



UNIWERSYTET
IM. ADAMA MICKIEWICZA
W POZNANIU

Organizacja i prowadzenie wycieczek Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Bałkanistyka Specjalność KULTUROWA I TURYSTYCZNA Jednostka organizacyjna Wydział Filologii Polskiej i Klasycznej Poziom studiów studia pierwszego stopnia Forma studiów studia stacjonarne Profil studiów profil ogólnoakademicki		Cykl dydaktyczny 2023/24 Kod zajęć 03BAKSKTS.18S.03675.23 Języki wykładowe polski Obligatoryjność Obowiązkowy specjalnościowy Blok zajęciowy Przedmioty specjalnościowe
Koordynator zajęć	Karina Giel	
Prowadzący zajęcia	Karina Giel	
Okres Semestr 4	Forma zajęć / liczba godzin / forma zaliczenia • Konwersatorium: 30, Zaliczenie z oceną	Liczba punktów ECTS 2

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	Zapoznanie z zagadnieniami związanymi z obsługą ruchu turystycznego.
C2	Zapoznanie z charakterystyką pracy organizatorów turystycznych, przewodników, rezydentów i pilotów wycieczek.

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy - Student/ka:			
W1	definiuje podstawowe zagadnienia z zakresu obsługi ruchu turystycznego.	BAK_K1_W01, BAK_K1_W07	Kolokwium pisemne
W2	zna niezbędną dokumentację związaną z organizacją imprez turystycznych i pracą pilota wycieczek oraz rezydenta.	BAK_K1_W06, BAK_K1_W07	Kolokwium pisemne
W3	zna najważniejsze instytucje kultury i organizacje turystyczne.	BAK_K1_W06	Kolokwium pisemne
Umiejętności - Student/ka:			
U1	potrafi określić podmioty uczestniczące w organizacji imprez turystycznych w zależności od jej charakteru.	BAK_K1_U04, BAK_K1_U05	Kolokwium pisemne
U2	potrafi zastosować poznane techniki komunikacyjne w kontaktach z klientem.	BAK_K1_U03, BAK_K1_U04, BAK_K1_U05	Kolokwium pisemne
U3	potrafi wskazać istotne obostrzenia prawne w zakresie turystyki.	BAK_K1_U03, BAK_K1_U04	Kolokwium pisemne
U4	potrafi stworzyć ciekawą ofertę turystyczną i przygotować prezentację na jej temat.	BAK_K1_U01, BAK_K1_U04, BAK_K1_U05	Kolokwium pisemne
U5	potrafi porównać i rozróżnić obowiązki pilota i przewodnika oraz ocenić jaki może być ich wpływ na grupę.	BAK_K1_U04, BAK_K1_U05	Kolokwium pisemne

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Organizacja i funkcjonowanie rynku turystycznego.	W1, W3, U1, U2, U3	Konwersatorium
2.	Projektowanie imprez turystycznych.	W2, W3, U2, U3, U4	Konwersatorium
3.	Obsługa imprez turystycznych; przewodnictwo i pilotaż.	W1, W2, U1, U2, U5	Konwersatorium
4.	Dokumentacja i umowy w turystyce.	W2, U1, U2, U4	Konwersatorium
5.	Komunikacja polsko- i obcojęzyczna w turystyce.	W1, W2, U2, U4, U5	Konwersatorium
6.	Prawo turystyczne.	W1, W2, U1, U3, U5	Konwersatorium

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Konwersatorium	Wykład z prezentacją multimedialną wybranych zagadnień, Wykład konwersatoryjny, Wykład problemowy, Dyskusja, Praca z tekstem, Metoda analizy przypadków, Demonstracje dźwiękowe i/lub video, Praca w grupach

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Konwersatorium	Zaliczenie kolokwium; dodatkowo obecność oraz aktywne uczestnictwo w zajęciach.

Literatura

Obowiązkowa

1. Apollo T., Metodyka oprowadzania wycieczek, Warszawa 1985.
2. Dziedzic E., Sancewicz Kliś. A., Słownik turystyki i hotelarstwa, Warszawa 2008.
3. Kruczek Z.(red.), Obsługa ruchu turystycznego, Kraków 2000.
4. Kruczek Z. (red.), Pilotaż wycieczek zagranicznych, Kraków 1998.

Dodatkowa

1. Lipska A., Świątecki A., Wandowicz W., Poradnik pilota wycieczek zagranicznych, Warszawa 1992.
2. Nestorowicz M., Prawo turystyczne, Bydgoszcz 1999.
3. Paterka S., Wieczorek A., Gołaszewski J., Organizacja wycieczek szkolnych, obozów stałych i wędrownych, Poznań 2000.

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Konwersatorium	30
Czytanie wskazanej literatury	15
Przygotowanie do zaliczenia	10
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 55
Liczba punktów ECTS	ECTS 2

* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Efekty uczenia się dla kierunku

Kod	Treść
BAK_K1_U01	Absolwent/ka potrafi wynajdywać, analizować, ewaluować, selekcjonować i wykorzystywać informacje dotyczące kultury, języków, literatury, dziejów, życia społecznego i politycznego Półwyspu Bałkańskiego z wykorzystaniem ujęć teoretycznych i źródeł faktograficznych
BAK_K1_U03	Absolwent/ka potrafi wykorzystując ustalenia ekspertów, merytorycznie argumentować oraz formułować wnioski w zakresie zagadnień związanych z językami, kulturą, literaturą, historią, sytuacją polityczną i społeczną oraz zróżnicowaniem religijnym Bałkanów
BAK_K1_U04	Absolwent/ka potrafi organizując prace indywidualną lub zespołową, porozumiewać się z wykorzystaniem różnych kanałów i technik komunikacyjnych ze specjalistami w zakresie bałkanistyki w języku polskim i językach kierunkowych
BAK_K1_U05	Absolwent/ka potrafi przygotować plan pracy indywidualnej i w zespole, rozdzielać i wykonywać przydzielone zadania, planować własny ustawiczny rozwój ze świadomością konieczności kontynuacji uczenia się i aktualizacji zdobytej wiedzy i umiejętności
BAK_K1_W01	Absolwent/ka zna i rozumie w zaawansowanym zakresie terminologię, ujęcia teoretyczne i metodologiczne literaturoznawstwa, historii, nauk o kulturze i religii oraz językoznawstwa, a także ich interdyscyplinarny charakter w odniesieniu do badań bałkanistycznych
BAK_K1_W06	Absolwent/ka zna i rozumie fundamentalne dylematy i wyzwania współczesnej cywilizacji rozpatrywane w badaniach nad literaturą i kulturą obszaru Półwyspu Bałkańskiego oraz podstawowe założenia i reguły funkcjonowania przedsiębiorczości związanej z gospodarczymi realiami Bałkanów
BAK_K1_W07	Absolwent/ka zna i rozumie podstawowe pojęcia i zasady z zakresu ochrony własności intelektualnej i prawa autorskiego