



UNIwersYTET
IM. ADAMA MICKIEWICZA
W POZNANIU

Kompetencje społeczne i jednostkowe

Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Socjologia Specjalność Socjologia relacji Jednostka organizacyjna Wydział Socjologii Poziom studiów studia drugiego stopnia Forma studiów studia stacjonarne Profil studiów profil ogólnoakademicki		Cykl dydaktyczny 2024/25 Kod zajęć 24SOCORS.21KU.13107.24 Języki wykładowe polski Obligatoryjność Obowiązkowy specjalnościowy Blok zajęciowy Przedmioty kierunkowe uzupełniające
Koordynator zajęć	Dorota Mroczkowska	
Prowadzący zajęcia	Dorota Mroczkowska	
Okres Semestr 1	Forma zajęć / liczba godzin / forma zaliczenia • Konwersatorium: 30, Zaliczenie z oceną	Liczba punktów ECTS 3

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	- przekazanie wiedzy z zakresu komunikacji i autoprezentacji
C2	- rozwinięcie umiejętności wykorzystywania teorii oraz modeli teoretycznych do opisu i analizy sytuacji komunikacyjnych oraz autoprezentacyjnych
C3	- nabycie kompetencji w diagnozowaniu sytuacji komunikacyjnych oraz autoprezentacyjnych
C4	- nabycie kompetencji komunikacyjnych oraz autoprezentacyjnych
C5	- rozwinięcie umiejętności wykorzystywania koncepcji teoretycznych do analizy trudnych sytuacji komunikacyjnych
C6	- nabycie umiejętności pisania projektów i analiz problematycznych sytuacji komunikacyjnych
C7	- rozwinięcie umiejętności pracy w zespole

Wymagania wstępne

Potwierdzona wiedza i umiejętności z zakresu Psychologii społecznej, Podstaw z socjologii oraz mikro struktur społecznych

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy - Student/ka:			
W1	posiada wiedzę na temat tego, czym jest komunikacja oraz autoprezentacja (zna podstawowe modele teoretyczne)	SOC_K2_W01, SOC_K2_W02, SOC_K2_W04, SOC_K2_W05	Kolokwium pisemne, Projekt, Prezentacja multimedialna
W2	zna podstawowe mechanizmy społeczne i jednostkowe kierujące zachowaniem człowieka w procesie komunikacji oraz podczas autoprezentacji	SOC_K2_W01, SOC_K2_W02, SOC_K2_W03, SOC_K2_W04, SOC_K2_W05, SOC_K2_W06	Kolokwium pisemne, Projekt, Prezentacja multimedialna
W3	rozumie i wyjaśnia strukturalne i normatywne determinanty jednostkowych zachowań komunikacyjnych	SOC_K2_W01, SOC_K2_W02, SOC_K2_W03, SOC_K2_W04, SOC_K2_W05, SOC_K2_W06	Kolokwium pisemne, Projekt, Prezentacja multimedialna
W4	opisuje procesy komunikacyjne w zespołach organizacjach, parach wykorzystując teorie i pojęcia z zakresu teorii komunikacji oraz kierowania wrażeniem	SOC_K2_W01, SOC_K2_W02, SOC_K2_W03, SOC_K2_W04, SOC_K2_W05	Kolokwium pisemne, Projekt, Prezentacja multimedialna
Umiejętności - Student/ka:			

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
U1	diagnozuje sytuacje komunikacyjne pod kątem barier i zakłóceń komunikacyjnych (case study)	SOC_K2_U01, SOC_K2_U02, SOC_K2_U03, SOC_K2_U04, SOC_K2_U05, SOC_K2_U06	Kolokwium pisemne, Projekt, Prezentacja multimedialna
U2	prezentuje i argumentuje stawiane tezy	SOC_K2_U01, SOC_K2_U02, SOC_K2_U03, SOC_K2_U04, SOC_K2_U05, SOC_K2_U06	Kolokwium pisemne, Projekt, Prezentacja multimedialna
Kompetencji społecznych - Student/ka:			
K1	współpracuje w zespole	SOC_K2_K01, SOC_K2_K02, SOC_K2_K03, SOC_K2_K04	Kolokwium pisemne, Projekt, Prezentacja multimedialna

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Pojęcia z zakresu teorii komunikacji w ujęciu psychologicznym, socjologicznym oraz teorii organizacji	W1, W2, W3, W4, U1, U2, K1	Konwersatorium
2.	Kompetencja komunikacyjna (komunikacja werbalna i niewerbalna, aktywne słuchanie, model TAO, modele informacji zwrotnej) Bariery komunikacyjne według Gordona	W1, W2, W3, W4, U1, U2, K1	Konwersatorium
3.	Ujawnianie siebie a autoprezentacja. Strategie, styl i formy autoprezentacji. Autoprezentacja negatywna. Sztuka autoprezentacji – autodiagnoza.	W1, W2, W3, W4, U1, U2, K1	Konwersatorium
4.	Komunikacja a zarządzanie (style organizacji wg Handy'ego, znaczenie komunikacji w procesie zarządzania wg Mintzberga, model diagnozy sytuacji komunikacyjne wg Analizy Transakcyjnej)	W1, W2, W3, W4, U1, U2, K1	Konwersatorium
5.	Rozumienie i diagnozowanie sytuacji komunikacyjnej w wybranych organizacjach (case study). Moderowanie sytuacji komunikacyjnych w organizacji	W1, W2, W3, W4, U1, U2, K1	Konwersatorium

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Konwersatorium	Wykład konwersatoryjny, Dyskusja, Praca z tekstem, Metoda analizy przypadków, Metoda aktywizująca - "burza mózgów", Praca w grupach

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Konwersatorium	- Ocena na podstawie punktów uzyskanych z kolokwium pisemnego (pytanie otwarte, problemowe, za które student otrzymuje max.10 pk). - Obecność na zajęciach (dopuszczalna 1 nieobecność nieusprawiedliwiona) - Aktywność na zajęciach związana z dyskusją oraz pracą w grupie, podgrupach i parach w odniesieniu tak do czytanych wcześniej tekstów jak i do bieżących zadań i poleceń prowadzącego - Przygotowanie (projekt) i przedstawienie (wypowiedź ustna) wykorzystania i problemów związanych z niedoborem wybranych kompetencji. Łącznie 40 punktów (po 10 za elementy: omówienie przypadku, analiza problemów, odwołania teoretyczne, rozwiązania). Ocena końcowa wynika z odniesienia do sumy uzyskanych punktów: bardzo dobry (bdb; 5,0): 46-50 dobry plus (+db; 4,5): 40-45 dobry (db; 4,0): 35-39 dostateczny plus (+dst; 3,5): 30-34 dostateczny (dst; 3,0): 25-29 niedostateczny (ndst; 2,0): poniżej 25 punktów

Literatura

Obowiązkowa

1. Morreale S.P., Spitzberg B.H., Barge J.K, Komunikacja między ludźmi. Motywacja, wiedza i umiejętności. Warszawa 2007

Dodatkowa

1. Argyle, M., Psychologia stosunków międzyludzkich, Warszawa 1999

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Konwersatorium	30
Czytanie wskazanej literatury	15
Przygotowanie projektu	20
Przygotowanie prezentacji multimedialnej	5
Przygotowanie do zajęć	15
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 85
Liczba punktów ECTS	ECTS 3

* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Efekty uczenia się dla kierunku

Kod	Treść
SOC_K2_K01	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do gromadzenia, wyszukiwania, syntetyzowania, a także krytycznego oceniania informacji (w tym wyników własnych badań) na temat zjawisk społecznych
SOC_K2_K02	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do odpowiedzialnej i zgodnej z zasadami etyki współpracy w zespołach i organizacjach
SOC_K2_K03	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do rozpoznawania oczekiwań różnorodnych interesariuszy, podejmowania działań we współpracy i na rzecz otoczenia społeczno-gospodarczego
SOC_K2_K04	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do używania wiedzy socjologicznej do tworzenia argumentacji w debacie społecznej
SOC_K2_U01	Absolwent/ka potrafi refleksyjnie i krytycznie dokonywać wyboru perspektywy teoretycznej, źródeł danych, metod i technik ich gromadzenia oraz analizy w celu rozwiązania złożonych problemów badawczych i społecznych, także w nowych i nieprzewidywalnych warunkach
SOC_K2_U02	Absolwent/ka potrafi krytycznie gromadzić oraz selekcjonować informacje i materiały niezbędne do pracy badawczej, naukowej i zawodowej, korzystając przy tym z różnych źródeł i posługując się nowoczesnymi technologiami
SOC_K2_U03	Absolwent/ka potrafi samodzielnie zaplanować i zrealizować poszukiwanie rozwiązań wykorzystujących wiedzę akademicką w praktyce społecznej
SOC_K2_U04	Absolwent/ka potrafi przygotowywać wystąpienia ustne i pisemne w języku polskim i języku obcym zgodnie z wymaganiami określonymi dla poziomu B2+ Europejskiego Opisu Kształcenia Językowego, dobierając treści teoretyczne i empiryczne do różnorodnych grup odbiorców
SOC_K2_U05	Absolwent/ka potrafi przyjmować różnorodne role w zespołach (w tym – zespołach badawczych)
SOC_K2_U06	Absolwent/ka potrafi samodzielnie pogłębiać i aktualizować wiedzę oraz umiejętności z zakresu nauk socjologicznych, a także projektować swój rozwój zawodowy
SOC_K2_W01	Absolwent/ka zna i rozumie miejsce socjologii w systemie nauk, w tym jej możliwe zastosowania w innych dyscyplinach
SOC_K2_W02	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębiony sposób stanowiska teoretyczne i metodologiczne we współczesnej socjologii oraz różnice między nimi
SOC_K2_W03	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębiony sposób zróżnicowanie społeczno-kulturowe i nierówności oraz ich uwarunkowania i konsekwencje
SOC_K2_W04	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębiony sposób wybrane metody i techniki badań społecznych (gromadzenia danych i ich analizy), ich specyfikę, ograniczenia i obszary zastosowania
SOC_K2_W05	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębiony sposób specyfikę współczesnego życia społecznego, w tym obecne w nim procesy, zależności i problemy
SOC_K2_W06	Absolwent/ka zna i rozumie prawne i etyczne uwarunkowania prowadzenia i komunikowania badań społecznych – w tym kodeksy etyczne i zasady ochrony własności intelektualnej