



UNIWERSYTET
IM. ADAMA MICKIEWICZA
W POZNANIU

Crisis Management in Public Sector

Educational subject description sheet

Basic information

Study programme Zarządzanie państwem (English programme)		Didactic cycle 2023/24	
Speciality Good Governance and Civil Society		Subject code 14ZPEGCSS.28S.02410.23	
Organizational unit Faculty of Political Studies and Journalism		Lecture languages English	
Study level Second-cycle programme		Course type Obligatory	
Study form Full-time		Block specialty subjects	
Education profile General academic			
Subject coordinator	Artur Pohl		
Lecturer	Artur Pohl		
Period Semester 4	Activities and hours • Lecture: 15, Graded credit		Number of ECTS points 3

Goals

Code	Goal
C1	Systematisation of knowledge in the area of legal bases of crisis management
C2	Providing knowledge about the organization and functioning of the crisis management system on the basis of case studies,
C3	Teaching how to describe and analyze crisis situations,
C4	Gaining knowledge by students on how representatives of public administration should provide information on crisis situations.

Subject learning outcomes

Code	Outcomes in terms of	Learning outcomes	Examination methods
Knowledge - Student:			
W1	The student is able to correctly describe the problems and challenges faced by the state administration during crisis situations	ZPE_K2_W01, ZPE_K2_W03, ZPE_K2_W04, ZPE_K2_W05, ZPE_K2_W08, ZPE_K2_W10, ZPE_K2_W11	Written colloquium, Multimedia presentation
W2	The student acquires knowledge about the conditions and specificity of crisis management in the public sector	ZPE_K2_W01, ZPE_K2_W03, ZPE_K2_W04, ZPE_K2_W05, ZPE_K2_W08, ZPE_K2_W10, ZPE_K2_W11	Written colloquium, Multimedia presentation
W3	The student acquires knowledge about the influence of political systems on crisis management in the public sector.	ZPE_K2_W01, ZPE_K2_W03, ZPE_K2_W04, ZPE_K2_W05, ZPE_K2_W08, ZPE_K2_W10, ZPE_K2_W11, ZPE_K2_W12	Written colloquium, Multimedia presentation
Skills - Student:			
U1	The student gains the ability to understand what is crisis management in the public sector	ZPE_K2_U01, ZPE_K2_U02, ZPE_K2_U03, ZPE_K2_U04, ZPE_K2_U07, ZPE_K2_U11	Written colloquium, Multimedia presentation
U2	The student acquires the ability to search and analyze information on crisis management in the public sector.	ZPE_K2_U01, ZPE_K2_U02, ZPE_K2_U03, ZPE_K2_U05, ZPE_K2_U06, ZPE_K2_U08, ZPE_K2_U11	Written colloquium, Multimedia presentation
U3	The student acquires the ability to prepare speeches in English on crisis management in the public sector.	ZPE_K2_U01, ZPE_K2_U06, ZPE_K2_U07, ZPE_K2_U09, ZPE_K2_U10, ZPE_K2_U11	Written colloquium, Multimedia presentation
Social competences - Student:			
K1	The student is prepared to work in the public sector. He has basic skills that allow him to make the right decisions during crisis situations	ZPE_K2_K02, ZPE_K2_K03, ZPE_K2_K04, ZPE_K2_K05, ZPE_K2_K06	Multimedia presentation

Study content

No.	Course content	Subject learning outcomes	Activities
1.	Theoretical introduction to the classes (explanation of terms: public sector, crisis situation, crisis management, legal foundations of crisis management in the public sector).	W1, W2, W3, U1	Lecture
2.	Non-military threats that may cause a crisis situation	W1, W2, U1	Lecture
3.	Crisis management phases.	W2, U1	Lecture
4.	Crisis management at individual levels of public administration	W1, W2, W3, U1, U2, U3	Lecture
5.	Crisis management in the public sector (on the example of Poland).	W1, W2, W3, U1, U2, U3	Lecture
6.	Planning in crisis management in the public sector.	W1, W2, W3, K1	Lecture
7.	The functions of the media in crisis management.	W2, U3, K1	Lecture
8.	Principles of communication in crisis situations.	W2, U3, K1	Lecture
9.	Preparation of public appearances regarding crisis management in the public sector.	U3	Lecture

Additional information

Activities	Teaching and learning methods and activities
Lecture	Lecture with a multimedia presentation of selected issues, Problem-based lecture, Discussion, Case study, Work in groups

Activities	Credit conditions
Lecture	The final grade is an average grade of Written colloquium and group presentation.

Literature

Obligatory

- Bernstein J. (2011). Manager's Guide to Crisis Management.
- Boin A., Stern E., Hart P. (2016). The Politics of Crisis Management: Public Leadership under Pressure. .
- Drennan L., McConnell A., Stark A. (2015). Risk and Crisis Management in the Public Sector.
- Marchesani V. J. (2014). The Fundamentals of Crisis Management.
- Phelps R. (2018). Crisis Management: How to develop a powerful program

Calculation of ECTS points

Activities	Activity hours*
Lecture	15
Preparation of a multimedia presentation	15

Reading the indicated literature	15
Preparation for the assessment	15
Preparation for classes	15
Student workload	Hours 75
Number of ECTS points	ECTS 3

* academic hour = 45 minutes

Efekty uczenia się dla kierunku

Kod	Treść
ZPE_K2_K02	The graduate is ready to odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych, z uwzględnieniem zmieniających się potrzeb społecznych, oraz zachowywania się w sposób profesjonalny i etyczny w pracy zawodowej oraz działalności publicznej (w szczególności w zakresie działań typowych dla specjalistów z obszaru zarządzania państwem)
ZPE_K2_K03	The graduate is ready to uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych w obszarze nauk o polityce i administracji oraz zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu
ZPE_K2_K04	The graduate is ready to inicjowania działań na rzecz interesu publicznego oraz wypełniania zobowiązań społecznych i politycznych, inspirowania i organizowania działalności na rzecz środowiska społecznego, w tym zarządzania instytucjami i organizacjami politycznymi
ZPE_K2_K05	The graduate is ready to rozwijania dorobku i podtrzymywania etosu zawodu specjalisty z obszaru zarządzania państwem
ZPE_K2_K06	The graduate is ready to wykazywania się w pracy zawodowej i aktywności publicznej (w szczególności typowej dla specjalisty z zakresu zarządzania państwem) przedsiębiorczością i innowacyjnością
ZPE_K2_U01	The graduate can właściwie dobierać źródła i informacje z nich pochodzące, dokonywać oceny, krytycznej analizy, syntezy, twórczej interpretacji i prezentacji tych informacji w celu formułowania i rozwiązywania złożonych i nietypowych problemów typowych dla pracy specjalisty z zakresu zarządzania państwem
ZPE_K2_U02	The graduate can innowacyjnie wykonywać zadania w nieprzewidywalnych warunkach przez odpowiedni dobór oraz stosowanie właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik charakterystycznych dla nowoczesnych metod zarządzania państwem
ZPE_K2_U03	The graduate can wykorzystywać posiadaną wiedzę do przystosowania istniejących lub opracowania nowych metod i narzędzi służących do rozwiązywania problemów w zakresie zarządzania państwem
ZPE_K2_U04	The graduate can wykorzystywać posiadaną wiedzę do formułowania i rozwiązywania problemów oraz wykonywania zadań typowych dla działalności zawodowej specjalisty z obszaru zarządzania państwem
ZPE_K2_U05	The graduate can formułować i testować hipotezy związane z prostymi problemami badawczymi charakterystycznymi dla zarządzania państwem
ZPE_K2_U06	The graduate can umiejętnie wykorzystywać zdobytą wiedzę w komunikowaniu politycznym i publicznym oraz prowadzeniu debaty, rozszerzoną o krytyczną analizę skuteczności i przydatności stosowanej wiedzy
ZPE_K2_U07	The graduate can kierować pracą zespołu, w tym instytucji i organizacji zarządzających państwem, oraz współdziałać z innymi osobami w ramach tych prac i przyjmować w nich wiodącą rolę
ZPE_K2_U08	The graduate can samodzielnie planować i realizować własne uczenie się przez całe życie i ukierunkowywać innych w tym zakresie
ZPE_K2_U09	The graduate can przygotowywać różne prace pisemne i ustne w języku polskim i języku obcym o tematyce pozostającej w zainteresowaniu specjalistów z obszaru zarządzania państwem
ZPE_K2_U10	The graduate can posługiwać się językiem obcym w zakresie nauk o polityce i administracji zgodnie z wymaganiami określonymi dla poziomu B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego
ZPE_K2_U11	The graduate can prowadzić badania społeczne niezbędne do opracowania diagnozy potrzeb adresatów usług publicznych i działań państwa oraz jego instytucji w zakresie zarządzania tymi usługami
ZPE_K2_W01	The graduate knows and understands w pogłębionym stopniu fakty, obiekty i zjawiska stanowiące zaawansowaną wiedzę ogólną z zakresu nauk o polityce i administracji
ZPE_K2_W03	The graduate knows and understands wybrane zagadnienia z zakresu zaawansowanej wiedzy szczegółowej, właściwe dla kierunku zarządzanie państwem
ZPE_K2_W04	The graduate knows and understands fundamentalne dylematy współczesnej cywilizacji, związane z rozwojem i rolą zarządzania państwem oraz ich wpływem na społeczeństwo

Kod	Treść
ZPE_K2_W05	The graduate knows and understands ekonomiczne, prawne, etyczne i inne uwarunkowania działalności zawodowej specjalistów z zakresu zarządzania państwem
ZPE_K2_W08	The graduate knows and understands w sposób pogłębiony wybrane metody i narzędzia opisu, w tym techniki pozyskiwania danych oraz modelowania systemu politycznego i procesów w nim zachodzących, a także identyfikowania rządzących nim prawidłowości oraz wskazywania sposobów zarządzania nim
ZPE_K2_W10	The graduate knows and understands odbiorców działań organów zarządzających państwem oraz posiada pogłębioną wiedzę o metodach diagnozowania ich potrzeb i ocenie jakości usług publicznych
ZPE_K2_W11	The graduate knows and understands funkcjonowanie organizacji i sposoby pracy w jednostkach typowych dla zarządzania państwem lub komórkach tych instytucji
ZPE_K2_W12	The graduate knows and understands główne tendencje rozwojowe nauk o polityce i administracji