



UNIwersYTET
IM. ADAMA MICKIEWICZA
W POZNANIU

Komunikacja i konflikty

Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Dialog i doradztwo społeczne		Cykl dydaktyczny 2024/25	
Specjalność -		Kod zajęć 12DDSS.21KU.11499.24	
Jednostka organizacyjna Wydział Teologiczny		Języki wykładowe polski	
Poziom studiów studia drugiego stopnia		Obligatoryjność Obowiązkowy w module	
Forma studiów studia stacjonarne		Blok zajęciowy Przedmioty kierunkowe uzupełniające	
Profil studiów profil ogólnoakademicki			
Koordynator zajęć	Dobroniega Głębocka		
Prowadzący zajęcia	Dobroniega Głębocka		
Okres Semestr 1	Forma zajęć / liczba godzin / forma zaliczenia • Konwersatorium: 20, Zaliczenie z oceną		Liczba punktów ECTS 2

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	Przekazanie wiedzy o psychologicznych i społecznych mechanizmach powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów na tle teorii rozwoju społeczeństw.
C2	Wykształcenie umiejętności obserwacji i interpretacji zjawisk społecznych – genezy, formy i skutków konfliktów w wielości ich postaci.
C3	Przekazanie wiedzy dotyczącej alternatywnych metod rozwiązywania sporów.
C4	Wykształcenie umiejętności stosowania mediacji i innych alternatywnych metod rozwiązywania sporów
C5	Przekazanie wiedzy na temat współczesnych poglądów na rozwiązywanie sporów.

Wymagania wstępne

Wiedza ogólna na poziomie liceum.
Wprowadzenie do psychologii (stopień I)

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy - Student/ka:			
W1	posiada wiedzę na temat strukturalnego, behawioralnego i psychospołecznego wymiaru konfliktów i ich praktycznych przejawów.	DDS_K2_W03, DDS_K2_W08, DDS_K2_W13, DDS_K2_W14	Kolokwium ustne
W2	zna teoretyczne modele rozpoznawania i przełamywania barier komunikacyjnych oraz zasady komunikacji werbalnej i niewerbalnej	DDS_K2_W02, DDS_K2_W10, DDS_K2_W11, DDS_K2_W13	Kolokwium ustne
W3	zna psychologiczne mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów	DDS_K2_W07	Kolokwium ustne, Prezentacja multimedialna
W4	posiada wiedzę na temat różnych metod interwencji w konflikty i spory; zna alternatywne metody rozwiązywania sporów	DDS_K2_W07, DDS_K2_W11, DDS_K2_W12	Kolokwium ustne, Prezentacja multimedialna
Umiejętności - Student/ka:			
U1	potrafi rozpoznać psychologiczne mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów	DDS_K2_U05, DDS_K2_U06, DDS_K2_U08	Kolokwium ustne, Prezentacja multimedialna
Kompetencje społecznych - Student/ka:			
K1	jest gotowy/a do wykorzystywania wiedzy na temat strukturalnego, behawioralnego i psychospołecznego wymiaru konfliktów i ich praktycznych przejawów.	DDS_K2_K01	Kolokwium ustne
K2	jest gotowy/a do stosowania teoretycznych modeli rozpoznawania i przełamywania barier komunikacyjnych oraz zasady komunikacji werbalnej i niewerbalnej	DDS_K2_K02	Kolokwium ustne

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
K3	jest gotowy/a do wykazywania się kreatywnością w stosowaniu wiedzy na temat psychologicznych mechanizmów powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów	DDS_K2_K03	Kolokwium ustne, Prezentacja multimedialna
K4	jest gotowy/a do kreatywnego stosowania różnych metod interwencji w konflikty i spory oraz alternatywnych metod rozwiązywania sporów	DDS_K2_K04	Kolokwium ustne, Prezentacja multimedialna

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Definicje konfliktu, jego wymiary, przyczyny i rodzaje. Reakcje na konflikt. Zarządzanie konfliktem.	W1, W2, W3, U1, K1, K2	Konwersatorium
2.	Sprawiedliwość i konflikt. Rozwiązanie a rozstrzygnięcie.	W1, W3, U1, K1, K3	Konwersatorium
3.	Rola stereotypu. Przemoc i empatia. Zemsta i przebaczenie.	W1, W2, K1, K2	Konwersatorium
4.	Metody interwencji w konflikty i spory. Alternatywne metody rozwiązywania sporów.	W1, W4, K4	Konwersatorium
5.	Mediacja – poradnictwo. Arbitraż – praktyka.	W4, K4	Konwersatorium

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Konwersatorium	Wykład konwersatoryjny, Dyskusja, Praca z tekstem, Metoda ćwiczeniowa, Pokaz i obserwacja, Demonstracje dźwiękowe i/lub video

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Konwersatorium	Aktywny udział w aktywnościach proponowanych przez prowadzącego. Przygotowanie prezentacji multimedialnej. Pozytywne zaliczenie kolokwium ustnego. Student/ka powinien uzyskać 60% przyznanych punktów.

Literatura

Obowiązkowa

1. Plucińska-Nowak M. "Status i oblicza mediacji w społeczeństwie polskim" Wydawnictwo UAM, Poznań 2021
2. Chęłpa S., Witkowski T., Psychologia konfliktów, Wydawnictwo Bez Maski, Wrocław 2015
3. Deutsch M., Coleman P.T., Rozwiązywanie konfliktów. Teoria i praktyka, Kraków 2005
4. McKay M., Davis M., Fanning P., Sztuka skutecznego porozumiewania się, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Sopot 2018
5. Rosenerg M., Rozwiązywanie konfliktów poprzez porozumienie bez przemocy, Czarna Owca, 2008

Dodatkowa

1. Peeling N., Negocjacje. Co dobry negocjator wie, robi i mówi, Warszawa 2009
2. Lunden B., Rosell L., Techniki Negocjacji, Gdańsk 2010
3. Bohm F., Laurell S., Rozwiązywanie konfliktów. Praktyczny poradnik dla pracodawców i menedżerów, Gdańsk 2009
4. Kwiatkowska D., Trzydzieści trzy techniki negocjowania i argumentacji, Gliwice 2007
5. Wańkiewicz M., De profundis. Ziemia za wiele obiecana. Wojna i pióro. Warszawa 2011
6. Goddard H., Historia stosunków chrześcijańsko-muzułmańskich, PAX, Warszawa 2009
7. Fontette F. de, Historia antysemityzmu, Warszawa 1992

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Konwersatorium	20
Czytanie wskazanej literatury	20
Przygotowanie prezentacji multimedialnej	10
Przygotowanie do zaliczenia	10
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 60
Liczba punktów ECTS	ECTS 2

* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Efekty uczenia się dla kierunku

Kod	Treść
DDS_K2_K01	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do ustawicznego kształtowania własnego wizerunku w obszarach wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych
DDS_K2_K02	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do kierowania się szczególną wrażliwością na dialog człowieka z Bogiem, dialog międzysobowy, wspólnotowy i międzykulturowy
DDS_K2_K03	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do kreowania przestrzeni poszukiwania porozumienia dla stron konfliktu, aktywnej współpracy z mediatorami i specjalistami z innych dziedzin
DDS_K2_K04	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do wykazania się dużą kreatywnością w zakresie wparcia małżeństw i rodzin, stron mediacji w pracy nad poszukiwaniem alternatywnych rozwiązań konfliktów
DDS_K2_U05	Absolwent/ka potrafi wykazuje się kreatywnością w zakresie organizacji małych grup, potrafi, potrafi odpowiedzialnie prowadzić działania w zakresie przygotowania do małżeństwa i poradnictwa rodzinnego i małżeńskiego
DDS_K2_U06	Absolwent/ka potrafi prowadzić badania w zakresie nauk teologicznych i dyscyplin pomocniczych teologii oraz psychologii i socjologii
DDS_K2_U08	Absolwent/ka potrafi analizować i oceniać sytuację polityczno-społeczno-gospodarczą w świetle nauczania Magisterium Kościoła oraz dokonywać i uzasadniać wybory etyczne
DDS_K2_W02	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu szczegółową tematykę dotyczącą etycznych, filozoficznych i psychologicznych zagadnień związanych z relacjami personalnymi i relacjami ze społeczeństwem
DDS_K2_W03	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu zagadnienia etyki i bioetyki oraz zasady i metodologię etycznej oceny zjawisk społecznych
DDS_K2_W07	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu zagadnienia z zakresu społecznego funkcjonowania człowieka, szczegółowych zasad procesu komunikacyjnego oraz mechanizmów powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów oraz języka manipulacji
DDS_K2_W08	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu problematykę z zakresu małżeństwa i rodziny oraz w zakresie pozwalającym na prowadzenie poradnictwa rodzinnego
DDS_K2_W10	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu mechanizmy patologii społecznych oraz uzależnień, ich szkodliwości dla zdrowia fizycznego i duchowego, a także problematykę zagrożeń społecznych i ich profilaktyki
DDS_K2_W11	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu zasady tworzenia i rozwoju form indywidualnej przedsiębiorczości z zakresu socjologii i psychologii, nauk o rodzinie, komunikacji społecznej i mediacji
DDS_K2_W12	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu zasady dotyczące działalności ewangelizacyjnej, pastoralnej i charytatywnej Kościoła katolickiego
DDS_K2_W13	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu zagadnienia z zakresu wiedzy o instytucjach kultury i współczesnym życiu kulturalnym oraz o roli kultury w procesach wewnątrz i międzygrupowych
DDS_K2_W14	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu zasady poufności i bezstronności w procesie mediacyjnym