo dobry (bdb; 5,0): znakomita wiedza, umiejętności i kompetencje komunikacyjne, zarówno interpersonalne jak i w grupie, bezpośrednie i zapośredniczone.</p> <p>dobry plus (+db; 4,5): bardzo dobra wiedza, umiejętności i kompetencje komunikacyjne, zarówno interpersonalne jak i w grupie, bezpośrednie i zapośredniczone</p> <p>dobry (db; 4,0): dobra wiedza; umiejętności i kompetencje komunikacyjne z drobnymi niedociągnięciami zarówno interpersonalne jak i w grupie, bezpośrednie i zapośredniczone</p> <p>dostateczny plus (+dst; 3,5): zadowalająca wiedza; umiejętności i kompetencje komunikacyjne, z niedociągnięciami</p> <p>dostateczny (dst; 3,0): zadowalająca wiedza, ale z licznymi błędami, zadowalające umiejętności i kompetencje komunikacyjne,</p> <p>niedostateczny (ndst; 2,0): niezadowalająca wiedza i umiejętności komunikacyjne</p>

Literatura

Obowiązkowa

1. S.P.Morreale, B.H. Spitzberg, J,K,Barge, Komunikacja między ludźmi, PWN, Warszawa 2008
2. Kompetencje miękkie w praktyce, Katarzyna Kwiatkowska (2019)
3. Ćwiczenia praktyczne z kompetencji miękkich, Joanna Biernacka i Agnieszka Stępniaak (2018)

Dodatkowa

1. Biblioteka w komunikacji publicznej, Jacek Wojciechowski, Warszawa 2010
2. Aleksanda Hulewska, Asertwnosc w ćwiczeniach, Warszawa 2014
3. Em Griffin, Podstawy komunikacji społecznej, Gdańsk 2003

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Ćwiczenia	30
Czytanie wskazanej literatury	10
Przygotowanie do zajęć	20
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 60
Liczba punktów ECTS	ECTS 2

* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Efekty uczenia się dla kierunku

Kod	Treść
INB_K1_K01	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do ciągłego zawodowego doształcania się, dokonywania samooceny kompetencji oraz wyznaczania kierunku własnego rozwoju profesjonalnego
INB_K1_K02	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do prawidłowego identyfikowania i rozstrzygania dylematów moralnych związanych z wykonywaniem zawodu oraz dbałości o dorobek i tradycję profesji
INB_K1_U04	Absolwent/ka potrafi komunikować się z czytelnikami, klientami oraz współpracownikami, a także specjalistami z dziedziny, dobierając i wykorzystując różne metody i narzędzia, w tym zaawansowane techniki informacyjno-komunikacyjne (ICT)
INB_K1_U16	Absolwent/ka potrafi identyfikować i interpretować podstawowe zjawiska i procesy społeczne z wykorzystaniem wiedzy z dyscyplin naukowych właściwych dla kierunku studiów
INB_K1_U17	Absolwent/ka potrafi pracować indywidualnie i zespołowo, przyjmując różne role i odpowiednio określać priorytety służące realizacji powierzonego zadania
INB_K1_W01	Absolwent/ka zna i rozumie fakty, zjawiska, idee oraz teorie wyjaśniające złożone zależności między nimi, stanowiące podstawową wiedzę ogólną z zakresu dyscyplin naukowych właściwych dla kierunku
INB_K1_W08	Absolwent/ka zna i rozumie współczesne zjawiska i procesy społeczne, ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień etyki zawodowej, komunikacji społecznej i kompleksowej natury języka