



UNIWERSYTET
IM. ADAMA MICKIEWICZA
W POZNANIU

Komunikacja w sytuacjach kryzysowych Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Bezpieczeństwo narodowe Specjalność Zarządzanie kryzysowe Jednostka organizacyjna Wydział Nauk Politycznych i Dziennikarstwa Poziom studiów studia pierwszego stopnia Forma studiów studia stacjonarne Profil studiów profil praktyczny		Cykl dydaktyczny 2023/24 Kod zajęć 14BENZKRS.18S.10058.23 Języki wykładowe polski Obligatoryjność Obowiązkowy specjalnościowy Blok zajęciowy Przedmioty specjalnościowe
Koordinator zajęć	Grażyna Strnad	
Prowadzący zajęcia	Grażyna Strnad	
Okres Semestr 4	Forma zajęć / liczba godzin / forma zaliczenia • Ćwiczenia: 15, Zaliczenie z oceną	Liczba punktów ECTS 2

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	Zapoznanie studentów z zasadami komunikowania kryzysowego
C2	Uświadomienie znaczenia i roli komunikacji w sytuacji kryzysowej
C3	Pogłębienie kompetencji komunikacyjnych w zakresie komunikowania kryzysowego

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy - Student/ka:			
W1	zna podstawowe pojęcia z zakresu komunikacji w sytuacjach kryzysowych,	BEN_K1_W01, BEN_K1_W02	Kolokwium pisemne, Prezentacja multimedialna
W2	rozumie znaczenie i rolę mediów w komunikowaniu kryzysowym	BEN_K1_W03, BEN_K1_W04	Kolokwium pisemne, Prezentacja multimedialna
W3	zna i rozumie akty prawne i reguły zarządzania kryzysowego	BEN_K1_W03, BEN_K1_W07	Kolokwium pisemne, Prezentacja multimedialna
Umiejętności - Student/ka:			
U1	potrafi wykorzystywać zdobytą wiedzę do rozwiązywania problemów związanych z komunikowaniem w sytuacjach kryzysowych	BEN_K1_U01, BEN_K1_U02, BEN_K1_U03	Kolokwium pisemne, Prezentacja multimedialna
U2	umie stosować i selekcjonować źródła i informacje z zakresu komunikowania kryzysowego, dokonywać ich krytycznej analizy i przedstawiać jej wyniki	BEN_K1_U01, BEN_K1_U02, BEN_K1_U05	Kolokwium pisemne, Prezentacja multimedialna
U3	potrafi posługiwać się narzędziami wykorzystywanymi w komunikowaniu kryzysowym	BEN_K1_U05, BEN_K1_U06, BEN_K1_U07	Kolokwium pisemne, Prezentacja multimedialna
Kompetencji społecznych - Student/ka:			
K1	ma kompetencje do planowania, koordynowania i przeprowadzania działań związanych z komunikacją w sytuacjach kryzysowych	BEN_K1_K04, BEN_K1_K06	Kolokwium pisemne, Prezentacja multimedialna
K2	wykazuje się zrozumieniem i tolerancją dla odmiennych poglądów i postaw uwarunkowanych czynnikami społeczno-kulturowymi	BEN_K1_K03, BEN_K1_K06	Kolokwium pisemne, Prezentacja multimedialna

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	1. Wprowadzenie: podstawowe pojęcia z zakresu komunikacji i zarządzania kryzysowego, czynniki i uwarunkowania, akty prawne. 2. Podstawy komunikacji społecznej. Zarządzanie kryzysowe i sytuacje kryzysowe a komunikowanie masowe. 3. Prawno-organizacyjne problemy zarządzania kryzysowego 4. Komunikacja werbalna i niewerbalna 5. Rzecznik prasowy i public relations (PR) 6. Negocjacje w sytuacjach kryzysowych 7. Media relations w sytuacji kryzysowej 8. Autoprezentacja a komunikacja kryzysowa 9. Sytuacje kryzysowe a dziennikarstwo	W1, W2, W3, U1, U2, U3, K1, K2	Ćwiczenia

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Ćwiczenia	Dyskusja, Uczenie problemowe (Problem-based learning), Metoda ćwiczeniowa, Metoda aktywizująca - "burza mózgów", Praca w grupach

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Ćwiczenia	W celu zaliczenia przedmiotu studenci zobowiązani są po pierwsze do aktywnego uczestnictwa w ćwiczeniach, polegającego przede wszystkim na etapowym przygotowaniu prezentacji multimedialnej na podany temat. Drugim warunkiem zaliczenia przedmiotu jest uzyskanie pozytywnej oceny z kolokwium pisemnego.

Literatura

Obowiązkowa

1. J. Ziarko, J. Walas-Trębacz, Podstawy zarządzania kryzysowego, część 1 - Zarządzanie kryzysowe w administracji publicznej, Oficyna Wydawnicza AFM, Kraków 2010.
2. J. Walas-Trębacz, J. Ziarko, Podstawy zarządzania kryzysowego, część 2 - Zarządzanie kryzysowe w przedsiębiorstwie, Oficyna Wydawnicza AFM, Kraków 2011.

Dodatkowa

1. Komunikacja kryzysowa, red. P. F. Anthonissen, Kraków 2010 P. Guła, J. Prońko, B. Wiśniewski, Zarządzanie informacją w sytuacjach kryzysowych. Komunikacja w sytuacjach kryzysowych, red. J. Stawnicka, Katowice 2010.
2. M. Czaplicka, Zarządzanie kryzysem w social media, Gliwice 2014.
3. B. Dobek-Ostrowska, Podstawy komunikowania społecznego, Wrocław 1999.
4. M. Grzybowska, A. Hanak, A. Niezabitowska, Przekaz medialny, Słupsk 2014.
5. K. Hartley, Komunikacja w kryzysie, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2023.
6. S. Wojciechowska-Filipek, B. Mazurek-Kucharska, Zarządzanie w kryzysie. Aspekty organizacyjne i psychologiczne, (wyd. II), Wydawnictwo CeDeWu, Warszawa 2019.

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Ćwiczenia	15
Czytanie wskazanej literatury	10
Przygotowanie prezentacji multimedialnej	15
Przygotowanie do zaliczenia	10
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 50
Liczba punktów ECTS	ECTS 2

* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Efekty uczenia się dla kierunku

Kod	Treść
BEN_K1_K03	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do przestrzegania zasad etyki i dbania o dorobek i tradycje zawodowe w pracy, w tym w podmiotach odpowiadających za bezpieczeństwo lokalne, narodowe i międzynarodowe
BEN_K1_K04	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do wykazywania się przedsiębiorczością, kreatywnością i innowacyjnością w pracy zawodowej i aktywności publicznej w szczególności tej typowej dla specjalisty z obszaru nauki o bezpieczeństwie
BEN_K1_K06	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do rozwiązywania konfliktów (w szczególności tych związanych z funkcjonowaniem systemów bezpieczeństwa) przy wykorzystaniu etycznych metod i środków
BEN_K1_U01	Absolwent/ka potrafi wykorzystać podstawową wiedzę teoretyczną i pozyskiwać dane do opisywania, interpretowania, oceniania, analizowania i rozwiązywania złożonych i nietypowych problemów (politycznych, prawnych, gospodarczych) związanych z naukami o bezpieczeństwie
BEN_K1_U02	Absolwent/ka potrafi dobierać i stosować właściwe metody i narzędzia, w tym nowe technologie, do określania i wykonywania zadań typowych dla działalności zawodowej specjalisty z obszaru bezpieczeństwa lokalnego, narodowego i międzynarodowego
BEN_K1_U03	Absolwent/ka potrafi organizować pracę własną i zespołową, krytycznie oceniać stopień jej zaawansowania, samodzielnie podejmować i inicjować działania badawcze (zwłaszcza w dziedzinie nauki o bezpieczeństwie)
BEN_K1_U05	Absolwent/ka potrafi prognozować procesy i zjawiska społeczne (polityczne, prawne, ekonomiczne) z wykorzystaniem standardowych metod i narzędzi właściwych dla nauki o bezpieczeństwie
BEN_K1_U06	Absolwent/ka potrafi przygotowywać wystąpienia ustne i brać udział w debacie, w języku polskim i języku obcym o tematyce związanej z nauką o bezpieczeństwie, w trakcie których potrafi omówić zagadnienie szczegółowe z zakresu nauki o bezpieczeństwie, a także przedstawiać i oceniać różne stanowiska
BEN_K1_U07	Absolwent/ka potrafi prawidłowo posługiwać się systemami normatywnymi oraz wybranymi normami i regułami (prawnymi, zawodowymi, moralnymi) w celu rozwiązania konkretnego problemu w życiu publicznym związanego z obszarem bezpieczeństwa lokalnego, narodowego i międzynarodowego
BEN_K1_W01	Absolwent/ka zna i rozumie zasady funkcjonowania człowieka w społeczeństwie, w szczególności jako podmiotu konstytuującego organizacje i instytucje polityczne (w tym te odpowiedzialne za bezpieczeństwo lokalne, narodowe i międzynarodowe)
BEN_K1_W02	Absolwent/ka zna i rozumie w zaawansowanym stopniu różne rodzaje struktur i instytucji społecznych (politycznych, prawnych, ekonomicznych) oraz ich istotne elementy i zasady funkcjonowania
BEN_K1_W03	Absolwent/ka zna i rozumie w zaawansowanym stopniu metody i teorie wyjaśniające relacje między strukturami oraz instytucjami odpowiedzialnymi za bezpieczeństwo, które funkcjonują w państwie i społeczeństwie oraz praktyczne zastosowanie tej wiedzy w działalności zawodowej typowej dla osób w nich pracujących
BEN_K1_W04	Absolwent/ka zna i rozumie podstawowe determinanty i wyzwania związane z konstytuowaniem organizacji i instytucji odpowiedzialnych za bezpieczeństwo lokalne, narodowe oraz międzynarodowe, kierowaniem nimi, w tym pojęcia i zasady z zakresu ochrony własności intelektualnej i prawa autorskiego
BEN_K1_W07	Absolwent/ka zna i rozumie w stopniu zaawansowanym normy i przepisy prawa regulujące funkcjonowanie organizacji i instytucji społecznych (w szczególności tych odpowiadających za bezpieczeństwo) oraz sposoby ich stanowienia