



UNIWERSYTET
IM. ADAMA MICKIEWICZA
W POZNANIU

Diagnozowanie i rozwiązywanie konfliktów w zespole

Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Politologia		Cykl dydaktyczny 2024/25	
Specjalność Zarządzanie zasobami ludzkimi		Kod zajęć 14POLZZLS.22S.11239.24	
Jednostka organizacyjna Wydział Nauk Politycznych i Dziennikarstwa		Języki wykładowe polski	
Poziom studiów studia drugiego stopnia		Obligatoryjność Obowiązkowy specjalnościowy	
Forma studiów studia stacjonarne		Blok zajęciowy Przedmioty specjalnościowe	
Profil studiów profil ogólnoakademicki			
Koordynator zajęć	Artur Lipiński		
Prowadzący zajęcia	Artur Lipiński		
Okres Semestr 2	Forma zajęć / liczba godzin / forma zaliczenia - Wykład: 15, Zaliczenie z oceną - Ćwiczenia: 15, Zaliczenie z oceną		Liczba punktów ECTS 2

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	Zaznajomienie z podstawowymi kategoriami pojęciowymi oraz koncepcjami pojawiającymi się w badaniach nad konfliktami społecznymi
C2	Prezentacja danych empirycznych ilustrujących zjawiska oraz mechanizmy konfliktowe
C3	Wskazanie na sposoby diagnozy, funkcje konfliktów, powody oraz możliwości ich rozwiązania
C4	Analiza wybranych przykładów konfliktów w zespole

Wymagania wstępne

Student, który rozpoczyna zajęcia przedmiotu:

- ma podstawową wiedzę o społeczeństwie, państwie i prawie;
- potrafi wyszukiwać informacje w różnych źródłach i opracowaniach;
- ma potrzebę poszerzenia wiedzy o życiu społecznym i przekazywania jej innym; o rozumie znaczenie takiej wiedzy w pracy zawodowej.

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy - Student/ka:			
W1	Zna podstawowe wyjaśnienia zjawisk konfliktowych oraz funkcje konfliktów	POL_K2_W01, POL_K2_W02, POL_K2_W03	Kolokwium pisemne, Projekt
W2	Potrafi opisać i poddać krytycznej analizie sposoby wchodzenia w konflikt	POL_K2_W01, POL_K2_W02, POL_K2_W03, POL_K2_W04, POL_K2_W09	Kolokwium pisemne, Projekt
Umiejętności - Student/ka:			
U1	Rozwiązuje problemy związane z konfliktami społecznymi w oparciu o wybraną literaturę przedmiotu oraz źródła (	POL_K2_U01, POL_K2_U02, POL_K2_U05	Kolokwium pisemne, Projekt
U2	Potrafi rozwiązywać problemy związane z konfliktami społecznymi w ramach pracy grupowej	POL_K2_U02, POL_K2_U04, POL_K2_U07	Projekt
Kompetencji społecznych - Student/ka:			
K1	Ma świadomość dylematów etycznych związanych z diagnozowaniem i rozwiązywaniem konfliktów społecznych	POL_K2_K01, POL_K2_K02, POL_K2_K04, POL_K2_K05	Kolokwium pisemne, Projekt

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Co to jest konflikt?	W1, W2, U1, K1	Wykład
2.	Mity dotyczące konfliktów	W1, W2, U1, K1	Wykład
3.	Myślenie grupowe	W1, W2, U1, K1	Wykład
4.	Zarządzanie konfliktem w grupie	W1, W2, U1, K1	Wykład
5.	Style wchodzenia w konflikt	W1, W2, U1, K1	Wykład
6.	Konflikt a władza	W1, W2, U1, K1	Wykład
7.	Konflikt a komunikacja	W1, W2, U1, K1	Wykład
8.	Funkcje konfliktu - więź społeczna a wrogość i napięcia	W1, W2, U1, K1	Ćwiczenia

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
9.	Struktura grupy a konflikty – wymiar wewnątrz- i międzygrupowy	W1, W2, U1, U2, K1	Ćwiczenia
10.	Wyjaśnianie zbiorowej przemocy	W1, W2, U1, U2, K1	Ćwiczenia
11.	Konstruowanie innego, dyskryminacja i mowa nienawiści	W1, W2, U1, U2, K1	Ćwiczenia
12.	Mechanizmy stygmatyzacji	W1, W2, U1, U2, K1	Ćwiczenia
13.	Koncepcje dewiacji	W1, W2, U1, U2, K1	Ćwiczenia
14.	Konflikty w społeczeństwie sieci	W1, W2, U1, U2, K1	Ćwiczenia

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Wykład	Wykład z prezentacją multimedialną wybranych zagadnień
Ćwiczenia	Dyskusja, Praca z tekstem, Praca w grupach

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Wykład	Kryteria oceniania: 5,0 znakomita wiedza, bardzo dobrze opanowane umiejętności oraz wykształcone kompetencje personalne i społeczne 4,5 pogłębiona wiedza, dobrze wyuczone umiejętności oraz wykształcone kompetencje personalne i społeczne 4,0 dobra wiedza, dobrze wyuczone umiejętności oraz wykształcone kompetencje personalne i społeczne 3,5 zadowalająca wiedza, wyuczone umiejętności oraz kompetencje personalne i społeczne 3,0 podstawowa wiedza, opanowane najważniejsze umiejętności oraz wykształcone podstawowe kompetencje personalne i społeczne 2,0 niezadawalająca wiedza, nieopanowane umiejętności oraz niewykształcone kompetencje personalne i społeczne
Ćwiczenia	Kryteria oceniania: 5,0 znakomita wiedza, bardzo dobrze opanowane umiejętności oraz wykształcone kompetencje personalne i społeczne 4,5 pogłębiona wiedza, dobrze wyuczone umiejętności oraz wykształcone kompetencje personalne i społeczne 4,0 dobra wiedza, dobrze wyuczone umiejętności oraz wykształcone kompetencje personalne i społeczne 3,5 zadowalająca wiedza, wyuczone umiejętności oraz kompetencje personalne i społeczne 3,0 podstawowa wiedza, opanowane najważniejsze umiejętności oraz wykształcone podstawowe kompetencje personalne i społeczne 2,0 niezadawalająca wiedza, nieopanowane umiejętności oraz niewykształcone kompetencje personalne i społeczne

Literatura

Obowiązkowa

1. W.W. Wilmot, J.L. Hocker, Konflikty między ludźmi, Warszawa 2011.
2. K. Adams, G.J. Galanes, Komunikacja w grupach, Warszawa 2008.

Dodatkowa

1. Rozwiązywanie konfliktów, red. M. Deutsch, P.T. Coleman, Kraków 2005.
2. M. Castells, Sieci oburzenia i nadziei. Ruchy społeczne w erze internetu, Warszawa 2013.

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Wykład	15
Ćwiczenia	15
Czytanie wskazanej literatury	15
Przygotowanie do zajęć	5
Przygotowanie pracy pisemnej	10
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 60
Liczba punktów ECTS	ECTS 2

* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Efekty uczenia się dla kierunku

Kod	Treść
POL_K2_K01	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do poszerzania i aktualizowania oraz krytycznej oceny posiadanej wiedzy, w szczególności tej z obszaru nauk o polityce i administracji
POL_K2_K02	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych, z uwzględnieniem zmieniających się potrzeb społecznych, oraz zachowywania się w sposób profesjonalny i etyczny w pracy zawodowej oraz działalności publicznej, w szczególności związanej z pracami typowymi dla specjalisty z zakresu nauk o polityce i administracji
POL_K2_K04	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do inicjowania działań na rzecz interesu publicznego oraz wypełniania zobowiązań społecznych, inspirowania i organizowania działalności na rzecz środowiska społecznego, ze szczególnym uwzględnieniem środowiska politycznego
POL_K2_K05	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do rozwijania dorobku zawodu i podtrzymywania etosu zawodu polityka i eksperta ds. komunikowania politycznego lub administracji
POL_K2_U01	Absolwent/ka potrafi właściwie dobierać źródła i informacje z nich pochodzące, dokonywać oceny, krytycznej analizy, syntezy, twórczej interpretacji i prezentacji tych informacji w celu formułowania i rozwiązywania złożonych i nietypowych problemów w zakresie nauk o polityce i administracji
POL_K2_U02	Absolwent/ka potrafi innowacyjnie wykonywać zadania w nieprzewidywalnych warunkach przez odpowiedni dobór oraz stosowanie właściwych metod i narzędzi charakterystycznych dla nauk o polityce i administracji
POL_K2_U04	Absolwent/ka potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę do formułowania i rozwiązywania problemów oraz wykonywania zadań typowych dla działalności zawodowej specjalisty z zakresu nauk o polityce i administracji
POL_K2_U05	Absolwent/ka potrafi formułować i testować hipotezy związane z prostymi problemami wdrożeniowymi charakterystycznymi dla nauk o polityce i administracji
POL_K2_U07	Absolwent/ka potrafi kierować pracą zespołu, w tym organizacji politycznej, oraz współdziałać z innymi osobami w ramach tych prac i przyjmować w nich wiodącą rolę
POL_K2_W01	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu fakty, obiekty i zjawiska stanowiące zaawansowaną wiedzę ogólną z zakresu nauk o polityce i administracji
POL_K2_W02	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym stopniu metody i narzędzia opisu, w tym techniki pozyskiwania i analizy danych oraz teorie dotyczące nauk o polityce i administracji, wyjaśniające złożone zależności między elementami systemu politycznego
POL_K2_W03	Absolwent/ka zna i rozumie wybrane zagadnienia z zakresu zaawansowanej wiedzy szczegółowej, właściwe dla kierunku politologia
POL_K2_W04	Absolwent/ka zna i rozumie fundamentalne dylematy współczesnej cywilizacji, związane z rozwojem i rolą polityki oraz jej wpływem na społeczeństwo
POL_K2_W09	Absolwent/ka zna i rozumie rolę systemu politycznego w funkcjonowaniu grupy społecznej, państwa i wspólnoty międzynarodowej oraz ich historycznej ewolucji