



UNIwersYTET
IM. ADAMA MICKIEWICZA
W POZNANIU

Organizacja i prowadzenie wycieczek Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Studia slawistyczne Specjalność STUDIA SERBISTYCZNE Jednostka organizacyjna Wydział Filologii Polskiej i Klasycznej Poziom studiów studia pierwszego stopnia Forma studiów studia stacjonarne Profil studiów profil ogólnoakademicki		Cykl dydaktyczny 2023/24 Kod zajęć 03SLASRBS.18K.03675.23 Języki wykładowe polski Obligatoryjność Obowiązkowy w module Blok zajęciowy Przedmioty kierunkowe
Koordynator zajęć	Anna Gawarecka	
Prowadzący zajęcia	Anna Gawarecka, Karina Giel	
Okres Semestr 4	Forma zajęć / liczba godzin / forma zaliczenia • Konwersatorium: 30, Zaliczenie z oceną	Liczba punktów ECTS 2

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	Zapoznanie z zagadnieniami związanymi z obsługą ruchu turystycznego.
C2	Zapoznanie z charakterystyką pracy organizatorów turystycznych, przewodników, rezydentów i pilotów wycieczek.

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy - Student/ka:			
W1	definiuje podstawowe zagadnienia z zakresu obsługi ruchu turystycznego.	SLA_K1_W02, SLA_K1_W11	Kolokwium ustne
W2	zna niezbędną dokumentację związaną z organizacją imprez turystycznych i pracą pilota wycieczek oraz rezydenta.	SLA_K1_W02, SLA_K1_W11	Kolokwium ustne
W3	zna najważniejsze instytucje kultury i organizacje turystyczne.	SLA_K1_W02, SLA_K1_W09	Kolokwium ustne
Umiejętności - Student/ka:			
U1	potrafi określić podmioty uczestniczące w organizacji imprez turystycznych w zależności od jej charakteru.	SLA_K1_U04, SLA_K1_U05, SLA_K1_U10	Kolokwium ustne
U2	potrafi zastosować poznane techniki komunikacyjne w kontaktach z klientem.	SLA_K1_U03, SLA_K1_U04, SLA_K1_U05, SLA_K1_U07	Kolokwium ustne
U3	potrafi wskazać istotne obostrzenia prawne w zakresie turystyki.	SLA_K1_U10, SLA_K1_U12	Kolokwium ustne
U4	potrafi stworzyć ciekawą ofertę turystyczną i przygotować prezentację na jej temat.	SLA_K1_U03, SLA_K1_U10	Kolokwium ustne
U5	potrafi porównać i rozróżnić obowiązki pilota i przewodnika oraz ocenić jaki może być ich wpływ na grupę.	SLA_K1_U03, SLA_K1_U14	Kolokwium ustne

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Organizacja i funkcjonowanie rynku turystycznego.	W1, W3, U1, U2, U3	Konwersatorium
2.	Projektowanie imprez turystycznych.	W2, W3, U2, U3, U4	Konwersatorium
3.	Obsługa imprez turystycznych; przewodnictwo i pilotaż.	W1, W2, U1, U5	Konwersatorium
4.	Dokumentacja i umowy w turystyce.	W2, U1, U2, U4	Konwersatorium
5.	Dokumentacja i umowy w turystyce.	W1, W2, U2, U4, U5	Konwersatorium
6.	Prawo turystyczne.	W1, W2, U1, U3, U5	Konwersatorium

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Konwersatorium	Wykład z prezentacją multimedialną wybranych zagadnień, Wykład konwersatoryjny, Wykład problemowy, Dyskusja, Praca z tekstem, Metoda analizy przypadków, Demonstracje dźwiękowe i/lub video, Praca w grupach

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Konwersatorium	Zdanie kolokwium ustnego Kryteria oceny 5,0 (A) – znakomita wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne; 4,5 (B) – bardzo dobra wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne; 4,0 (C) – dobra wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne; 3,5 (D) – zadowalająca wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne, ale ze znacznymi niedociągnięciami; 3,0 (E) – zadowalająca wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne, ale z licznymi błędami; 2,0 (F) – niezadowalająca wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne.

Literatura

Obowiązkowa

1. Apollo T., Metodyka oprowadzania wycieczek, Warszawa 1985.
2. Dziedzic E., Sancewicz Kliś. A., Słownik turystyki i hotelarstwa, Warszawa 2008.
3. Kruczek Z.(red.), Obsługa ruchu turystycznego, Kraków 2000.
4. Kruczek Z. (red.), Pilotaż wycieczek zagranicznych, Kraków 1998.

Dodatkowa

1. Lipska A., Świątecki A., Wandowicz W., Poradnik pilota wycieczek zagranicznych, Warszawa 1992.
2. Nestorowicz M., Prawo turystyczne, Bydgoszcz 1999.
3. Paterka S., Wieczorek A., Gołaszewski J., Organizacja wycieczek szkolnych, obozów stałych i wędrownych, Poznań 2000.

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Konwersatorium	30
Czytanie wskazanej literatury	15
Przygotowanie do zaliczenia	10
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 55
Liczba punktów ECTS	ECTS 2

* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Efekty uczenia się dla kierunku

Kod	Treść
SLA_K1_U03	Absolwent/ka potrafi wykorzystywać interdyscyplinarne kompetencje pozwalające na stosowanie wiedzy slawistycznej w różnorodnych dziedzinach nauki i życia zawodowego i społecznego
SLA_K1_U04	Absolwent/ka potrafi w języku polskim i języku kraju specjalności posługiwać się terminologią używaną w naukach slawistycznych oraz opisywać za jej pomocą wybrane problemy badawcze i zadania profesjonalne
SLA_K1_U05	Absolwent/ka potrafi prawidłowo opisać wzorce i fenomeny kulturowe charakterystyczne dla wspólnoty narodowej kraju specjalności
SLA_K1_U07	Absolwent/ka potrafi sporządzić ustną lub pisemną wypowiedź w języku kraju specjalności oraz w języku polskim, dotyczącą zagadnień szczegółowych z wykorzystaniem różnorodnych źródeł naukowych oraz dokonując wyboru metody badawczej
SLA_K1_U10	Absolwent/ka potrafi wykorzystać podstawową wiedzę teoretyczną z zakresu slawistyki oraz powiązanych z nią dyscyplin w celu analizowania i interpretowania zachowań językowych, literackich i kulturowych
SLA_K1_U12	Absolwent/ka potrafi formułować i wyrażać samodzielne opinie na temat ważnych dla kraju specjalności wydarzeń kulturalnych i społeczno-politycznych oraz powoływać się w tym zakresie na źródła wiedzy slawistycznej i opinie ekspertów
SLA_K1_U14	Absolwent/ka potrafi pracować w zespole i dzięki pracy zespołowej inicjować lub zrealizować powierzone mu zadania
SLA_K1_W02	Absolwent/ka zna i rozumie specyfikę krajów słowiańskich, ich historię oraz aktualną sytuację geopolityczną i rozpatruje te zagadnienia we wzajemnych stosunkach i uwarunkowaniach
SLA_K1_W09	Absolwent/ka zna i rozumie w zakresie podstawowym historię filozofii oraz wybranych aspektów kultury europejskiej i antycznej w ich powiązaniach z kulturą i literaturą kraju specjalności
SLA_K1_W11	Absolwent/ka zna i rozumie w elementarnym zakresie założenia przedsiębiorczości akademickiej