

Teoria konfliktu

Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Dialog i doradztwo społeczne Specjalność - Jednostka organizacyjna Wydział Teologiczny Poziom studiów studia pierwszego stopnia Forma studiów studia stacjonarne Profil studiów profil ogólnoakademicki		Cykl dydaktyczny 2023/24 Kod zajęć 12DDSS.18K.11473.23 Języki wykładowe polski Obligatoryjność Obowiązkowy Blok zajęciowy Przedmioty kierunkowe
Koordynator zajęć	Dobroniega Głębocka	
Prowadzący zajęcia	Dobroniega Głębocka	
Okres Semestr 4	Forma zajęć / liczba godzin / forma zaliczenia • Wykład: 20, Zaliczenie z oceną	Liczba punktów ECTS 2

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	Przekazanie wiedzy o psychologicznych i społecznych mechanizmach powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów na tle teorii rozwoju społeczeństw
C2	Wykształcenie umiejętności obserwacji i interpretacji zjawisk społecznych – genezy, formy i skutków konfliktów w różnorodności ich postaci

Wymagania wstępne

Wiedza ogólna na poziomie szkoły średniej.
Wiedza z przedmiotu Psychologia społeczna

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy - Student/ka:			
W1	zna teoretyczne podstawy konfliktu	DDS_K1_W07, DDS_K1_W08, DDS_K1_W09, DDS_K1_W12, DDS_K1_W13	Kolokwium pisemne
W2	rozumie dynamikę konfliktu i kluczowe elementy konfliktu	DDS_K1_W07, DDS_K1_W08, DDS_K1_W09, DDS_K1_W13	Kolokwium pisemne
Umiejętności - Student/ka:			
U1	potrafi stosować teoretyczne podstawy konfliktu	DDS_K1_U01, DDS_K1_U02, DDS_K1_U04	Kolokwium pisemne
U2	potrafi wykorzystać dynamikę konfliktu i kluczowe elementy konfliktu	DDS_K1_U01, DDS_K1_U02, DDS_K1_U04, DDS_K1_U05	Kolokwium pisemne

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Definicje konfliktu społecznego, przyczyny i rodzaje	W1, U1	Wykład
2.	Reakcje na konflikt. Zarządzanie konfliktem	W1, U1	Wykład
3.	Sprawiedliwość i konflikt	W1, U1	Wykład
4.	Korzyści płynące z konfliktu. Rozwiązanie a rozstrzygnięcie.	W1, W2, U1, U2	Wykład
5.	Kształtowanie i zmiana postaw w sytuacji kryzysowej. Rola stereotypu.	W1, W2, U1, U2	Wykład
6.	Język konfliktu i kultura. Populizm.	W2, U2	Wykład
7.	Prowokacja i kozioł ofiarny	W2, U2	Wykład
8.	Osobowość i konflikt	W2, U2	Wykład
9.	Przemoc i empatia	W2, U2	Wykład
10.	Zemsta i przebaczenie	W2, U2	Wykład

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Wykład	Wykład z prezentacją multimedialną wybranych zagadnień, Wykład konwersatoryjny

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Wykład	Pozytywne [na 60% przyznanych punktów] zaliczenie pisemnego kolokwium sprawdzającego wiedzę, kompetencje i umiejętności.

Literatura

Obowiązkowa

1. Coser L. A. Funkcje Konflikty społecznego. Zakład Wydawniczy NOMOS, Kraków 2009
2. Mucha J. Konflikt i społeczeństwo z problematyki konfliktu społecznego we współczesnych teoriach zachodnich. Wydawnictwo Naukowe, Warszawa 1978
3. Deutsch M., Coleman P.T., Rozwiązywanie konfliktów. Teoria i praktyka, Kraków 2005
4. Rosener M., Rozwiązywanie konfliktów poprzez porozumienie bez przemocy, Czarna Owca, 2008
5. Fisher R., Patton B., Ury W., Dochodząc do Tak. Negocjowanie bez poddawania się. Warszawa 1991
6. Ury W., Odchodząc od NIE. Warszawa 1994
7. ADR. Arbitraż i mediacja. Kwartalnik. Wydawnictwo C.H. Beck, 2021-

Dodatkowa

1. Plucińska M. (red.), Rozwiązywanie sytuacji konfliktowych w wymiarze jednostkowym i społecznym, Wydawnictwo Naukowe Wydziału Nauk Społecznych UAM, Poznań 2014
2. Mroziwicz K., Dziennikarz w globalnej wiosce. Warszawa 2006
3. Wańkowicz M., De profundis. Ziemia za wiele obiecana. Wojna i pióro. Warszawa 2011
4. Warszawski D., Obrona poczty sarajewskiej, Warszawa 1995
5. Tłałka-Stovrag J., Jeszcze żyję... Historia prawdziwa, Bydgoszcz – Kraków 2007
6. Goddard H., Historia stosunków chrześcijańsko-muzułmańskich, PAX, Warszawa 2009
7. Fontette F. de, Historia antysemityzmu, Warszawa 1992

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Wykład	20
Czytanie wskazanej literatury	25
Przygotowanie do egzaminu	15
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 60
Liczba punktów ECTS	ECTS 2

* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Efekty uczenia się dla kierunku

Kod	Treść
DDS_K1_U01	Absolwent/ka potrafi prowadzić badania w zakresie nauk teologicznych i dyscyplin pomocniczych teologii oraz psychologii i socjologii
DDS_K1_U02	Absolwent/ka potrafi dokonać obserwacji i interpretacji zjawisk społecznych w kontekście tajemnicy człowieka stworzonego na obraz Boga, uchwycić specyficzne rysy chrześcijańskiej antropologii na tle współczesnego kontekstu kulturowego, a także prawidłowo rozpoznawać i oceniać role członków grupy i jej dynamikę
DDS_K1_U04	Absolwent/ka potrafi oceniać czyn o podwójnym skutku, określać interesy stron konfliktu i wykorzystać praktyczne umiejętności w zakresie mediacji
DDS_K1_U05	Absolwent/ka potrafi wskazywać sposoby przezwyciężania trudności w sytuacji osób nieletnich, rodzin i małych grup społecznych oraz uchwycić istotę negocjacji typu win-win (wygrany-wygrany)
DDS_K1_W07	Absolwent/ka zna i rozumie w stopniu zaawansowanym podstawowe zagadnienia z zakresu społecznego funkcjonowania człowieka, wpływu sytuacji społecznych na przebieg procesów psychicznych i zachowania ludzkie, rodzajów struktur społecznych, zasad treningu interpersonalnego
DDS_K1_W08	Absolwent/ka zna i rozumie w stopniu zaawansowanym podstawowe zasady społecznego funkcjonowania człowieka, szczegółowe zasady procesu komunikacyjnego oraz emocji, podstawowe zagadnienia psychologii małżeństwa i rodziny, mechanizmów powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów, zasad zachowań asertywnych i języka manipulacji
DDS_K1_W09	Absolwent/ka zna i rozumie w stopniu zaawansowanym podstawowe kwestie dotyczące dynamiki małych grup, małżeństwa i rodziny oraz umożliwiające prowadzenie poradnictwa rodzinnego
DDS_K1_W12	Absolwent/ka zna i rozumie podstawowe zasady tworzenia i rozwoju form indywidualnej przedsiębiorczości, wykorzystujące wiedzę z zakresu socjologii i psychologii, nauk o rodzinie, komunikacji społecznej i mediacji
DDS_K1_W13	Absolwent/ka zna i rozumie podstawy działania instytucji kultury oraz współczesne życie kulturalne, a także rolę mas mediów w procesach wewnątrz i międzygrupowych