



UNIWERSYTET
IM. ADAMA MICKIEWICZA
W POZNANIU

Ćwiczenia terenowe z obsługi ruchu turystycznego

Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Turystyka i rekreacja Specjalność ZARZĄDZANIE W TURYSTYCE Jednostka organizacyjna Wydział Nauk Geograficznych i Geologicznych Poziom studiów studia drugiego stopnia Forma studiów studia stacjonarne Profil studiów profil ogólnoakademicki		Cykl dydaktyczny 2024/25 Kod zajęć 07TIRZWTS.22S.04015.24 Języki wykładowe polski Obligatoryjność Fakultatywny specjalnościowy Blok zajęciowy Przedmioty specjalnościowe
Koordynator zajęć	Krzysztof Piotrowski	
Prowadzący zajęcia	Krzysztof Piotrowski, Ilona Potocka, Grzegorz Borkowski	
Okres Semestr 2	Forma zajęć / liczba godzin / forma zaliczenia • Ćwiczenia terenowe: 48, Zaliczenie z oceną	Liczba punktów ECTS 3

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	Celem ćwiczeń jest nauka organizowania, realizacji i rozliczania zagranicznych wycieczek turystycznych. Ćwiczenia obejmują praktyczne opanowanie właściwych metod przekazywania wiedzy krajoznawczej, sposoby rozwiązywania sytuacji problemowych za granicą, poznanie metod współpracy z zagranicznymi przedsiębiorstwami turystycznymi zarówno na etapie organizacji wyjazdu, jak i podczas meldowania grupy w obiektach noclegowych bądź podczas kontaktów z miejscowymi przewodnikami. Ponadto studenci szkoleni są z metodyki pracy przewodnika miejskiego i terenowego oraz pilota zagranicznych wycieczek turystycznych.

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy - Student/ka:			
W1	Zna przepisy prawa regulujące pracę pilota wycieczek turystycznych, przewodnika turystycznego, organizatora turystyki, pośrednika oraz agenta turystycznego w Polsce i na świecie.	TIR_K2_W05, TIR_K2_W07, TIR_K2_W09	Test
W2	Posiada wiedzę oraz umiejętności w zakresie projektowania zagranicznych wycieczek turystycznych	TIR_K2_W07, TIR_K2_W09	Test
W3	Posiada wiedzę oraz umiejętności w zakresie tworzenia programów zagranicznych wycieczek, kalkulacji oraz ewaluacji wycieczek	TIR_K2_W07, TIR_K2_W09	Test
W4	Zna obowiązki spoczywające na pilocie wycieczek oraz przewodniku turystycznym podczas obsługi zagranicznej wycieczki oraz etapy ich pracy	TIR_K2_W09	Test
W5	Posiada wiedzę w zakresie zagadnień psychologicznych w pracy pilota wycieczek i przewodnika turystycznego, takich jak: komunikacja interpersonalna, procesy grupowe, cechy osobowościowe pilota, źródła i objawy stresu	TIR_K2_W02, TIR_K2_W09	Test, Zaliczenie praktyczne (analiza wykonawstwa), Raport / Dzienniczek praktyk
Umiejętności - Student/ka:			
U1	Potrafi wyszukać, przygotować i przekazać podstawowe treści krajoznawcze dotyczące realizowanej wycieczki zagranicznej	TIR_K2_U03	Test, Zaliczenie praktyczne (analiza wykonawstwa)
U2	Potrafi dostosować metodykę pilotażu i przewodnictwa do specyfiki grupy i miejsca	TIR_K2_U04	Test

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Czas pracy i jazdy kierowcy, współpraca z kierowcą, organizatorem turystyki, zagranicznym kontrahentem	W1	Ćwiczenia terenowe
2.	Fazy organizacji zagranicznych imprez turystycznych	W2	Ćwiczenia terenowe
3.	Zasady układania programu zagranicznej wycieczki, dokumentacji i kalkulacji imprezy	W3	Ćwiczenia terenowe
4.	Funkcje pilota i przewodnika, etapy pracy pilota podczas obsługi zagranicznej wycieczki	W4	Ćwiczenia terenowe
5.	Sztuka prezentacji treści krajoznawczych	U1	Ćwiczenia terenowe
6.	Metodykę pilotowania i oprowadzania grup wycieczkowych poza granicami RP	W4, U2	Ćwiczenia terenowe
7.	Projektowanie różnych typów wycieczek oraz nauka zastosowania wiedzy w praktyce	W2, U2	Ćwiczenia terenowe
8.	Aspekty psychologiczne w pracy pilota wycieczek turystycznych i przewodnika turystycznego	W5, U1	Ćwiczenia terenowe

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Ćwiczenia terenowe	ćwiczenia terenowe

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Ćwiczenia terenowe	Na ocenę końcową składają się: 1) terminowe przesłanie prowadzącym materiałów do sprawdzenia, 2) obecność każdego dnia ćwiczeń, 3) pilotowanie fragmentu trasy, 4) prowadzenie przewodnictwa lub wygłoszenie referatu, 5) prowadzenie notatek oraz 6) zaliczenie kolokwium. Skala ocen: Bardzo dobry (bdb, 5,0) - od 90% punktów, Dobry plus (db plus, 4,5) - od 80% punktów, Dobry (db, 4,0) - od 70% punktów, Dostateczny plus (dst plus, 3,5) - od 60% punktów, Dostateczny (dst, 3,0) - od 50% punktów, Niedostateczny (ndst, 2,0) - poniżej 50% punktów.

Literatura

Obowiązkowa

- Gołębowski G. (red.), 2009, Vademecum pilota grup turystycznych, Wyd. AE, Poznań Kruczek Z. (red.), 2010, Kompendium pilota wycieczek, Proksenia, Kraków Kozłowska D., Ryszkowski W., 2011: 101 kompetencji pilota wycieczek, Difin SA, Warszawa Kaczmarek J., Stasiak A., Włodarczyk B., 2002, Produkt turystyczny albo jak organizować poznawanie świata, Wyd. UŁ, Łódź Strugarek J., 2007, Organizacja i prowadzenie imprez sportowych, rekreacyjnych i turystycznych, Wyd. Naukowe UAM, Poznań.

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Ćwiczenia terenowe	48
Przygotowanie do zajęć	40
Przygotowanie do zaliczenia	2
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 90
Liczba punktów ECTS	ECTS 3

* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Efekty uczenia się dla kierunku

Kod	Treść
TIR_K2_U03	Absolwent/ka potrafi wykorzystywać dostępne źródła informacji, w tym źródła elektroniczne z uwzględnieniem zagranicznych baz danych
TIR_K2_U04	Absolwent/ka potrafi w sposób zorganizowany planować i realizować zadania związane z obsługą ruchu turystycznego
TIR_K2_W02	Absolwent/ka zna i rozumie zjawiska społeczne występujące w sferze czasu wolnego oraz podczas obsługi ruchu turystycznego
TIR_K2_W05	Absolwent/ka zna i rozumie zasady zarządzania turystyką na poziomie krajowym i ponadnarodowym
TIR_K2_W07	Absolwent/ka zna i rozumie rynek usług turystycznych i rekreacyjnych na różnych poziomach zarządzania, zasady analizy konkurencyjności i przygotowania produktu turystycznego
TIR_K2_W09	Absolwent/ka zna i rozumie zasady obsługi turystów, organizacji imprez rekreacyjnych oraz aspekty prawne wchodzące w zakres tej organizacji