



UNIWERSYTET
IM. ADAMA MICKIEWICZA
W POZNANIU

E-mediacje, negocjacje i arbitraż Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Nowe media w komunikacji		Cykl dydaktyczny 2023/24	
Specjalność Nowe technologie w inteligentnych organizacjach		Kod zajęć 14NMKTIOS.28S.11170.23	
Jednostka organizacyjna Wydział Nauk Politycznych i Dziennikarstwa		Języki wykładowe polski	
Poziom studiów studia drugiego stopnia		Obligatoryjność Obowiązkowy specjalnościowy	
Forma studiów studia stacjonarne		Blok zajęciowy Przedmioty specjalnościowe	
Profil studiów profil praktyczny			
Koordynator zajęć	Szymon Ossowski		
Prowadzący zajęcia	Szymon Ossowski		
Okres Semestr 4	Forma zajęć / liczba godzin / forma zaliczenia • Wykład: 15, Egzamin • Ćwiczenia: 15, Zaliczenie z oceną		Liczba punktów ECTS 3

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	Poznanie regulacji prawnych dotyczących pozasądowych metod rozwiązywania sporów;
C2	Poznanie systemów informatycznych, w tym mobilnych i internetowych aplikacji informatycznych
C3	Poznanie pojęcia, charakterystyki i genezy ADR / ODR
C4	Poznanie teoretycznych modeli rozwiązywania konfliktów
C5	Uzyskanie wiedzy w zakresie przebiegu e-negocjacji, e-mediacji e-arbitrażu

Wymagania wstępne

Wiedza z zakresu wstępu do nauki o państwie i prawie

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy - Student/ka:			
W1	Zna i rozumie złożoność problematyki rozwiązywania konfliktów społecznych za pośrednictwem internetu oraz przy zastosowaniu systemów i aplikacji informatycznych, potrafi postawić się w sytuacji jednej ze stron i współdziałać w celu rozwiązywania sporu	NMK_K2_W01, NMK_K2_W05, NMK_K2_W09	Egzamin ustny
Umiejętności - Student/ka:			
U1	Nabywa podstawowe umiejętności w zakresie analizy norm prawnych i pozaprawnych oraz umów, rozumie różnice w formach czynności prawnych, a w szczególności dokonywanych zdalnie	NMK_K2_U05, NMK_K2_U11	Egzamin praktyczny
U2	Potrafi wskazać regulacje prawne dotyczące adjudykacyjnych metod rozwiązywania sporów oraz oświadczeń woli składanych w postaci elektronicznej	NMK_K2_U05, NMK_K2_U06, NMK_K2_U07, NMK_K2_U11	Egzamin praktyczny
U3	Potrafi zastosować właściwe normy prawne w odniesieniu do poszczególnych metod rozwiązywania sporów oraz oświadczeń woli składanych w postaci elektronicznej	NMK_K2_U01, NMK_K2_U04, NMK_K2_U06, NMK_K2_U07	Egzamin praktyczny
U4	Potrafi opisać i wyjaśnić poszczególne metody rozwiązywania sporów za pośrednictwem internetu	NMK_K2_U01, NMK_K2_U02, NMK_K2_U08, NMK_K2_U10, NMK_K2_U11	Egzamin praktyczny
U5	Potrafi wyjaśnić istotę ugody oraz jej alternatywny charakter w stosunku do orzeczeń sądów powszechnych i administracyjnych	NMK_K2_U02, NMK_K2_U07, NMK_K2_U08	Egzamin praktyczny
U6	Potrafi przygotować zaproszenie na pierwsze posiedzenie mediacyjne, wzór umowy o mediację, wzór protokołu przebiegu postępowania mediacyjnego, projekt ugody oraz zapis na sąd polubowny przy zastosowaniu systemów informatycznych oraz aplikacji	NMK_K2_U03, NMK_K2_U10, NMK_K2_U11	Egzamin praktyczny

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Pojęcie konfliktu i sporu	W1	Wykład
2.	Analiza norm prawnych i pozaprawnych oraz czynności prawnych zawieranych w formie elektronicznej	W1, U1	Wykład

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
3.	Regulacje prawne dotyczące adjudykacyjnych metod rozwiązywania sporów oraz oświadczeń woli składanych w postaci elektronicznej	W1, U1, U2, U4	Wykład
4.	Sądowe rozwiązywanie sporów	W1, U4, U5, U6	Ćwiczenia
5.	E-mediacje, negocjacje i arbitraż jako metoda rozwiązywania sporów	U2, U3, U4, U5	Wykład, Ćwiczenia
6.	ADR a ODR	W1, U6	Wykład, Ćwiczenia
7.	Europejska platforma ODR	U1, U2, U4, U5	Wykład, Ćwiczenia
8.	Systemy informatyczne i aplikacje jako narzędzie ODR	U3, U4, U5	Ćwiczenia

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Wykład	Wykład z prezentacją multimedialną wybranych zagadnień, Praca z tekstem, Metoda analizy przypadków, Uczenie problemowe (Problem-based learning)
Ćwiczenia	Metoda ćwiczeniowa, Metoda warsztatowa

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Wykład	bardzo dobry (bdb; 5,0): wiedza, bardzo dobrze opanowane umiejętności oraz wykształcone kompetencje personalne i społeczne dobry plus (+db; 4,5): pogłębiona wiedza, dobrze wyuczone umiejętności oraz wykształcone kompetencje personalne i społeczne dobry (db; 4,0): dobra wiedza, dobrze wyuczone umiejętności oraz wykształcone kompetencje personalne i społeczne dostateczny plus (+dst; 3,5): zadawalająca wiedza, wyuczone umiejętności oraz kompetencje personalne i społeczne dostateczny (dst; 3,0): podstawowa wiedza, opanowane najważniejsze umiejętności oraz wykształcone podstawowe kompetencje personalne i społeczne niedostateczny (ndst; 2,0): niezadawalająca wiedza, nieopanowane umiejętności oraz niewykształcone kompetencje personalne i społeczne
Ćwiczenia	bardzo dobry (bdb; 5,0): wiedza, bardzo dobrze opanowane umiejętności oraz wykształcone kompetencje personalne i społeczne dobry plus (+db; 4,5): pogłębiona wiedza, dobrze wyuczone umiejętności oraz wykształcone kompetencje personalne i społeczne dobry (db; 4,0): dobra wiedza, dobrze wyuczone umiejętności oraz wykształcone kompetencje personalne i społeczne dostateczny plus (+dst; 3,5): zadawalająca wiedza, wyuczone umiejętności oraz kompetencje personalne i społeczne dostateczny (dst; 3,0): podstawowa wiedza, opanowane najważniejsze umiejętności oraz wykształcone podstawowe kompetencje personalne i społeczne niedostateczny (ndst; 2,0): niezadawalająca wiedza, nieopanowane umiejętności oraz niewykształcone kompetencje personalne i społeczne

Literatura

Obowiązkowa

1. Bobrowicz M., Mediacja. Jestem za, Warszawa 2008
2. Chęłpa S., Witkowski T., Psychologia konfliktów. Praktyka radzenia sobie ze sporami, Gdańsk 2004
3. Jakubiak –Mirończuk A., Alternatywne a sądowe rozstrzyganie sporów sądowych, Warszawa 2008

Dodatkowa

1. E. Gmurzyńska, R. Morek (red.), Mediacje. Teoria i praktyka, wyd. 2 Warszawa 2014
2. Ch.W. Moore, Mediacje – praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów, wyd.3 Warszawa 2016

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Wykład	15
Ćwiczenia	15
Przygotowanie projektu	30
Przygotowanie do zaliczenia	20
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 80
Liczba punktów ECTS	ECTS 3

* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Efekty uczenia się dla kierunku

Kod	Treść
NMK_K2_U01	Absolwent/ka potrafi właściwie dobierać źródła i informacje z nich pochodzące, dokonywać oceny, krytycznej analizy, syntezy, twórczej interpretacji i prezentacji tych informacji w celu formułowania i rozwiązywania złożonych i nietypowych problemów w zakresie komunikacji społecznej i nowych mediów
NMK_K2_U02	Absolwent/ka potrafi innowacyjnie wykonywać zadania w nieprzewidywalnych warunkach przez odpowiedni dobór oraz stosowanie właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych
NMK_K2_U03	Absolwent/ka potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę do przystosowania istniejących lub opracowania nowych metod i narzędzi służących do rozwiązywania problemów w zakresie komunikacji społecznej i nowych mediów
NMK_K2_U04	Absolwent/ka potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę do formułowania i rozwiązywania problemów oraz wykonywania zadań typowych dla działalności zawodowej dziennikarzy i innych twórców w przestrzeni nowych mediów
NMK_K2_U05	Absolwent/ka potrafi formułować i testować hipotezy związane z prostymi problemami wdrożeniowymi charakterystyczne dla komunikacji społecznej i nowych mediów
NMK_K2_U06	Absolwent/ka potrafi umiejętnie wykorzystywać zdobytą wiedzę w komunikowaniu społecznym i prowadzeniu debaty, rozszerzoną o krytyczną analizę skuteczności i przydatności stosowanej wiedzy
NMK_K2_U07	Absolwent/ka potrafi kierować pracą zespołu, w tym redakcji, działów odpowiedzialnych za komunikowanie wewnętrzne lub zewnętrzne, reklamę i marketing w organizacjach komercyjnych i niekomercyjnych oraz współdziałać z innymi osobami w ramach tych prac i przyjmować w nich wiodącą rolę
NMK_K2_U08	Absolwent/ka potrafi samodzielnie planować i realizować własne uczenie się przez całe życie i ukierunkowywać innych w tym zakresie
NMK_K2_U10	Absolwent/ka potrafi posługiwać się językiem obcym w zakresie dziennikarstwa i komunikowania społecznego, ze szczególnym uwzględnieniem nowych mediów, zgodnie z wymaganiami określonymi dla poziomu B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego
NMK_K2_U11	Absolwent/ka potrafi prowadzić badania społeczne niezbędnych do opracowania diagnoz potrzeb odbiorców mediów, działań promocyjno-reklamowych w nowych mediach, zagrożeń w przestrzeni internetowej dotyczącej komunikowania
NMK_K2_W01	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu fakty, obiekty i zjawiska stanowiące zaawansowaną wiedzę ogólną z zakresu nauk o komunikacji społecznej i mediach, a także sztuk plastycznych i konserwacji dzieł sztuki oraz nauk o bezpieczeństwie
NMK_K2_W05	Absolwent/ka zna i rozumie ekonomiczne, prawne, etyczne i inne uwarunkowania działalności zawodowej dziennikarzy i innych twórców w przestrzeni nowych mediów
NMK_K2_W09	Absolwent/ka zna i rozumie rolę nowych mediów, internetu i komunikowania masowego w funkcjonowaniu grupy społecznej, państwa i wspólnoty międzynarodowej oraz o ich historycznej ewolucji