



UNIWERSYTET
IM. ADAMA MICKIEWICZA
W POZNANIU

Podstawy psychologii konfliktu Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Dialog i doradztwo społeczne		Cykl dydaktyczny 2024/25	
Specjalność Mediacja społeczna i aktywizacja potencjału ludzkiego		Kod zajęć 12DDSMSAS.12HS.11480.24	
Jednostka organizacyjna Wydział Teologiczny		Języki wykładowe polski	
Poziom studiów studia pierwszego stopnia		Obligatoryjność Obowiązkowy	
Forma studiów studia stacjonarne		Blok zajęciowy Przedmioty humanistyczne i społeczne	
Profil studiów profil ogólnoakademicki			
Koordynator zajęć	Marta Glinka		
Prowadzący zajęcia			
Okres Semestr 2	Forma zajęć / liczba godzin / forma zaliczenia - Wykład: 20, Egzamin - Ćwiczenia: 10, Zaliczenie z oceną		Liczba punktów ECTS 3

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	Zapoznanie studentów z psychologicznymi podstawami powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów z uwzględnieniem czynników zewnętrznych (środowiskowych, społecznych, kulturowych) i wewnętrznych (osobowość, temperament, posiadane stereotypy).
C2	Zapoznanie ze sposobami powstawania i zażegnywania konfliktów
C3	Zapoznanie z profilaktycznymi sposobami zaradzania konfliktom, z szczególnym uwzględnieniem teorii porozumienia bez przemocy

Wymagania wstępne

Wiedza z zakresu: podstaw psychologii

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy - Student/ka:			
W1	zna i rozumie znaczenie konfliktów w rozwoju człowieka, grup ludzkich i społeczeństw	DDS_K1_W02, DDS_K1_W04, DDS_K1_W07, DDS_K1_W08	Egzamin pisemny, Projekt
W2	zna i rozumie dyynamikę powstawania i rozwoju konfliktu	DDS_K1_W02, DDS_K1_W07, DDS_K1_W08	Egzamin pisemny, Projekt
W3	zna i rozumie metody przeciwdziałania, stymulowania i rozwiązywania konfliktów	DDS_K1_W05, DDS_K1_W06, DDS_K1_W07	Egzamin pisemny, Projekt
W4	zna i rozumie znaczenie profilaktyki konfliktu	DDS_K1_W02, DDS_K1_W07, DDS_K1_W08, DDS_K1_W09	Egzamin pisemny, Projekt
Umiejętności - Student/ka:			
U1	potrafi dostrzegać znaczenie konfliktów w rozwoju człowieka, grup ludzkich i społeczeństw	DDS_K1_U01, DDS_K1_U04	Egzamin pisemny, Projekt
U2	potrafi zanalizować i ocenić dynamikę powstawania i rozwoju konfliktu	DDS_K1_U01, DDS_K1_U02, DDS_K1_U04, DDS_K1_U05, DDS_K1_U07	Egzamin pisemny, Projekt
U3	potrafi zastosować odpowiednie metody przeciwdziałania, stymulowania i rozwiązywania konfliktów	DDS_K1_U02, DDS_K1_U04, DDS_K1_U05, DDS_K1_U06	Egzamin pisemny, Projekt
Kompetencji społecznych - Student/ka:			
K1	wykazuje się kreatywnością w zakresie dynamiki powstawania i rozwoju konfliktu	DDS_K1_K04	Projekt
K2	wykazuje gotowość do zastosowania odpowiednich metod przeciwdziałania, stymulowania i rozwiązywania konfliktów	DDS_K1_K02, DDS_K1_K03, DDS_K1_K04	Projekt

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Funkcje konfliktu w życiu człowieka i społeczeństwa	W1, U1	Wykład
2.	Źródła konfliktów	W1, U1	Wykład

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
3.	Konflikty intrapsychiczne, interpersonalne i międzygrupowe	W1, U1	Wykład
4.	Fazy konfliktu	W1, U1	Wykład
5.	Rozwiązanie i pseudorozwiązanie konfliktu	W2, U2	Wykład
6.	Interwencja w konflikt	W1, W2, W3, U1, U2, U3, K1, K2	Wykład
7.	Porozumienie bez przemocy	W2, W3, W4	Wykład
8.	Rola komunikacji w powstawaniu, przebiegu i zakończeniu konfliktu	W1, W2, W3, U1, U2, U3, K1	Ćwiczenia
9.	Techniki zarządzania konfliktem	W1, W2, W3, W4, U1, U2, K1	Ćwiczenia
10.	Stymulowanie, ograniczanie i rozwiązywanie konfliktów	W2, W3, W4, U1, U2, U3, K1, K2	Ćwiczenia

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Wykład	Wykład z prezentacją multimedialną wybranych zagadnień, Dyskusja, Demonstracje dźwiękowe i/lub video
Ćwiczenia	Dyskusja, Metoda warsztatowa, Metoda aktywizująca - "burza mózgów", Metoda aktywizująca - technika analizy SWOT, Metoda aktywizująca - technika drzewka decyzyjnego, Metoda aktywizująca - metoda "kuli śniegowej", Metoda aktywizująca - konstruowanie "map myśli", Praca w grupach

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Wykład	Pozytywny wynik egzaminu pisemnego
Ćwiczenia	Aktywny udział w ćwiczeniach. Pozytywne zaliczenie wykonanego projektu.

Literatura

Obowiązkowa

- Chęłpa, S., Witkowski, T., Psychologia konfliktów, Warszawa 1999
- Deutsch, M., Coleman, P. T. (red.) Rozwiązywanie konfliktów. Teoria i praktyka. Kraków 2005
- Frączek, A., Kofta, M., Stres, frustracja, konflikt. W: T. Tomaszewski (red.), Psychologia ogólna (s. 628-647). Warszawa 1992
- Gut, J., Haman, W. Docenić konflikt - od walki i manipulacji do współpracy. Warszawa 2007
- Horney, K., Nasze wewnętrzne konflikty (r. 2, 6, Wnioski). Poznań 2000
- Skarżyńska, K., Jakubowska, U., Wasilewski, J. (2007). Konflikty międzygrupowe. Przejawy, źródła i metody rozwiązywania. Warszawa 2007
- Adamus-Matuszyńska A., Współczesne teorie konfliktu społecznego, Katowice 1998
- Coser L.A., Funkcje konfliktu społecznego, Kraków 2009
- Wilmot W.W., Hocker J.L., Konflikty między ludźmi, Warszawa 2011
- Skarżyńska K., Wprowadzenie — Czym jest konflikt, od czego zależy jego przebieg i sposób rozwiązywania, [w:] Konflikty międzygrupowe. Przejawy, źródła i metody rozwiązywania, red. Skarżyńska K., Jakubowska U., Wasilewski J., Warszawa 2007

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Wykład	20
Ćwiczenia	10
Czytanie wskazanej literatury	20
Przygotowanie do zajęć	10
Przygotowanie projektu	10
Przygotowanie do egzaminu	10
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 80
Liczba punktów ECTS	ECTS 3

* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Efekty uczenia się dla kierunku

Kod	Treść
DDS_K1_K02	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do kierowania się wrażliwością na dialog człowieka z Bogiem, dialog międzyosobowy i wspólnotowy oraz na priorytety służące realizacji podejmowanych działań
DDS_K1_K03	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do kreowania przestrzeni poszukiwań porozumienia dla stron konfliktu, aktywnej współpracy z innymi mediatorami i specjalistami, uczestniczenia w przygotowaniu projektów społecznych
DDS_K1_K04	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do wykazania się kreatywnością w zakresie, wsparcia małżeństw i rodzin oraz stron mediacji w pracy nad poszukiwaniem alternatywnych rozwiązań konfliktów
DDS_K1_U01	Absolwent/ka potrafi prowadzić badania w zakresie nauk teologicznych i dyscyplin pomocniczych teologii oraz psychologii i socjologii
DDS_K1_U02	Absolwent/ka potrafi dokonać obserwacji i interpretacji zjawisk społecznych w kontekście tajemnicy człowieka stworzonego na obraz Boga, uchwycić specyficzne rysy chrześcijańskiej antropologii na tle współczesnego kontekstu kulturowego, a także prawidłowo rozpoznawać i oceniać role członków grupy i jej dynamikę
DDS_K1_U04	Absolwent/ka potrafi oceniać czyn o podwójnym skutku, określać interesy stron konfliktu i wykorzystać praktyczne umiejętności w zakresie mediacji
DDS_K1_U05	Absolwent/ka potrafi wskazywać sposoby przezwycięzania trudności w sytuacji osób nieletnich, rodzin i małych grup społecznych oraz uchwycić istotę negocjacji typu win-win (wygrany-wygrany)
DDS_K1_U06	Absolwent/ka potrafi przyjmować różne role w grupie; przedstawić modele komunikowania społecznego; ukazać obowiązki moralne twórców i odbiorców mass mediów; twórczo wykorzystywać media i efekty medialne; zachować się asertywnie i uczyć innych tej formy zachowań
DDS_K1_U07	Absolwent/ka potrafi na poziomie zaawansowanym przygotować i przedstawić treści przedmiotowe w wybranej formie wypowiedzi akademickiej w języku polskim oraz wybrane treści w języku obcym nowożytnym na poziomie B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego
DDS_K1_W02	Absolwent/ka zna i rozumie w zaawansowanym stopniu podstawowe zagadnienia filozoficzne, etyczne, psychologiczne i pedagogiczne
DDS_K1_W04	Absolwent/ka zna i rozumie w zaawansowanym stopniu przesłanie podstawowych dokumentów dotyczących zasad działalności ewangelizacyjnej, pastoralnej i charytatywnej Kościoła katolickiego
DDS_K1_W05	Absolwent/ka zna i rozumie w stopniu zaawansowanym podstawowe zagadnienia etyki i bioetyki oraz zasady i metodologię etycznej oceny zjawisk społecznych
DDS_K1_W06	Absolwent/ka zna i rozumie w stopniu zaawansowanym relację psychologii do nauk teologicznych oraz podstawy psychologii rozwojowej, biologicznych oraz kulturowych uwarunkowań rozwoju, a także teorii wychowania
DDS_K1_W07	Absolwent/ka zna i rozumie w stopniu zaawansowanym podstawowe zagadnienia z zakresu społecznego funkcjonowania człowieka, wpływu sytuacji społecznych na przebieg procesów psychicznych i zachowania ludzkie, rodzajów struktur społecznych, zasad treningu interpersonalnego
DDS_K1_W08	Absolwent/ka zna i rozumie w stopniu zaawansowanym podstawowe zasady społecznego funkcjonowania człowieka, szczególne zasady procesu komunikacyjnego oraz emocji, podstawowe zagadnienia psychologii małżeństwa i rodziny, mechanizmów powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów, zasad zachowań asertywnych i języka manipulacji
DDS_K1_W09	Absolwent/ka zna i rozumie w stopniu zaawansowanym podstawowe kwestie dotyczące dynamiki małych grup, małżeństwa i rodziny oraz umożliwiające prowadzenie poradnictwa rodzinnego