



UNIwersYTET
IM. ADAMA MICKIEWICZA
W POZNANIU

Sytuacje konfliktowe w zespole

Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Socjologia Specjalność Socjologia relacji Jednostka organizacyjna Wydział Socjologii Poziom studiów studia drugiego stopnia Forma studiów studia stacjonarne Profil studiów profil ogólnoakademicki		Cykl dydaktyczny 2024/25 Kod zajęć 24SOCORS.22KU.13106.24 Języki wykładowe polski Obligatoryjność Obowiązkowy specjalnościowy Blok zajęciowy Przedmioty kierunkowe uzupełniające	
Koordynator zajęć	Dorota Mroczkowska		
Prowadzący zajęcia	Dorota Mroczkowska		
Okres Semestr 2	Forma zajęć / liczba godzin / forma zaliczenia • Konwersatorium: 30, Zaliczenie z oceną		Liczba punktów ECTS 2

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	- przekazanie wiedzy z zakresu teorii konfliktu oraz negocjacji
C2	- rozwinięcie umiejętności wykorzystywania teorii oraz modeli teoretycznych do opisu i analizy sytuacji konfliktowych i negocjacyjnych
C3	- nabycie kompetencji w diagnozowaniu sytuacji konfliktowych
C4	- wyrobienie umiejętności pisania opracowań naukowych
C5	- nabycie umiejętności pisania projektów i analiz społecznych
C6	- nabycie kompetencji negocjacyjnych
C7	- rozwinięcie umiejętności pracy w zespole

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy - Student/ka:			
W1	posiada wiedzę z zakresu teorii konflikt i negocjacji w relacji do innych nauk społecznych	SOC_K2_W01, SOC_K2_W02, SOC_K2_W03, SOC_K2_W04, SOC_K2_W05, SOC_K2_W06	Kolokwium pisemne, Prezentacja multimedialna, Wypowiedź ustna
W2	rozpoznaje mechanizmy sytuacji konfliktowych	SOC_K2_W01, SOC_K2_W02, SOC_K2_W03	Kolokwium pisemne, Prezentacja multimedialna, Wypowiedź ustna
W3	posiada podstawową wiedzę na temat negocjacji i ich rodzajów w zależności od kontekstu sytuacyjnego	SOC_K2_W01, SOC_K2_W02, SOC_K2_W03, SOC_K2_W04, SOC_K2_W05, SOC_K2_W06	Kolokwium pisemne, Prezentacja multimedialna, Wypowiedź ustna
W4	rozumie sytuacje konfliktowe i negocjacyjne wykorzystując pojęcia i teorie z zakresu teorii konfliktu oraz koncepcji negocjacji	SOC_K2_W01, SOC_K2_W02, SOC_K2_W03, SOC_K2_W04, SOC_K2_W05, SOC_K2_W06	Kolokwium pisemne, Prezentacja multimedialna, Wypowiedź ustna
W5	analizuje przebieg i dynamikę sytuacji konfliktowych i negocjacyjnych pomiędzy jednostką a jej otoczeniem (grupa, organizacja, instytucja)	SOC_K2_W01, SOC_K2_W02, SOC_K2_W03, SOC_K2_W04, SOC_K2_W05, SOC_K2_W06	Kolokwium pisemne, Prezentacja multimedialna, Wypowiedź ustna
Umiejętności - Student/ka:			

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
U1	diagnozuje sytuacje konfliktowe i negocjacyjne	SOC_K2_U01, SOC_K2_U02, SOC_K2_U03, SOC_K2_U04, SOC_K2_U05, SOC_K2_U06	Kolokwium pisemne, Prezentacja multimedialna, Wypowiedź ustna
U2	korzysta ze źródeł zastanych	SOC_K2_U04, SOC_K2_U05, SOC_K2_U06	Kolokwium pisemne, Prezentacja multimedialna, Wypowiedź ustna
Kompetencji społecznych - Student/ka:			
K1	prezentuje i argumentuje stawiane tezy	SOC_K2_K01, SOC_K2_K02, SOC_K2_K03, SOC_K2_K04	Kolokwium pisemne, Prezentacja multimedialna, Wypowiedź ustna
K2	przygotowuje autorskie analizy dla sytuacji konfliktowych i negocjacyjnych	SOC_K2_K01, SOC_K2_K02, SOC_K2_K03, SOC_K2_K04	Kolokwium pisemne, Prezentacja multimedialna, Wypowiedź ustna
K3	współpracuje w zespole	SOC_K2_K01, SOC_K2_K02, SOC_K2_K03, SOC_K2_K04	Kolokwium pisemne, Prezentacja multimedialna, Wypowiedź ustna

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Pojęcia z zakresu teorii konfliktu w ujęciu psychologicznym, socjologicznym oraz teorii organizacji	W1, W2, U1, K1	Konwersatorium
2.	Badanie i analiza dynamiki sytuacji konfliktowych w zespołach i instytucjach (specyfika i dynamika sytuacji konfliktowych; rodzaje konfliktów; strony konfliktu; funkcjonalność i dysfunkcjonalność sytuacji konfliktowych)	W1, U1, K1	Konwersatorium
3.	Zarządzanie konfliktami interpersonalnymi w organizacji (zapobieganie konfliktom, stymulowanie sytuacji współzawodnictwa, wyciszanie konfliktów, rozwiązywanie konfliktów)	W1, W2, W3, W4, W5, U1, U2, K1, K2, K3	Konwersatorium
4.	Pojęcia z zakresu teorii negocjacji. Style negocjowania. Zasady wyboru stylu negocjowania. Praktyczne zastosowanie stylu negocjowania.	W1, W2, W3, W4, W5, U1, U2, K1, K2, K3	Konwersatorium
5.	Etapy i reguły procesu negocjacyjnego (przygotowanie, rozpoczęcie, prowadzenie, zakończenie w tym analiza postnegocjacyjna)	W1, W2, W3, W4, W5, U1, U2, K1, K2, K3	Konwersatorium
6.	Autodiagnoza własnych predyspozycji do prowadzenia profesjonalnych negocjacji.	W1, W3, W4, U1, K1	Konwersatorium

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
7.	Analiza trudnych sytuacji konfliktowych i negocjacyjnych.	W4, U1, K1	Konwersatorium

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Konwersatorium	Dyskusja, Praca z tekstem, Metoda analizy przypadków, Uczenie problemowe (Problem-based learning), Metoda warsztatowa, Praca w grupach

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Konwersatorium	- Ocena na podstawie punktów uzyskanych z kolokwium pisemnego (pytanie otwarte, problemowe, za które student otrzymuje max.10 pk). - Obecność na zajęciach (dopuszczalna 1 nieobecność nieusprawiedliwiona) - Aktywność na zajęciach związana z dyskusją oraz pracą w grupie, podgrupach i parach w odniesieniu tak do czytanych wcześniej tekstów jak i do bieżących zadań i poleceń prowadzącego - Przygotowanie (w formie prezentacji multimedialnej) i przedstawienie (wypowiedź ustna) wybranego przypadku sytuacji konfliktowej, jej analiza w świetle wybranego ujęcia, wskazanie rozwiązań. Łącznie 40 punktów (po 10 za elementy: omówienie, analiza, odwołania teoretyczne, rozwiązania). Ocena końcowa wynika z odniesienia do sumy uzyskanych punktów: bardzo dobry (bdb; 5,0): 46-50 dobry plus (+db; 4,5): 40-45 dobry (db; 4,0): 35-39 dostateczny plus (+dst; 3,5): 30-34 dostateczny (dst; 3,0): 25-29 niedostateczny (ndst; 2,0): poniżej 25 punktów

Literatura

Obowiązkowa

1. Wilmot W.W., Hocker J.L. (2011). Konflikty między ludźmi, Warszawa PWN.

Dodatkowa

1. Chęłpa S., Witkowski T. (2015). Psychologia konfliktów, Wrocław: Wydawnictwo Bez MASKI
2. Cenker, M.E. (2002). Negocjacje. Poznań: Wyższa Szkoła Komunikacji i Zarządzania.

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Konwersatorium	30
Czytanie wskazanej literatury	10
Przygotowanie do zaliczenia	10
Przygotowanie prezentacji multimedialnej	10

Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 60
Liczba punktów ECTS	ECTS 2

* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Efekty uczenia się dla kierunku

Kod	Treść
SOC_K2_K01	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do gromadzenia, wyszukiwania, syntetyzowania, a także krytycznego oceniania informacji (w tym wyników własnych badań) na temat zjawisk społecznych
SOC_K2_K02	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do odpowiedzialnej i zgodnej z zasadami etyki współpracy w zespołach i organizacjach
SOC_K2_K03	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do rozpoznawania oczekiwań różnorodnych interesariuszy, podejmowania działań we współpracy i na rzecz otoczenia społeczno-gospodarczego
SOC_K2_K04	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do używania wiedzy socjologicznej do tworzenia argumentacji w debacie społecznej
SOC_K2_U01	Absolwent/ka potrafi refleksyjnie i krytycznie dokonywać wyboru perspektywy teoretycznej, źródeł danych, metod i technik ich gromadzenia oraz analizy w celu rozwiązania złożonych problemów badawczych i społecznych, także w nowych i nieprzewidywalnych warunkach
SOC_K2_U02	Absolwent/ka potrafi krytycznie gromadzić oraz selekcjonować informacje i materiały niezbędne do pracy badawczej, naukowej i zawodowej, korzystając przy tym z różnych źródeł i posługując się nowoczesnymi technologiami
SOC_K2_U03	Absolwent/ka potrafi samodzielnie zaplanować i zrealizować poszukiwanie rozwiązań wykorzystujących wiedzę akademicką w praktyce społecznej
SOC_K2_U04	Absolwent/ka potrafi przygotowywać wystąpienia ustne i pisemne w języku polskim i języku obcym zgodnie z wymaganiami określonymi dla poziomu B2+ Europejskiego Opisu Kształcenia Językowego, dobierając treści teoretyczne i empiryczne do różnorodnych grup odbiorców
SOC_K2_U05	Absolwent/ka potrafi przyjmować różnorodne role w zespołach (w tym – zespołach badawczych)
SOC_K2_U06	Absolwent/ka potrafi samodzielnie pogłębiać i aktualizować wiedzę oraz umiejętności z zakresu nauk socjologicznych, a także projektować swój rozwój zawodowy
SOC_K2_W01	Absolwent/ka zna i rozumie miejsce socjologii w systemie nauk, w tym jej możliwe zastosowania w innych dyscyplinach
SOC_K2_W02	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębiony sposób stanowiska teoretyczne i metodologiczne we współczesnej socjologii oraz różnice między nimi
SOC_K2_W03	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębiony sposób zróżnicowanie społeczno-kulturowe i nierówności oraz ich uwarunkowania i konsekwencje
SOC_K2_W04	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębiony sposób wybrane metody i techniki badań społecznych (gromadzenia danych i ich analizy), ich specyfikę, ograniczenia i obszary zastosowania
SOC_K2_W05	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębiony sposób specyfikę współczesnego życia społecznego, w tym obecne w nim procesy, zależności i problemy
SOC_K2_W06	Absolwent/ka zna i rozumie prawne i etyczne uwarunkowania prowadzenia i komunikowania badań społecznych – w tym kodeksy etyczne i zasady ochrony własności intelektualnej