



UNIwersYTET
IM. ADAMA MICKIEWICZA
W POZNANIU

E-Government. How to succeed

Educational subject description sheet

Basic information

Study programme Zarządzanie państwem (English programme)		Didactic cycle 2024/25	
Speciality -		Subject code 14ZPES.21K.11586.24	
Organizational unit Faculty of Political Studies and Journalism		Lecture languages English	
Study level Second-cycle programme		Course type Obligatory	
Study form Full-time		Block Major subjects	
Education profile General academic			
Subject coordinator	Artur Pohl		
Lecturer	Artur Pohl		
Period Semester 1	Activities and hours • Lecture: 15, Graded credit • Classes: 15, Graded credit		Number of ECTS points 3

Goals

Code	Goal
C1	Equipping the student with the knowledge about the concepts of e-government, digital state, and e-democracy.
C2	To acquire by the student the ability to use legal acts related to e-government in Poland and to use e-services in public administration.
C3	Acquisition by students of knowledge about the right of access to public information and the concept of open government.
C4	To equip the student with knowledge of advantages and disadvantages and contemporary applications of ICT for civic participation (e.g., e-voting, crowdsourcing) in the world and threats to democracy such as fake news, and deep fakes.

Subject learning outcomes

Code	Outcomes in terms of	Learning outcomes	Examination methods
Knowledge - Student:			
W1	Skillfully diagnose basic challenges related to the use of ICT in public administration and the development of e-services.	ZPE_K2_W01, ZPE_K2_W02, ZPE_K2_W03, ZPE_K2_W04, ZPE_K2_W05, ZPE_K2_W09, ZPE_K2_W10, ZPE_K2_W11, ZPE_K2_W12	Written colloquium, Project
W2	Describe concepts such as: e-government, digital state, and e-democracy.	ZPE_K2_W01, ZPE_K2_W02, ZPE_K2_W03, ZPE_K2_W04, ZPE_K2_W05, ZPE_K2_W09, ZPE_K2_W10, ZPE_K2_W11, ZPE_K2_W12	Written colloquium
W3	Understand the functioning of the Internet and the use of ICT in e-government.	ZPE_K2_W01, ZPE_K2_W02, ZPE_K2_W03, ZPE_K2_W04, ZPE_K2_W05, ZPE_K2_W09, ZPE_K2_W10, ZPE_K2_W11, ZPE_K2_W12	Written colloquium
W4	Indicate the legal framework for the functioning of e-government in Poland and its current level of development compared to other EU countries.	ZPE_K2_W01, ZPE_K2_W02, ZPE_K2_W03, ZPE_K2_W04, ZPE_K2_W05, ZPE_K2_W09, ZPE_K2_W10	Written colloquium

Code	Outcomes in terms of	Learning outcomes	Examination methods
W5	Obtain information as part of access to public information.	ZPE_K2_W01, ZPE_K2_W02, ZPE_K2_W03, ZPE_K2_W04, ZPE_K2_W05, ZPE_K2_W09, ZPE_K2_W10, ZPE_K2_W11, ZPE_K2_W12	Written colloquium, Project
W6	Predict the potential effects resulting from the development of modern technologies, and to formulate an opinion about the resulting opportunities and threats.	ZPE_K2_W01, ZPE_K2_W02, ZPE_K2_W03, ZPE_K2_W04, ZPE_K2_W05, ZPE_K2_W09, ZPE_K2_W10, ZPE_K2_W11, ZPE_K2_W12	Written colloquium, Project
Skills - Student:			
U1	Skillfully diagnose basic challenges related to the use of ICT in public administration and the development of e-services.	ZPE_K2_U01, ZPE_K2_U02, ZPE_K2_U03, ZPE_K2_U04, ZPE_K2_U06, ZPE_K2_U11	Written colloquium, Project
U2	Describe concepts such as: e-government, digital state, and e-democracy.	ZPE_K2_U01, ZPE_K2_U02, ZPE_K2_U03, ZPE_K2_U04, ZPE_K2_U06, ZPE_K2_U11	Written colloquium
U3	Understand the functioning of the Internet and the use of ICT in e-government.	ZPE_K2_U01, ZPE_K2_U02, ZPE_K2_U04, ZPE_K2_U06, ZPE_K2_U11	Written colloquium
U4	Indicate the legal framework for the functioning of e-government in Poland and its current level of development compared to other EU countries.	ZPE_K2_U01, ZPE_K2_U02, ZPE_K2_U03, ZPE_K2_U04, ZPE_K2_U06, ZPE_K2_U11	Written colloquium
U5	Obtain information as part of access to public information.	ZPE_K2_U01, ZPE_K2_U02, ZPE_K2_U03, ZPE_K2_U04, ZPE_K2_U06, ZPE_K2_U11	Written colloquium, Project
U6	Predict the potential effects resulting from the development of modern technologies, and to formulate an opinion about the resulting opportunities and threats.	ZPE_K2_U01, ZPE_K2_U02, ZPE_K2_U03, ZPE_K2_U04, ZPE_K2_U06, ZPE_K2_U11	Written colloquium, Project
Social competences - Student:			

Code	Outcomes in terms of	Learning outcomes	Examination methods
K1	Skillfully diagnose basic challenges related to the use of ICT in public administration and the development of e-services.	ZPE_K2_K01, ZPE_K2_K02, ZPE_K2_K03, ZPE_K2_K04, ZPE_K2_K05, ZPE_K2_K06	Project
K2	Understand the functioning of the Internet and the use of ICT in e-government.	ZPE_K2_K01, ZPE_K2_K02, ZPE_K2_K03, ZPE_K2_K04, ZPE_K2_K05, ZPE_K2_K06	Project
K3	Indicate the legal framework for the functioning of e-government in Poland and its current level of development compared to other EU countries.	ZPE_K2_K01, ZPE_K2_K02, ZPE_K2_K03, ZPE_K2_K04, ZPE_K2_K05, ZPE_K2_K06	Project
K4	Obtain information as part of access to public information.	ZPE_K2_K01, ZPE_K2_K02, ZPE_K2_K03, ZPE_K2_K04, ZPE_K2_K05, ZPE_K2_K06	Project
K5	Predict the potential effects resulting from the development of modern technologies, and to formulate an opinion about the resulting opportunities and threats.	ZPE_K2_K01, ZPE_K2_K02, ZPE_K2_K03, ZPE_K2_K04, ZPE_K2_K05, ZPE_K2_K06	Project

Study content

No.	Course content	Subject learning outcomes	Activities
1.	Introduction to course topics – the concept and essence of e-government, digital state and e-democracy.	W2, U2	Lecture, Classes
2.	The functioning of the Internet and information and communication technologies (ICT).	W2, W3, U2, U3, K2	Lecture, Classes
3.	E-administration in Poland - legal basis and scope of operation.	W1, W3, W4, U1, U3, U4, K1, K2, K3	Lecture, Classes
4.	E-services in the European Union countries.	W1, W3, W4, U1, U3, U4, K1, K2, K3	Lecture, Classes
5.	Access to public information and the importance of watchdog organizations.	W5, U5, K4	Lecture, Classes
6.	Technologies and civic participation – e-voting and crowdsourcing.	W1, W6, U1, U6, K1, K5	Lecture, Classes
7.	„Black Mirror” – projection of the future or science fiction? A few words about fake news and deep fake as a threat for democracy.	W1, W6, U1, U6, K1, K5	Lecture, Classes

Additional information

Activities	Teaching and learning methods and activities
Lecture	Lecture with a multimedia presentation of selected issues, Discussion, Case study, Solving tasks (e.g. computational, artistic, practical), Working with legal acts
Classes	Lecture with a multimedia presentation of selected issues, Discussion, Case study, Solving tasks (e.g. computational, artistic, practical), Project method, Working with legal acts

Activities	Credit conditions
Lecture	Final grade is a grade of written colloquium Very good (bdb; 5,0): excellent knowledge, very well mastered skills and well-developed personal and social competences; Good plus (+db; 4,5): in-depth knowledge, well-learned skills and well-developed personal and social competences; Good (db; 4,0): good knowledge, well-learned skills and well-developed personal and social competences; Satisfactory plus (+dst; 3,5): satisfactory knowledge, skills and personal and social competences; Satisfactory (dst; 3,0): basic knowledge, acquired the most important skills and developed basic personal and social competences; Unsatisfactory (ndst; 2,0): unsatisfactory knowledge, uncommon skills and uneducated personal and social competences.
Classes	obligatory presence. Final grade is the average grade of group project and activity during classes Very good (bdb; 5,0): excellent knowledge, very well mastered skills and well-developed personal and social competences; Good plus (+db; 4,5): in-depth knowledge, well-learned skills and well-developed personal and social competences; Good (db; 4,0): good knowledge, well-learned skills and well-developed personal and social competences; Satisfactory plus (+dst; 3,5): satisfactory knowledge, skills and personal and social competences; Satisfactory (dst; 3,0): basic knowledge, acquired the most important skills and developed basic personal and social competences; Unsatisfactory (ndst; 2,0): unsatisfactory knowledge, uncommon skills and uneducated personal and social competences.

Literature

Obligatory

1. Davles R. (2015). eGovernment. Using technology to improve public services and democratic participation, https://ec.europa.eu/futurium/en/system/files/ged/eprs_ida2015565890_en.pdf.
2. Krisonova I. S. (2022). The Impact of Internet Voting on Election Administration: Directing Implementation Towards a Blessing or a Curse, <https://digikogu.taltech.ee/et/Item/b6abe1df-374b-4145-b40b-669397719680>.
3. Milakovich M. (2022). Digital Governance: Applying Advanced Technologies to Improve Public Service.
4. Hall T., Michael Alvarez R. (2010). Electronic Elections : The Perils and Promises of Digital Democracy.

Calculation of ECTS points

Activities	Activity hours*
Lecture	15

Classes	15
Preparation for classes	10
Reading the indicated literature	10
Preparation of a project	10
Preparation for the exam	10
Other	5
Student workload	Hours 75
Number of ECTS points	ECTS 3

* academic hour = 45 minutes

Efekty uczenia się dla kierunku

Kod	Treść
ZPE_K2_K01	The graduate is ready to poszerzania i aktualizowania oraz krytycznej oceny posiadanej wiedzy
ZPE_K2_K02	The graduate is ready to odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych, z uwzględnieniem zmieniających się potrzeb społecznych, oraz zachowywania się w sposób profesjonalny i etyczny w pracy zawodowej oraz działalności publicznej (w szczególności w zakresie działań typowych dla specjalistów z obszaru zarządzania państwem)
ZPE_K2_K03	The graduate is ready to uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych w obszarze nauk o polityce i administracji oraz zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu
ZPE_K2_K04	The graduate is ready to inicjowania działań na rzecz interesu publicznego oraz wypełniania zobowiązań społecznych i politycznych, inspirowania i organizowania działalności na rzecz środowiska społecznego, w tym zarządzania instytucjami i organizacjami politycznymi
ZPE_K2_K05	The graduate is ready to rozwijania dorobku i podtrzymywania etosu zawodu specjalisty z obszaru zarządzania państwem
ZPE_K2_K06	The graduate is ready to wykazywania się w pracy zawodowej i aktywności publicznej (w szczególności typowej dla specjalisty z zakresu zarządzania państwem) przedsiębiorczością i innowacyjnością
ZPE_K2_U01	The graduate can właściwie dobierać źródła i informacje z nich pochodzące, dokonywać oceny, krytycznej analizy, syntezy, twórczej interpretacji i prezentacji tych informacji w celu formułowania i rozwiązywania złożonych i nietypowych problemów typowych dla pracy specjalisty z zakresu zarządzania państwem
ZPE_K2_U02	The graduate can innowacyjnie wykonywać zadania w nieprzewidywalnych warunkach przez odpowiedni dobór oraz stosowanie właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik charakterystycznych dla nowoczesnych metod zarządzania państwem
ZPE_K2_U03	The graduate can wykorzystywać posiadaną wiedzę do przystosowania istniejących lub opracowania nowych metod i narzędzi służących do rozwiązywania problemów w zakresie zarządzania państwem
ZPE_K2_U04	The graduate can wykorzystywać posiadaną wiedzę do formułowania i rozwiązywania problemów oraz wykonywania zadań typowych dla działalności zawodowej specjalisty z obszaru zarządzania państwem
ZPE_K2_U06	The graduate can umiejętnie wykorzystywać zdobytą wiedzę w komunikowaniu politycznym i publicznym oraz prowadzeniu debaty, rozszerzoną o krytyczną analizę skuteczności i przydatności stosowanej wiedzy
ZPE_K2_U11	The graduate can prowadzić badania społeczne niezbędne do opracowania diagnozy potrzeb adresatów usług publicznych i działań państwa oraz jego instytucji w zakresie zarządzania tymi usługami
ZPE_K2_W01	The graduate knows and understands w pogłębionym stopniu fakty, obiekty i zjawiska stanowiące zaawansowaną wiedzę ogólną z zakresu nauk o polityce i administracji
ZPE_K2_W02	The graduate knows and understands w pogłębionym stopniu metody i narzędzia opisu, w tym techniki pozyskiwania i analizy danych oraz teorie związane z zarządzaniem państwem, wyjaśniające złożone zależności między elementami systemu politycznego
ZPE_K2_W03	The graduate knows and understands wybrane zagadnienia z zakresu zaawansowanej wiedzy szczegółowej, właściwe dla kierunku zarządzanie państwem
ZPE_K2_W04	The graduate knows and understands fundamentalne dylematy współczesnej cywilizacji, związane z rozwojem i rolą zarządzania państwem oraz ich wpływem na społeczeństwo
ZPE_K2_W05	The graduate knows and understands ekonomiczne, prawne, etyczne i inne uwarunkowania działalności zawodowej specjalistów z zakresu zarządzania państwem
ZPE_K2_W09	The graduate knows and understands rolę państwa oraz jego instytucji i sposobów zarządzania nimi w funkcjonowaniu grupy społecznej, państwa i wspólnoty międzynarodowej oraz ich historycznej ewolucji
ZPE_K2_W10	The graduate knows and understands odbiorców działań organów zarządzających państwem oraz posiada pogłębioną wiedzę o metodach diagnozowania ich potrzeb i ocenie jakości usług publicznych

Kod	Treść
ZPE_K2_W11	The graduate knows and understands funkcjonowanie organizacji i sposoby pracy w jednostkach typowych dla zarządzania państwem lub komórkach tych instytucji
ZPE_K2_W12	The graduate knows and understands główne tendencje rozwojowe nauk o polityce i administracji