



UNIwersYTET
IM. ADAMA MICKIEWICZA
W POZNANIU

Moderowanie procesu grupowego

Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Dialog i doradztwo społeczne		Cykl dydaktyczny 2023/24	
Specjalność Mediacja społeczna i aktywizacja potencjału ludzkiego		Kod zajęć 12DDSMSAS.14S.11484.23	
Jednostka organizacyjna Wydział Teologiczny		Języki wykładowe polski	
Poziom studiów studia pierwszego stopnia		Obligatoryjność Obowiązkowy	
Forma studiów studia stacjonarne		Blok zajęciowy Przedmioty specjalnościowe	
Profil studiów profil ogólnoakademicki			
Koordynator zajęć	Anna Banaszak		
Prowadzący zajęcia	Anna Banaszak		
Okres Semestr 3	Forma zajęć / liczba godzin / forma zaliczenia • Ćwiczenia: 30, Zaliczenie z oceną		Liczba punktów ECTS 3

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	Zapoznanie słuchaczy z rodzajami i typami grup. Zaznajomienie ze specyfiką funkcjonowania grupy. Nabycie podstawowych umiejętności w zakresie rozpoznawania struktury grupy i jej funkcji.
C2	Zapoznanie słuchaczy z dynamiką rozwoju grupy. Przedstawienie podstawowych modeli rozwoju grupy. Przybliżenie zasad kierowania/zarządzania procesami grupowymi.
C3	Nabycie kompetencji w zakresie diagnozy ról grupowych.
C4	Zapoznanie ze sposobami ustalania celów grupowych.
C5	Zapoznanie słuchaczy ze sposobami komunikowania i zarządzania konfliktem w grupie oraz zasadami grupowego rozwiązywania problemów.
C6	Zaznajomienie słuchaczy z zasadami określania produktywności grupy, ze szczególnym uwzględnieniem technik zwiększających efektywność grupy, technik zmniejszających efektywność grupy oraz technik o trudnych do przewidzenia skutkach.
C7	Rozwijanie umiejętności moderatorskich i trenerskich (wybrane techniki i narzędzia moderacji).

Wymagania wstępne

Znajomość podstawowych pojęć z zakresu nauk społecznych. Podstawowa wiedza w zakresie współczesnych procesów społecznych.

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy - Student/ka:			
W1	zna i rozumie zagadnienia z zakresu społecznego funkcjonowania człowieka, wpływu sytuacji społecznych na przebieg procesów psychicznych i zasad zachowania się ludzi w ramach funkcjonowania w różnych grupach społecznych	DDS_K1_W07	Kolokwium pisemne, Test
W2	potrafi efektywnie komunikować się w grupie, zarządzać komunikacją tak, aby wspomóc grupę w osiągnięciu celów grupowych. Jest wrażliwa/y na potrzeby innych.	DDS_K1_W08	Prezentacja multimedialna
W3	Zna różne modele rozwoju grupy, potrafi diagnozować fazy rozwoju grupy, aktywnie wspomagać rozwój procesów grupowych.	DDS_K1_W09	Kolokwium pisemne, Test
Umiejętności - Student/ka:			
U1	Nabywa umiejętności wspomagania grupy doświadczającej procesu grupowego. Potrafi rozwiązywać konflikty w sposób pozytywny dla grupy. Traktuje konflikt jako naturalny element pracy grupy.	DDS_K1_U04	Kolokwium pisemne, Prezentacja multimedialna
U2	Wie jak i za pomocą jakich narzędzi zwiększyć efektywność pracy różnych grupy. Potrafi ustalać hierarchię celów grupowych. Negocjując zawsze dąży do osiągnięcia wyniku: win - win.	DDS_K1_U05	Test, Prezentacja multimedialna

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
U3	Zna zasady diagnozowania ról grupowych, potrafi obsadzać członków grupy w rolach maksymalnie wykorzystujących ich wiedzę i potencjał osobowościowy oraz wcześniejsze doświadczenia.	DDS_K1_U06	Kolokwium pisemne, Test, Prezentacja multimedialna
Kompetencje społecznych - Student/ka:			
K1	Ma umiejętności i kompetencje do bycia liderem. Posiada potrzebę ciągłego rozwoju. Potrafi przekonać do swoich racji innych i przekierowywać potencjał indywidualny w kierunku korzyści grupowych.	DDS_K1_K01	Kolokwium pisemne, Prezentacja multimedialna
K2	Posiada wiedzę interdyscyplinarną. Potrafi szukać nowatorskich, oryginalnych rozwiązań. Jest pomocny/a na każdym etapie pracy z grupą.	DDS_K1_K03	Kolokwium pisemne, Test, Prezentacja multimedialna
K3	potrafi kierować konfliktem.	DDS_K1_K04	Kolokwium pisemne, Prezentacja multimedialna
K4	Pracuje z grupą zgodnie z zasadami etyki oraz personalizmu. Wyznaje zasadę szacunku dla każdej osoby w grupie i umie wykorzystać jej potencjał.	DDS_K1_K08	Kolokwium pisemne, Test, Prezentacja multimedialna

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Czym jest grupa. Typy i rodzaje grup społecznych.	W1	Ćwiczenia
2.	Struktura małej grupy społecznej i jej funkcje.	W1	Ćwiczenia
3.	Zasady efektywnej pracy z grupą. Umiejętności i kompetencje moderatora.	W1, W2, W3, U1, U2, U3, K1, K2, K3, K4	Ćwiczenia
4.	Dynamika grupowa i rozwój grupy. Modele rozwoju grupy.	W3, U1	Ćwiczenia
5.	Fazy rozwoju procesu grupowego.	W3	Ćwiczenia
6.	Zadania moderatora a faza rozwoju grupy.	W3, U1, U2, U3	Ćwiczenia
7.	Role zespołowe. Typy ról grupowych.	U1, U3	Ćwiczenia
8.	Napięcia w grupie. Grupowe rozwiązywanie problemów.	W2, U1, K3	Ćwiczenia
9.	Rodzaje konfliktów grupowych. Sposoby zarządzania konfliktem w grupie.	K3	Ćwiczenia
10.	Produktywność grupy: czynniki zwiększające efektywność grupy, czynniki zmniejszające efektywność, czynniki o trudnych do przewidzenia skutkach.	W1, U2	Ćwiczenia
11.	Komunikacja w grupie. Moderowanie jako forma komunikacji.	W2, W3, U1, K1, K2, K4	Ćwiczenia
12.	Rodzaje zadań grupowych.	W3, U1	Ćwiczenia
13.	Zadaniowy i społeczny aspekt funkcjonowania grupy.	W1, W3, K1, K4	Ćwiczenia

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
14.	Sposoby ustalania celów grupowych. Korzyści grupowe i indywidualne.	W3, U2, K4	Ćwiczenia

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Ćwiczenia	Dyskusja, Praca z tekstem, Rozwiązywanie zadań (np.: obliczeniowych, artystycznych, praktycznych), Metoda ćwiczeniowa, Praca w grupach

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Ćwiczenia	Obecność na zajęciach Aktywność w czasie zajęć. Czytanie zleconych tekstów. Pozytywna ocena z kolokwium pisemnego. Ocena prezentacji multimedialnej na zadany temat. Test końcowy.

Literatura

Obowiązkowa

1. Oyster C. Grupy. Tł. A. Walerjan, Poznań, 2000
2. Cialdini R. Wywieranie wpływu na innych. Teoria i praktyka, Gdańsk 2010

Dodatkowa

1. Corey M.S., Corey, G. Grupy. Zasady i techniki grupowej pomocy psychologicznej, Tł. B. Speth, Warszawa 1995
2. Kozak. A. Procesy grupowe. Warszawa 2010
3. Aronson E., T. D. Wilson, R. M. Akert: Psychologia Społeczna - serce i umysł, tł. A. Bezwińska, Poznań 1998
4. Berne E. W co grają ludzie. Psychologia stosunków międzyludzkich, Warszawa 2014
5. Belbin M. Twoja Rola w zespole, Gdańsk 2003

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Ćwiczenia	30
Czytanie wskazanej literatury	20
Przygotowanie do zajęć	20
Przygotowanie prezentacji multimedialnej	10
Przygotowanie do zaliczenia	5
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 85

Liczba punktów ECTS	ECTS 3
----------------------------	------------------

* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Efekty uczenia się dla kierunku

Kod	Treść
DDS_K1_K01	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do ustawicznego poprawiania własnego wizerunku w obszarach wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych
DDS_K1_K03	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do kreowania przestrzeni poszukiwań porozumienia dla stron konfliktu, aktywnej współpracy z innymi mediatorami i specjalistami, uczestniczenia w przygotowaniu projektów społecznych
DDS_K1_K04	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do wykazania się kreatywnością w zakresie, wsparcia małżeństw i rodzin oraz stron mediacji w pracy nad poszukiwaniem alternatywnych rozwiązań konfliktów
DDS_K1_K08	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do udzielania pomocy indywidualnej w sytuacji konfliktu i kryzysu indywidualnego czy interpersonalnego
DDS_K1_U04	Absolwent/ka potrafi oceniać czyn o podwójnym skutku, określać interesy stron konfliktu i wykorzystać praktyczne umiejętności w zakresie mediacji
DDS_K1_U05	Absolwent/ka potrafi wskazywać sposoby przezwyciężania trudności w sytuacji osób nieletnich, rodzin i małych grup społecznych oraz uchwycić istotę negocjacji typu win-win (wygrany-wygrany)
DDS_K1_U06	Absolwent/ka potrafi przyjmować różne role w grupie; przedstawić modele komunikowania społecznego; ukazać obowiązki moralne twórców i odbiorców mass mediów; twórczo wykorzystywać media i efekty medialne; zachować się asertywnie i uczyć innych tej formy zachowań
DDS_K1_W07	Absolwent/ka zna i rozumie w stopniu zaawansowanym podstawowe zagadnienia z zakresu społecznego funkcjonowania człowieka, wpływu sytuacji społecznych na przebieg procesów psychicznych i zachowania ludzkie, rodzajów struktur społecznych, zasad treningu interpersonalnego
DDS_K1_W08	Absolwent/ka zna i rozumie w stopniu zaawansowanym podstawowe zasady społecznego funkcjonowania człowieka, szczegółowe zasady procesu komunikacyjnego oraz emocji, podstawowe zagadnienia psychologii małżeństwa i rodziny, mechanizmów powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów, zasad zachowań asertywnych i języka manipulacji
DDS_K1_W09	Absolwent/ka zna i rozumie w stopniu zaawansowanym podstawowe kwestie dotyczące dynamiki małych grup, małżeństwa i rodziny oraz umożliwiające prowadzenie poradnictwa rodzinnego