



UNIwersYTET
IM. ADAMA MICKIEWICZA
W POZNANIU

Interwencja kryzysowa Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Praca socjalna Specjalność - Jednostka organizacyjna Wydział Socjologii Poziom studiów studia drugiego stopnia Forma studiów studia stacjonarne Profil studiów profil ogólnoakademicki		Cykl dydaktyczny 2024/25 Kod zajęć 24PSOS.22P.06952.24 Języki wykładowe polski Obligatoryjność Obowiązkowy w module Blok zajęciowy Przedmioty podstawowe
Koordynator zajęć	Dorota Mroczkowska	
Prowadzący zajęcia	Dorota Mroczkowska	
Okres Semestr 2	Forma zajęć / liczba godzin / forma zaliczenia • Konwersatorium: 30, Zaliczenie z oceną	Liczba punktów ECTS 4

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	Przekazanie wiedzy o najważniejszych koncepcjach teoretycznych i sposobach działania dotyczących kryzysów i ich rodzajów
C2	Wyrobienie umiejętności analizowania, interpretowania objawów kryzysu.
C3	Wyrobienie umiejętności interwencji kryzysowej zgodnie z profesjonalnym działaniem w sytuacji kryzysowej.
C4	Wypracowanie umiejętności kreowania działań pozwalających na podjęcie interwencji kryzysowej.

Wymagania wstępne

brak

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy - Student/ka:			
W1	Zna koncepcje teoretyczne i sposoby działania dotyczące kryzysu.	PSO_K2_W01	Kolokwium pisemne, Projekt, Wypowiedź ustna
W2	Potrafi identyfikować cechy, które wiążą się z prawdopodobieństwem kryzysu	PSO_K2_W01, PSO_K2_W02, PSO_K2_W03, PSO_K2_W04	Kolokwium pisemne, Projekt, Wypowiedź ustna
W3	Ma wiedzę o przebiegu kryzysu.	PSO_K2_W01, PSO_K2_W02	Kolokwium pisemne, Projekt, Wypowiedź ustna
W4	Ma wiedzę na temat mechanizmów działania instytucji podejmujących interwencję kryzysową. Charakteryzuje jej rodzaje i identyfikuje różnice w interwencji.	PSO_K2_W01, PSO_K2_W02, PSO_K2_W03, PSO_K2_W04	Kolokwium pisemne, Projekt, Wypowiedź ustna
W5	Dobrze identyfikuje reakcje na uraz doświadczany przez jednostki wymagające wsparcia. Zna i potrafi stosować zasady interwencji kryzysowej.	PSO_K2_W01, PSO_K2_W02, PSO_K2_W03	Kolokwium pisemne, Projekt, Wypowiedź ustna
Umiejętności - Student/ka:			
U1	Ma umiejętności pozwalające na podejmowanie interwencji kryzysowej wobec różnych rodzajów kryzysu.	PSO_K2_U01, PSO_K2_U02, PSO_K2_U03, PSO_K2_U04, PSO_K2_U05, PSO_K2_U06, PSO_K2_U07, PSO_K2_U08	Kolokwium pisemne, Projekt, Wypowiedź ustna
U2	Potrafi identyfikować fazy kryzysu, a także strategie zaradcze.	PSO_K2_U01, PSO_K2_U02, PSO_K2_U07, PSO_K2_U08	Kolokwium pisemne, Projekt, Wypowiedź ustna
U3	Potrafi diagnozować problemy wymagające interwencji kryzysowej. Potrafi analizować zachowania i działania ułatwiające i utrudniające procesy wychodzenia z kryzysu.	PSO_K2_U01, PSO_K2_U03, PSO_K2_U08	Kolokwium pisemne, Projekt, Wypowiedź ustna
U4	Potrafi łączyć zdobytą wiedzę na temat kryzysu, problemów społecznych z pracą socjalną	PSO_K2_U01, PSO_K2_U03, PSO_K2_U04, PSO_K2_U05, PSO_K2_U07, PSO_K2_U08	Kolokwium pisemne, Projekt, Wypowiedź ustna
U5	Korzysta ze źródeł literaturowych w celu pogłębienia wiedzy na temat problemów wymagających interwencji krótkotrwałej i długotrwałej.	PSO_K2_U05, PSO_K2_U06, PSO_K2_U07	Kolokwium pisemne, Projekt, Wypowiedź ustna

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
U6	Potrafi wykorzystać wiedzę z pracy socjalnej, z zakresu psychologii społecznej i socjologii w opracowaniu działań wspomagających interwencję kryzysową.	PSO_K2_U01, PSO_K2_U07, PSO_K2_U08	Kolokwium pisemne, Projekt, Wypowiedź ustna
Kompetencje społecznych - Student/ka:			
K1	Wspiera osoby w interwencji	PSO_K2_K01, PSO_K2_K02, PSO_K2_K03, PSO_K2_K05	Kolokwium pisemne, Projekt, Wypowiedź ustna
K2	Aktywnie słucha osoby w sytuacji kryzysu	PSO_K2_K01, PSO_K2_K02, PSO_K2_K03, PSO_K2_K05	Kolokwium pisemne, Projekt, Wypowiedź ustna
K3	Adekwatnie udziela wsparcia osobie w sytuacji kryzysu	PSO_K2_K01, PSO_K2_K02, PSO_K2_K04, PSO_K2_K05	Kolokwium pisemne, Projekt, Wypowiedź ustna

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Teoria dotycząca kryzysu – interdyscyplinarność ujęć.	W1, W2, W3, U1, K1, K2	Konwersatorium
2.	Procedury klasycznej interwencji kryzysowej. Rozpoznawanie i analiza symptomów kryzysu.	W1, W2, W3, U1, U2, U3, K1, K2	Konwersatorium
3.	Identyfikowanie cech, które wiążą się z prawdopodobieństwem kryzysu. Fazy kryzysu i ich doświadczanie.	W1, W2, W3, U1, U2, K1, K2	Konwersatorium
4.	Praca z jednostkami w kryzysie. Różnorodność oddziaływania, możliwości i ograniczenia współpracy.	W1, W2, W3, W4, U1, U2, U3, U4, U5, K1, K2	Konwersatorium
5.	Interwencja zespołowa. Działanie zespołów interdyscyplinarnych jako przykład interwencji.	W1, W2, W3, U1, U2, U3, K1, K2	Konwersatorium
6.	Mechanizmy działania instytucji podejmujących interwencję kryzysową.	W4, U4, U5, U6, K1, K2, K3	Konwersatorium
7.	Wybrane problemy wymagające interwencji kryzysowej (przemoc w rodzinie, alkoholizm, uzależnienie, samobójstwa).	W3, W4, W5, U4, U5, U6, K1, K2, K3	Konwersatorium

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Konwersatorium	Dyskusja, Praca z tekstem, Metoda analizy przypadków

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Konwersatorium	Sprawdzenie wiedzy z wykorzystaniem testu z pytaniami jednokrotnego i wielokrotnego wyboru, oraz pytaniami otwartymi, składającego się z 15 pytań. Łącznie uzyskać można 30 punktów. Oceny wg punktacji: 30-28 bardzo dobry (bdb; 5,0): 27 do 25 punktów dobry plus (+db; 4,5): 24 do 22 punktów dobry (db; 4,0): 21 do 19 punktów dostateczny plus (+dst; 3,5): 18 do 16 punktów dostateczny (dst; 3,0): 15 do 0 punktów niedostateczny (ndst; 2,0):

Literatura

Obowiązkowa

1. J. L., Greenstone, S. C., Leviton, Interwencja kryzysowa, GWP, Gdańsk 2005.
2. S. E., Hobfoll, Stres, kultura i społeczność, GWP, Gdańsk 2006.
3. J. Sadowska-Mazuryk, Uwarunkowania zachowań ryzykownych, Wyd. Academicon, Lublin 2018 r. s. 5-115.
4. W. Bandura-Madej; Wybrane zagadnienia interwencji kryzysowej. Interart 1996.
5. D. Kubacka-Jasiecka (red.), Kryzys, interwencja i pomoc psychologiczna, Toruń 2003.

Dodatkowa

1. Lorenzo Malario, Maria Rocchi, Komunikacja w relacjach niesienia pomocy, WAM, Kraków 2011.

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Konwersatorium	30
Czytanie wskazanej literatury	40
Przygotowanie pracy pisemnej	30
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 100
Liczba punktów ECTS	ECTS 4

* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Efekty uczenia się dla kierunku

Kod	Treść
PSO_K2_K01	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do świadczenia pracy socjalnej w tym przewidywania konsekwencji swojej działalności zawodowej, monitorowania i ewaluacji zaprojektowanych działań
PSO_K2_K02	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do komunikowania się z otoczeniem, przekazywania i obrony wartości uznawanych w pracy socjalnej, wypowiedzania się w ważnych sprawach społecznych
PSO_K2_K03	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do Identyfikowania i rozstrzygania dylematów etycznych i trudności organizacyjnych związanych z wykonywaniem zawodu pracownika socjalnego
PSO_K2_K04	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do tworzenia (współtworzenia) podmiotów sektora publicznego, prywatnego i pozarządowego w obszarze pracy socjalnej i pomocy społecznej
PSO_K2_K05	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do poszukiwania wiedzy istotnej dla świadczenia pracy socjalnej i krytycznego jej oceniania
PSO_K2_U01	Absolwent/ka potrafi wykorzystać wiedzę do opisu, interpretacji i wyjaśniania procesów społecznych istotnych dla pracy socjalnej przy pomocy pojęć i teorii stosowanych w naukach społecznych
PSO_K2_U02	Absolwent/ka potrafi przewidywać i modelować zjawiska oraz procesy społeczne w tym przygotować projekt socjalny, program społeczny, strategię rozwiązywania problemów społecznych
PSO_K2_U03	Absolwent/ka potrafi posługiwać się normami i zasadami prawnymi i etycznymi w celu rozwiązywania problemów społecznych
PSO_K2_U04	Absolwent/ka potrafi wykorzystać zdobytą wiedzę do rozwiązywania trudności w świadczeniu pracy socjalnej
PSO_K2_U05	Absolwent/ka potrafi właściwie posługiwać się terminologią specjalistyczną w wypowiedziach pisemnych i ustnych, w tym w wystąpieniach publicznych, również w języku obcym na poziomie B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego
PSO_K2_U06	Absolwent/ka potrafi organizować funkcjonowanie grup i społeczności lokalnych, kierować zespołami i przedsięwzięciami z obszaru pracy socjalnej i pomocy społecznej
PSO_K2_U07	Absolwent/ka potrafi pracować przyjmując specjalistyczne role zawodowe istotne dla pracy socjalnej
PSO_K2_U08	Absolwent/ka potrafi zaplanować i realizować podnoszenie swoich kompetencji zawodowych, wzbogacanie doświadczeń oraz samokształcenie przez całe życie, w tym podjąć studia w Szkole Doktorskiej, studia podyplomowe, kursy specjalizacyjne
PSO_K2_W01	Absolwent/ka zna i rozumie istotę i osobliwość nauk społecznych, charakter pracy socjalnej jako działalności naukowej i praktycznej w odniesieniu do stosowanych metod/technik, a także jej powiązania z innymi dyscyplinami wiedzy
PSO_K2_W02	Absolwent/ka zna i rozumie normy prawne, zawodowe, etyczne, moralne obszary pracy socjalnej i pomocy społecznej oraz genezę, specyfikę i zmiany w sposobach ich działania
PSO_K2_W03	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębiony sposób konieczność ewaluacji i zasady superwizji pracy socjalnej oraz działań pomocowych
PSO_K2_W04	Absolwent/ka zna i rozumie różnorodne determinanty zachowań społecznych i indywidualnych oraz złożoność problemów jednostek i grup społecznych, a także ich ułożenie w perspektywach teoretycznych