



UNIWERSYTET
IM. ADAMA MICKIEWICZA
W POZNANIU

Prawo ochrony konsumentów

Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Kierunek prawno-ekonomiczny		Cykl dydaktyczny 2025/26	
Specjalność -		Kod zajęć 10KPES.21N.05408.25	
Jednostka organizacyjna Wydział Prawa i Administracji		Języki wykładowe polski	
Poziom studiów studia drugiego stopnia		Obligatoryjność Obowiązkowy	
Forma studiów studia stacjonarne		Blok zajęciowy Przedmioty nieprzypisane	
Profil studiów profil ogólnoakademicki			
Koordynator zajęć	Magdalena Rogula, Jakub Pokrzywniak, Jarosław Grykiel		
Prowadzący zajęcia	Magdalena Rogula, Jakub Pokrzywniak, Jarosław Grykiel		
Okres Semestr 1	Forma zajęć / liczba godzin / forma zaliczenia • Wykład: 30, Zaliczenie z oceną		Liczba punktów ECTS 3

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	Zapewnienie studentom podstawowej wiedzy nt. unijnych i polskich przepisów z zakresu prawa konsumenckiego. Uwrażliwienie na doniosłość problematyki konsumenckiej i jej znaczenie w prowadzonej działalności gospodarczej.

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy - Student/ka:			
W1	zna podstawowe założenia systemu ochrony konsumentów w prawie unijnym i w prawie polskim,	KPE_K2_W01, KPE_K2_W02, KPE_K2_W04, KPE_K2_W05, KPE_K2_W10	Kolokwium pisemne, Kolokwium ustne, Test
W2	posiada wiedzę o podstawowych aktach prawnych z zakresu prawa konsumenckiego,	KPE_K2_W01, KPE_K2_W04, KPE_K2_W05, KPE_K2_W12	Kolokwium pisemne, Kolokwium ustne, Test
W3	rozumie pojęcie konsumenta i wzorzec przeciętnego konsumenta podlegającego ochronie,	KPE_K2_W04, KPE_K2_W11, KPE_K2_W12	Kolokwium pisemne, Kolokwium ustne, Test
W4	zna regulacje prawne dotyczące mechanizmów zawierania umów z konsumentami, wzorców umów konsumenckich, klauzul abuzywnych, odpowiedzialności za produkt niebezpieczny,	KPE_K2_W04, KPE_K2_W11, KPE_K2_W12	Kolokwium pisemne, Kolokwium ustne, Test
W5	zna i rozumie zakres kompetencji i sposób działania organów odpowiedzialnych za ochronę konsumentów,	KPE_K2_W03, KPE_K2_W04, KPE_K2_W05	Kolokwium pisemne, Kolokwium ustne, Test
W6	zna zasady dotyczące ochrony konsumentów w wybranych sektorach (usługi finansowe, usługi turystyczne, sektor nieruchomości, energetyka),	KPE_K2_W04, KPE_K2_W11, KPE_K2_W12	Kolokwium pisemne, Kolokwium ustne, Test
W7	rozumie trendy zachodzące w prawie konsumenckim oraz w orzecznictwie sądowym,	KPE_K2_W01, KPE_K2_W04	Kolokwium pisemne, Kolokwium ustne, Test
W8	posiada umiejętność analizowania orzecznictwa konsumenckiego.	KPE_K2_W03, KPE_K2_W07, KPE_K2_W12	Kolokwium pisemne, Kolokwium ustne, Test
Umiejętności - Student/ka:			
U1	zna podstawowe założenia systemu ochrony konsumentów w prawie unijnym i w prawie polskim,	KPE_K2_U03, KPE_K2_U05	Kolokwium pisemne, Kolokwium ustne, Test
U2	posiada wiedzę o podstawowych aktach prawnych z zakresu prawa konsumenckiego,	KPE_K2_U01, KPE_K2_U04	Kolokwium pisemne, Kolokwium ustne, Test
U3	rozumie pojęcie konsumenta i wzorzec przeciętnego konsumenta podlegającego ochronie,	KPE_K2_U01, KPE_K2_U03, KPE_K2_U04, KPE_K2_U05, KPE_K2_U06	Kolokwium pisemne, Kolokwium ustne, Test
U4	zna regulacje prawne dotyczące mechanizmów zawierania umów z konsumentami, wzorców umów konsumenckich, klauzul abuzywnych, odpowiedzialności za produkt niebezpieczny,	KPE_K2_U03, KPE_K2_U05	Kolokwium pisemne, Kolokwium ustne, Test
U5	zna i rozumie zakres kompetencji i sposób działania organów odpowiedzialnych za ochronę konsumentów,	KPE_K2_U01, KPE_K2_U04, KPE_K2_U05, KPE_K2_U06, KPE_K2_U10, KPE_K2_U11	Kolokwium pisemne, Kolokwium ustne, Test

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
U6	zna zasady dotyczące ochrony konsumentów w wybranych sektorach (usługi finansowe, usługi turystyczne, sektor nieruchomości, energetyka),	KPE_K2_U03, KPE_K2_U05	Kolokwium pisemne, Kolokwium ustne, Test
U7	rozumie trendy zachodzące w prawie konsumenckim oraz w orzecznictwie sądowym,	KPE_K2_U03, KPE_K2_U04, KPE_K2_U05	Kolokwium pisemne, Kolokwium ustne, Test
U8	posiada umiejętność analizowania orzecznictwa konsumenckiego.	KPE_K2_U01, KPE_K2_U02, KPE_K2_U04, KPE_K2_U05, KPE_K2_U06, KPE_K2_U10, KPE_K2_U11	Kolokwium pisemne, Kolokwium ustne, Test

Kompetencji społecznych - Student/ka:

K1	zna podstawowe założenia systemu ochrony konsumentów w prawie unijnym i w prawie polskim,	KPE_K2_K04	Kolokwium pisemne, Kolokwium ustne, Test
K2	posiada wiedzę o podstawowych aktach prawnych z zakresu prawa konsumenckiego,	KPE_K2_K01, KPE_K2_K04, KPE_K2_K07, KPE_K2_K10	Kolokwium pisemne, Kolokwium ustne, Test
K3	rozumie pojęcie konsumenta i wzorzec przeciętnego konsumenta podlegającego ochronie,	KPE_K2_K04, KPE_K2_K05, KPE_K2_K07, KPE_K2_K10	Kolokwium pisemne, Kolokwium ustne, Test
K4	zna regulacje prawne dotyczące mechanizmów zawierania umów z konsumentami, wzorców umów konsumenckich, klauzul abuzywnych, odpowiedzialności za produkt niebezpieczny,	KPE_K2_K05, KPE_K2_K07, KPE_K2_K10	Kolokwium pisemne, Kolokwium ustne, Test
K5	zna i rozumie zakres kompetencji i sposób działania organów odpowiedzialnych za ochronę konsumentów,	KPE_K2_K04, KPE_K2_K05, KPE_K2_K07, KPE_K2_K10	Kolokwium pisemne, Kolokwium ustne, Test
K6	zna zasady dotyczące ochrony konsumentów w wybranych sektorach (usługi finansowe, usługi turystyczne, sektor nieruchomości, energetyka),	KPE_K2_K05, KPE_K2_K07, KPE_K2_K10	Kolokwium pisemne, Kolokwium ustne, Test
K7	rozumie trendy zachodzące w prawie konsumenckim oraz w orzecznictwie sądowym,	KPE_K2_K07, KPE_K2_K10	Kolokwium pisemne, Kolokwium ustne, Test
K8	posiada umiejętność analizowania orzecznictwa konsumenckiego.	KPE_K2_K04, KPE_K2_K05, KPE_K2_K07, KPE_K2_K10	Kolokwium pisemne, Kolokwium ustne, Test

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Źródła prawa ochrony konsumentów.	W1, W2, U1, U2, K1, K2	Wykład
2.	Wzorzec konsumenta podlegającego ochronie.	W3, U3, K3	Wykład
3.	Wzorce umów w obrocie konsumenckim, klauzule abuzywne.	W4, W8, U4, U8, K4, K8	Wykład

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
4.	Umowy zawierane na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa.	W4, W8, U4, U8, K4, K8	Wykład
5.	Odpowiedzialność za produkt niebezpieczny.	W4, U4, K4	Wykład
6.	SOKiK, Prezes UOKiK, Rzecznicy konsumentów, Rzecznik Finansowy i ich kompetencje.	W5, W7, W8, U5, U7, U8, K5, K7, K8	Wykład
7.	Ochrona konsumenta w wybranych regulacjach sektorowych.	W6, U6, K6	Wykład

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Wykład	Wykład z prezentacją multimedialną wybranych zagadnień

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Wykład	Stosuje się następujące kryteria oceniania studenta: a) poprawność i kultura języka, b) znajomość treści kształcenia, umiejętność ich poprawnego zreferowania, a także analizy i oceny, c) poziom poszczególnych umiejętności scharakteryzowanych powyżej w ramach opisu efektów uczenia się dla tych zajęć. Skala ocen: bardzo dobry (bdb; 5,0): 10 punktów na zaliczeniu dobry plus (+db; 4,5): 9 punktów na zaliczeniu dobry (db; 4,0): 8 punktów na zaliczeniu dostateczny plus (+dst; 3,5): 7 punktów na zaliczeniu dostateczny (dst; 3,0): 6 punktów na zaliczeniu niedostateczny (ndst; 2,0): 1-5 punktów na zaliczeniu

Literatura

Obowiązkowa

1. Nie ma literatury w pełni odpowiadającej zakresowi wykładu.

Dodatkowa

1. M. Królikowska-Olczak, B. Pachuca-Smulska, Ochrona konsumenta w prawie polskim i Unii Europejskiej. Zarys wykładu, najnowsze wydanie.

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Wykład	30
Czytanie wskazanej literatury	20
Przygotowanie do zaliczenia	40

Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 90
Liczba punktów ECTS	ECTS 3

* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Efekty uczenia się dla kierunku

Kod	Treść
KPE_K2_K01	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do wykorzystania swojej wiedzy, umiejętności i kompetencji zawodowych
KPE_K2_K04	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do wykonywania wielu różnych zawodów nieprawniczych oraz świadczenia pracy w różnych instytucjach prywatnych i publicznych
KPE_K2_K05	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do wykorzystania prawa i ekonomii na poziomie mikro
KPE_K2_K07	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do pogłębionego przedstawienia sposobu prawnego rozwiązywania konfliktów społecznych
KPE_K2_K10	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do posługiwania się ogólną wiedzą prawniczą i ekonomiczną i wykorzystywania jej w pracy zawodowej z zachowaniem zasad etycznych
KPE_K2_U01	Absolwent/ka potrafi w sposób specjalistyczny przeprowadzić obserwację i prawidłową interpretację zjawisk ekonomicznych i prawnych zachodzących w gospodarce oraz ocenić podejmowane decyzje podmiotów gospodarczych w oparciu o reguły prawniczego i ekonomicznego rozumowania oraz obowiązujące normy prawne
KPE_K2_U02	Absolwent/ka potrafi w sposób specjalistyczny wykorzystać wiedzę prawniczą i ekonomiczną w życiu codziennym i w dowolnym wykonywanym zawodzie dla procesów podejmowania decyzji
KPE_K2_U03	Absolwent/ka potrafi w sposób specjalistyczny zidentyfikować i określić obszar działania instytucji prawnych i ekonomicznych w gospodarce rynkowej w skali krajowej i międzynarodowej
KPE_K2_U04	Absolwent/ka potrafi odnaleźć wszystkie przepisy powszechnie obowiązującego prawa
KPE_K2_U05	Absolwent/ka potrafi w sposób specjalistyczny posługiwać się językiem prawnym, prawniczym i ekonomicznym w stopniu gwarantującym skuteczną komunikację
KPE_K2_U06	Absolwent/ka potrafi dokonywać prostych analiz procesów i zjawisk gospodarczych w prawnym i ekonomicznym kontekście
KPE_K2_U10	Absolwent/ka potrafi w sposób specjalistyczny posługiwać się wybranymi normami i regułami prawnymi, zawodowymi i moralnymi w celu rozwiązywania podstawowych problemów decyzyjnych pojawiających się w obrocie gospodarczym
KPE_K2_U11	Absolwent/ka potrafi w sposób specjalistyczny krytycznie oceniać ekonomiczne i prawne konsekwencje decyzji gospodarczych
KPE_K2_W01	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu charakter nauki prawa oraz nauki ekonomii, w tym – ich miejsce w systemie nauk, jak i ich relacje do innych nauk społecznych
KPE_K2_W02	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu konieczność i ekonomiczno-prawne uwarunkowania współpracy biznesu z szeroko rozumianym otoczeniem gospodarczym, instytucjonalnym oraz prawnym
KPE_K2_W03	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu zasady funkcjonowania rynku w danym układzie prawno-ekonomicznym, podstawowe teorie z zakresu mikro
KPE_K2_W04	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu zasady funkcjonowania państwa w kontekście wiedzy ogólnej o obowiązującym rodzimym systemie prawa oraz teoretyczne podstawy kształtowania polityki gospodarczej
KPE_K2_W05	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu procesy integracji i globalizacji, ze szczególnym uwzględnieniem prawno-ekonomicznych aspektów integracji europejskiej
KPE_K2_W07	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu zagadnienia z zakresu prawa i ekonomii w procesie zarządzania
KPE_K2_W10	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu najważniejsze metody i narzędzia z zakresu ilościowej analizy ekonomicznej, przydatnych w rozwiązywaniu praktycznych prawnych przypadków (casusów) na podstawie obowiązującego prawa
KPE_K2_W11	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu zasady właściwego komunikowania się językiem prawnym, prawniczym i ekonomicznym

Kod	Treść
KPE_K2_W12	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu zagadnienia teoretyczne z zakresu prawa cywilnego, administracyjnego, karnego, finansowego oraz gospodarczego