



UNIWERSYTET
IM. ADAMA MICKIEWICZA
W POZNANIU

E-mediacje, negocjacje i arbitraż Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Nowe media w komunikacji Specjalność Nowe technologie w inteligentnych organizacjach Jednostka organizacyjna Wydział Nauk Politycznych i Dziennikarstwa Poziom studiów studia drugiego stopnia Forma studiów studia niestacjonarne Profil studiów profil praktyczny		Cykl dydaktyczny 2023/24 Kod zajęć 14NMKTION.22S.11170.23 Języki wykładowe polski Obligatoryjność Obowiązkowy specjalnościowy Blok zajęciowy Przedmioty specjalnościowe
Koordynator zajęć	Szymon Ossowski	
Prowadzący zajęcia	Szymon Ossowski	
Okres Rok 2	Forma zajęć / liczba godzin / forma zaliczenia • Wykład: 10, Egzamin • Ćwiczenia: 10, Zaliczenie z oceną	Liczba punktów ECTS 3

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	Poznanie regulacji prawnych dotyczących pozasądowych metod rozwiązywania sporów;
C2	Poznanie systemów informatycznych, w tym mobilnych i internetowych aplikacji informatycznych
C3	Poznanie pojęcia, charakterystyki i genezy ADR / ODR
C4	Poznanie teoretycznych modeli rozwiązywania konfliktów
C5	Uzyskanie wiedzy w zakresie przebiegu e-negocjacji, e-mediacji e-arbitrażu

Wymagania wstępne

Wiedza z zakresu wstępu do nauki o państwie i prawie

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy - Student/ka:			
W1	Zna i rozumie złożoność problematyki rozwiązywania konfliktów społecznych za pośrednictwem internetu oraz przy zastosowaniu systemów i aplikacji informatycznych, potrafi postawić się w sytuacji jednej ze stron i współdziałać w celu rozwiązywania sporu	NMK_K2_W01, NMK_K2_W05, NMK_K2_W09	Egzamin ustny
Umiejętności - Student/ka:			
U1	Nabywa podstawowe umiejętności w zakresie analizy norm prawnych i pozaprawnych oraz umów, rozumie różnice w formach czynności prawnych, a w szczególności dokonywanych zdalnie	NMK_K2_U05, NMK_K2_U11	Egzamin praktyczny
U2	Potrafi wskazać regulacje prawne dotyczące adjudykacyjnych metod rozwiązywania sporów oraz oświadczeń woli składanych w postaci elektronicznej	NMK_K2_U05, NMK_K2_U06, NMK_K2_U07, NMK_K2_U11	Egzamin praktyczny
U3	Potrafi zastosować właściwe normy prawne w odniesieniu do poszczególnych metod rozwiązywania sporów oraz oświadczeń woli składanych w postaci elektronicznej	NMK_K2_U01, NMK_K2_U04, NMK_K2_U06, NMK_K2_U07	Egzamin praktyczny
U4	Potrafi opisać i wyjaśnić poszczególne metody rozwiązywania sporów za pośrednictwem internetu	NMK_K2_U01, NMK_K2_U02, NMK_K2_U08, NMK_K2_U10, NMK_K2_U11	Egzamin praktyczny
U5	Potrafi wyjaśnić istotę ugody oraz jej alternatywny charakter w stosunku do orzeczeń sądów powszechnych i administracyjnych	NMK_K2_U02, NMK_K2_U07, NMK_K2_U08	Egzamin praktyczny
U6	Potrafi przygotować zaproszenie na pierwsze posiedzenie mediacyjne, wzór umowy o mediację, wzór protokołu przebiegu postępowania mediacyjnego, projekt ugody oraz zapis na sąd polubowny przy zastosowaniu systemów informatycznych oraz aplikacji	NMK_K2_U03, NMK_K2_U10, NMK_K2_U11	Egzamin praktyczny

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Pojęcie konfliktu i sporu	W1	Wykład
2.	Analiza norm prawnych i pozaprawnych oraz czynności prawnych zawieranych w formie elektronicznej	W1, U1	Wykład

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
3.	Regulacje prawne dotyczące adjudykacyjnych metod rozwiązywania sporów oraz oświadczeń woli składanych w postaci elektronicznej	W1, U1, U2, U4	Wykład
4.	Sądowe rozwiązywanie sporów	W1, U4, U5, U6	Ćwiczenia
5.	E-mediacje, negocjacje i arbitraż jako metoda rozwiązywania sporów	U2, U3, U4, U5	Wykład, Ćwiczenia
6.	ADR a ODR	W1, U6	Wykład, Ćwiczenia
7.	Europejska platforma ODR	U1, U2, U4, U5	Wykład, Ćwiczenia
8.	Systemy informatyczne i aplikacje jako narzędzie ODR	U3, U4, U5	Ćwiczenia

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Wykład	Wykład z prezentacją multimedialną wybranych zagadnień, Praca z tekstem, Metoda analizy przypadków, Uczenie problemowe (Problem-based learning)
Ćwiczenia	Metoda ćwiczeniowa, Metoda warsztatowa

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Wykład	bardzo dobry (bdb; 5,0): wiedza, bardzo dobrze opanowane umiejętności oraz wykształcone kompetencje personalne i społeczne dobry plus (+db; 4,5): pogłębiona wiedza, dobrze wyuczone umiejętności oraz wykształcone kompetencje personalne i społeczne dobry (db; 4,0): dobra wiedza, dobrze wyuczone umiejętności oraz wykształcone kompetencje personalne i społeczne dostateczny plus (+dst; 3,5): zadawalająca wiedza, wyuczone umiejętności oraz kompetencje personalne i społeczne dostateczny (dst; 3,0): podstawowa wiedza, opanowane najważniejsze umiejętności oraz wykształcone podstawowe kompetencje personalne i społeczne niedostateczny (ndst; 2,0): niezadawalająca wiedza, nieopanowane umiejętności oraz niewykształcone kompetencje personalne i społeczne
Ćwiczenia	bardzo dobry (bdb; 5,0): wiedza, bardzo dobrze opanowane umiejętności oraz wykształcone kompetencje personalne i społeczne dobry plus (+db; 4,5): pogłębiona wiedza, dobrze wyuczone umiejętności oraz wykształcone kompetencje personalne i społeczne dobry (db; 4,0): dobra wiedza, dobrze wyuczone umiejętności oraz wykształcone kompetencje personalne i społeczne dostateczny plus (+dst; 3,5): zadawalająca wiedza, wyuczone umiejętności oraz kompetencje personalne i społeczne dostateczny (dst; 3,0): podstawowa wiedza, opanowane najważniejsze umiejętności oraz wykształcone podstawowe kompetencje personalne i społeczne niedostateczny (ndst; 2,0): niezadawalająca wiedza, nieopanowane umiejętności oraz niewykształcone kompetencje personalne i społeczne

Literatura

Obowiązkowa

1. Bobrowicz M., Mediacja. Jestem za, Warszawa 2008
2. Chęłpa S., Witkowski T., Psychologia konfliktów. Praktyka radzenia sobie ze sporami, Gdańsk 2004
3. Jakubiak –Mirończuk A., Alternatywne a sądowe rozstrzyganie sporów sądowych, Warszawa 2008

Dodatkowa

1. E. Gmurzyńska, R. Morek (red.), Mediacje. Teoria i praktyka, wyd. 2 Warszawa 2014
2. Ch.W. Moore, Mediacje – praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów, wyd.3 Warszawa 2016

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Wykład	10
Ćwiczenia	10
Przygotowanie projektu	40
Przygotowanie do zaliczenia	30
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 90
Liczba punktów ECTS	ECTS 3

* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Efekty uczenia się dla kierunku

Kod	Treść
NMK_K2_U01	Absolwent/ka potrafi właściwie dobierać źródła i informacje z nich pochodzące, dokonywać oceny, krytycznej analizy, syntezy, twórczej interpretacji i prezentacji tych informacji w celu formułowania i rozwiązywania złożonych i nietypowych problemów w zakresie komunikacji społecznej i nowych mediów
NMK_K2_U02	Absolwent/ka potrafi innowacyjnie wykonywać zadania w nieprzewidywalnych warunkach przez odpowiedni dobór oraz stosowanie właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych
NMK_K2_U03	Absolwent/ka potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę do przystosowania istniejących lub opracowania nowych metod i narzędzi służących do rozwiązywania problemów w zakresie komunikacji społecznej i nowych mediów
NMK_K2_U04	Absolwent/ka potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę do formułowania i rozwiązywania problemów oraz wykonywania zadań typowych dla działalności zawodowej dziennikarzy i innych twórców w przestrzeni nowych mediów
NMK_K2_U05	Absolwent/ka potrafi formułować i testować hipotezy związane z prostymi problemami wdrożeniowymi charakterystyczne dla komunikacji społecznej i nowych mediów
NMK_K2_U06	Absolwent/ka potrafi umiejętnie wykorzystywać zdobytą wiedzę w komunikowaniu społecznym i prowadzeniu debaty, rozszerzoną o krytyczną analizę skuteczności i przydatności stosowanej wiedzy
NMK_K2_U07	Absolwent/ka potrafi kierować pracą zespołu, w tym redakcji, działów odpowiedzialnych za komunikowanie wewnętrzne lub zewnętrzne, reklamę i marketing w organizacjach komercyjnych i niekomercyjnych oraz współdziałać z innymi osobami w ramach tych prac i przyjmować w nich wiodącą rolę
NMK_K2_U08	Absolwent/ka potrafi samodzielnie planować i realizować własne uczenie się przez całe życie i ukierunkowywać innych w tym zakresie
NMK_K2_U10	Absolwent/ka potrafi posługiwać się językiem obcym w zakresie dziennikarstwa i komunikowania społecznego, ze szczególnym uwzględnieniem nowych mediów, zgodnie z wymaganiami określonymi dla poziomu B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego
NMK_K2_U11	Absolwent/ka potrafi prowadzić badania społeczne niezbędnych do opracowania diagnoz potrzeb odbiorców mediów, działań promocyjno-reklamowych w nowych mediach, zagrożeń w przestrzeni internetowej dotyczącej komunikowania
NMK_K2_W01	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu fakty, obiekty i zjawiska stanowiące zaawansowaną wiedzę ogólną z zakresu nauk o komunikacji społecznej i mediach, a także sztuk plastycznych i konserwacji dzieł sztuki oraz nauk o bezpieczeństwie
NMK_K2_W05	Absolwent/ka zna i rozumie ekonomiczne, prawne, etyczne i inne uwarunkowania działalności zawodowej dziennikarzy i innych twórców w przestrzeni nowych mediów
NMK_K2_W09	Absolwent/ka zna i rozumie rolę nowych mediów, internetu i komunikowania masowego w funkcjonowaniu grupy społecznej, państwa i wspólnoty międzynarodowej oraz o ich historycznej ewolucji