



UNIwersytet
IM. ADAMA MICKIEWICZA
W POZNANIU

Interwencja kryzysowa Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Pedagogika Specjalność Poradnictwo i pomoc psychopedagogiczna Jednostka organizacyjna Wydział Studiów Edukacyjnych Poziom studiów studia drugiego stopnia Forma studiów studia niestacjonarne Profil studiów profil ogólnoakademicki		Cykl dydaktyczny 2025/26 Kod zajęć 11PEDPPN.22S.06952.25 Języki wykładowe polski Obligatoryjność Fakultatywny specjalnościowy Blok zajęciowy Przedmioty specjalnościowe
Koordynator zajęć	Żaneta Garbacik, Agnieszka Skowrońska-Pućka	
Prowadzący zajęcia	Żaneta Garbacik, Agnieszka Skowrońska-Pućka	
Okres Semestr 2	Forma zajęć / liczba godzin / forma zaliczenia • Konwersatorium: 5, Zaliczenie z oceną	Liczba punktów ECTS 2

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	Celem zajęć jest przekazanie wiedzy na temat: psychopedagogicznych aspektów funkcjonowania w człowieku w sytuacji kryzysu (sytuacyjnego, rozwojowego, egzystencjalnego czy środowiskowego); Zasad wczesnej interwencji psychopedagogicznej w przypadku ofiar kryzysów; mechanizmów i strategii interwencji kryzysowej
C2	Przekazanie wiedzy oraz umiejętności niezbędnych do udzielenia pomocy w ośrodkach interwencji kryzysowej, hospicjach, zakładach karnych i poprawczych, policji, służbie więziennej, domach pomocy społecznej.

Wymagania wstępne

Wiedza i umiejętności z zakresu pedagogiki ogólnej, pedagogiki resocjalizacyjnej, pedagogiki społecznej, psychologii ogólnej, psychologii rozwoju człowieka, realizowanych w ramach zajęć w poprzednich latach studiów.

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy - Student/ka:			
W1	Posiada wiedzę z zakresu podstawowych teorii kryzysu oraz interwencji kryzysowej. Posiada wiedzę na temat rodzajów sytuacji kryzysowych i sposobów radzenia sobie z kryzysem w świetle różnych koncepcji. Zna mikro oraz makro uwarunkowania sytuacji kryzysowych oraz ich konsekwencje.	PED_K2_W01, PED_K2_W03, PED_K2_W05, PED_K2_W12	Kolokwium pisemne
W2	Zna historię, definicje, cele i charakterystyczne cechy interwencji kryzysowej. Zna podstawowe modele ośrodków interwencji kryzysowej.	PED_K2_W03, PED_K2_W05, PED_K2_W08, PED_K2_W10, PED_K2_W12	Kolokwium pisemne
W3	Posiada wiedzę na temat metod, technik, form pracy z osobami znajdującymi się w kryzysie (rodzina w kryzysie, przemoc w rodzinie, traumatyczne wydarzenia życiowe).	PED_K2_W05, PED_K2_W06, PED_K2_W11, PED_K2_W13, PED_K2_W15, PED_K2_W16	Kolokwium pisemne
Umiejętności - Student/ka:			
U1	Potrafi powiązać z praktyką wiedzę z zakresu podstawowych teorii kryzysu oraz interwencji kryzysowej, rodzajów sytuacji kryzysowych, oraz sposobów radzenia sobie z kryzysem.	PED_K2_U01, PED_K2_U03, PED_K2_U04, PED_K2_U08	Kolokwium pisemne
U2	Wypracował umiejętności (metody, techniki) niezbędne do prawidłowego planowania oraz realizacji pomocy i pracy z osobami znajdującymi się w kryzysie.	PED_K2_U01, PED_K2_U02, PED_K2_U03, PED_K2_U04, PED_K2_U05, PED_K2_U07, PED_K2_U09, PED_K2_U10	Kolokwium pisemne
U3	Potrafi wykorzystać zasady, formy, metody oraz środki służące stymulacji własnego rozwoju zawodowego oraz przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu.	PED_K2_U01, PED_K2_U02, PED_K2_U04, PED_K2_U05, PED_K2_U07, PED_K2_U09, PED_K2_U10, PED_K2_U11	Kolokwium pisemne
U4	Identyfikuje podstawowe modele ośrodków interwencji kryzysowej.	PED_K2_U03, PED_K2_U04, PED_K2_U08	Kolokwium pisemne
U5	Diagnostuje społeczne i indywidualne konsekwencje sytuacji kryzysowych.	PED_K2_U02, PED_K2_U04, PED_K2_U05, PED_K2_U07	Kolokwium pisemne

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
U6	Posiada umiejętność czytania i referowania ze zrozumieniem prac naukowych z zakresu interwencji kryzysowej.	PED_K2_U03, PED_K2_U04, PED_K2_U05	Kolokwium pisemne
Kompetencji społecznych - Student/ka:			
K1	W komunikatywny sposób streszcza i komentuje nabytą wiedzę. Prawidłowo posługuje się podstawowymi pojęciami i terminami związanymi z przedmiotem.	PED_K2_K06, PED_K2_K07	Kolokwium pisemne
K2	W adekwatny sposób do nawiązać relację pomocową/Współpracuje w zespole lub społeczności pomocowej. Prezentuje empatyczną i profesjonalną postawę.	PED_K2_K03, PED_K2_K04, PED_K2_K05, PED_K2_K07	Kolokwium pisemne

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Podstawowe teorie kryzysu oraz interwencji kryzysowej. Rodzaje sytuacji kryzysowych i sposoby radzenia sobie z kryzysem w świetle różnych koncepcji (Erikson, Janis i Mann, Lazarus, Caplan).	W1, W2	Konwersatorium
2.	Historia, definicje, cele i charakterystyczne cechy interwencji kryzysowej. Podstawowe modele ośrodków interwencji kryzysowej.	W1, W2, U4	Konwersatorium
3.	Mikro oraz makro uwarunkowania sytuacji kryzysowych. Społeczne oraz indywidualne konsekwencje sytuacji kryzysowych.	W1, U1, U5	Konwersatorium
4.	Warsztat pomagającego. Metody, techniki, formy pracy z osobami znajdującymi się w kryzysie (rodzina w kryzysie, kryzys małżeński, przemoc, uzależnienie w rodzinie, traumatyczne wydarzenia życiowe).	W3, U1, U2, U3, U5, K2	Konwersatorium
5.	Zasady, formy, metody oraz środki służące stymulacji własnego rozwoju zawodowego oraz przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu.	U5, U6, K1, K2	Konwersatorium

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Konwersatorium	Wykład z prezentacją multimedialną wybranych zagadnień, Wykład konwersatoryjny, Metoda analizy przypadków, Demonstracje dźwiękowe i/lub video, Metoda aktywizująca - "burza mózgów", Metoda aktywizująca - technika analizy SWOT, Metoda aktywizująca - technika drzewka decyzyjnego, Metoda aktywizująca - metoda "kuli śniegowej", Metoda aktywizująca - konstruowanie "map myśli"

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Konwersatorium	Obecność na zajęciach oraz zaliczenie kolokwium wg skali stosowanej w UAM: bardzo dobry (bdb; 5,0): dobry plus (+db; 4,5): dobry (db; 4,0): dostateczny plus (+dst; 3,5): dostateczny (dst; 3,0): niedostateczny (ndst; 2,0):

Literatura

Obowiązkowa

1. BADURA-MADEJ Wanda. (red). Wybrane zagadnienia interwencji kryzysowej. Poradnik dla pracowników socjalnych, Katowice Biblioteka Pracownika Socjalnego, 1999.
2. GREENSTONE James L., LEVITON Sharon C. Interwencja kryzysowa / przekł. Monika Gajdzińska. - Gdańsk : GWP, 2004
3. JAMES Richard K., GILLIAND Burl E : Strategie interwencji kryzysowej. Pomoc psychologiczna poprzedzająca terapię. - Warszawa : PARPA, 2006
4. JUSZCZAK Barbara : Ośrodek interwencji kryzysowej // W: Formy opieki, wychowania i wsparcia w zreformowanym systemie pomocy społecznej / pod red. Józefy Brągiel i Sylwii Badory. - Opole : Wydaw. UO, 2005.
5. THUROW Regina : Interwencja kryzysowa w Polsce : rozwiązania instytucjonalne // W: Praca socjalna w organizacjach pozarządowych : z problemów działania i kształcenia / red. nauk. Barbara Kromolicka. - Toruń : "Akapit", cop. 2005.

Dodatkowa

1. Anna Kotasińska, Założenia i ogólne idee interwencji kryzysowej, nr 1/2015
2. Łuczyńska M, Wołoszyn B, Interwencja kryzysowa w pracy socjalnej, [w:] Praca socjalno-wychowawcza z rodziną w ujęciu wybranych koncepcji. Analiza metodycznego działania z osobami potrzebującymi pomocy (red.) I. Krasiejko, M. Ciczkowskiej-Giedziun

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Konwersatorium	5
Czytanie wskazanej literatury	20
Przygotowanie do zajęć	15
Przygotowanie do zaliczenia	15
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 55
Liczba punktów ECTS	ECTS 2

* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Efekty uczenia się dla kierunku

Kod	Treść
PED_K2_K03	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do doceniania znaczenia nauk pedagogicznych dla rozwoju jednostki i prawidłowych więzi w środowiskach społecznych; nabywania wiedzy z zakresu studiowanej dyscypliny naukowej i budowania warsztatu pracy pedagoga
PED_K2_K04	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do utożsamia się z wartościami, celami i zadaniami realizowanymi w praktyce pedagogicznej, odznacza się rozwagą, dojrzałością i zaangażowaniem w projektowaniu, planowaniu i realizowaniu działań pedagogicznych, w szczególności w zakresie wybranego modułu specjalnościowego
PED_K2_K05	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do podejmowania aktywności i zachowania się w sposób profesjonalny i przestrzegania zasad etyki zawodowej; dostrzega i formułuje problemy moralne i dylematy etyczne związane z własną i cudzą pracą; poszukuje optymalnych rozwiązań i możliwości korygowania nieprawidłowych działań pedagogicznych, w szczególności w zakresie wybranego modułu specjalnościowego
PED_K2_K06	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do przyjmowania odpowiedzialności za własne przygotowanie do pracy, podejmowane decyzje i prowadzone działania oraz ich skutki, czuje się odpowiedzialny wobec ludzi, dla których dobra stara się działać, wyraża taką postawę w środowisku specjalistów i pośrednio modeluje to podejście wśród innych
PED_K2_K07	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do wrażliwego i uważnego reagowania na problemy edukacyjne, gotów do komunikowania się i współpracy z otoczeniem, w tym z osobami niebędącymi specjalistami w danej dziedzinie, oraz do aktywnego uczestnictwa w grupach i organizacjach realizujących działania pedagogiczne, w szczególności w zakresie wybranego modułu specjalnościowego
PED_K2_U01	Absolwent/ka potrafi w sposób pogłębiony obserwować, wyszukiwać i przetwarzać informacje na temat zjawisk społecznych rozmaitej natury, przy użyciu różnych źródeł oraz interpretować je w perspektywie problemów edukacyjnych, w szczególności w zakresie wybranego modułu specjalnościowego
PED_K2_U02	Absolwent/ka potrafi w sposób zawansowany wykorzystywać i integrować wiedzę teoretyczną z zakresu pedagogiki oraz powiązanych z nią dyscyplin w celu analizy złożonych problemów edukacyjnych, wychowawczych, opiekuńczych, kulturalnych, pomocowych i terapeutycznych, a także diagnozowania i projektowania działań praktycznych
PED_K2_U03	Absolwent/ka potrafi sprawnie porozumiewać się przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych ze specjalistami w zakresie pedagogiki, jak i z odbiorcami spoza grona specjalistów, korzystając z nowoczesnych rozwiązań technologicznych
PED_K2_U04	Absolwent/ka potrafi w sposób klarowny, spójny i precyzyjny wypowiadać się w mowie i na piśmie w języku polskim i innym nowożytnym, posiada umiejętność konstruowania rozbudowanych ustnych i pisemnych uzasadnień na tematy dotyczące różnych zagadnień pedagogicznych z wykorzystaniem różnych ujęć teoretycznych, korzystając zarówno z dorobku pedagogiki, jak i innych dyscyplin naukowych
PED_K2_U05	Absolwent/ka potrafi prezentować własne pomysły, wątpliwości i sugestie, popierać je rozbudowaną argumentacją w kontekście wybranych perspektyw teoretycznych, poglądów różnych autorów, kierując się przy tym zasadami etycznymi
PED_K2_U07	Absolwent/ka potrafi w pogłębiony sposób obserwować, diagnozować, racjonalnie oceniać złożone sytuacje edukacyjne oraz analizowania motywów i wzorów ludzkich zachowań, w szczególności w zakresie wybranego modułu specjalnościowego
PED_K2_U08	Absolwent/ka potrafi sprawnie posługiwać się wybranymi ujęciami teoretycznymi w celu analizowania podejmowanych działań praktycznych, w szczególności w zakresie wybranego modułu specjalnościowego
PED_K2_U09	Absolwent/ka potrafi generować oryginalne rozwiązania złożonych problemów pedagogicznych i prognozować przebieg ich rozwiązywania oraz przewidywać skutki planowanych działań w określonych obszarach praktycznych, w szczególności w zakresie wybranego modułu specjalnościowego
PED_K2_U10	Absolwent/ka potrafi wybrać i zastosować właściwy dla danej działalności pedagogicznej sposób postępowania; dobierać środki i metody pracy w celu efektywnego wykonania pojawiających się zadań zawodowych, w szczególności w zakresie wybranego modułu specjalnościowego

Kod	Treść
PED_K2_U11	Absolwent/ka potrafi twórczo animować prace nad własnym rozwojem oraz rozwojem uczestników procesów edukacyjno-wychowawczych oraz wspierać ich samodzielność w zdobywaniu wiedzy, a także inspirować do działań na rzecz uczenia się przez całe życie
PED_K2_W01	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębiony sposób terminologię używaną w pedagogice oraz jej zastosowania w dyscyplinach pokrewnych na poziomie pogłębionym i rozszerzonym, w szczególności w zakresie wybranego modułu specjalnościowego
PED_K2_W03	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębiony sposób informacje o współczesnych kierunkach rozwoju pedagogiki, jej nurtach i systemach pedagogicznych, rozumie ich historyczne i kulturowe uwarunkowania, w szczególności w zakresie wybranego modułu specjalnościowego
PED_K2_W05	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębiony sposób subdyscypliny i specjalizacje pedagogiki, w tym terminologię, teorię i metodykę, w szczególności w zakresie wybranego modułu specjalnościowego
PED_K2_W06	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębiony sposób rozwój człowieka i jego funkcjonowania, oraz nieprawidłowości w cyklu życia, zarówno w aspekcie biologicznym, jak i psychologicznym oraz społecznym
PED_K2_W08	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębiony sposób różne rodzaje struktur społecznych i instytucje życia społecznego oraz przemiany, a także zachodzące między nimi relacje istotne z punktu widzenia procesów edukacyjnych, w szczególności w zakresie wybranego modułu specjalnościowego
PED_K2_W10	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębiony sposób cele, organizację i funkcjonowanie instytucji edukacyjnych, wychowawczych, opiekuńczych, kulturalnych, pomocowych i terapeutycznych, w szczególności w zakresie wybranego modułu specjalnościowego
PED_K2_W11	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym zakresie biologiczne, psychologiczne, społeczne, filozoficzne podstawy kształcenia i wychowania; rozumie istotę funkcjonalności i dysfunkcjonalności, harmonii i dysharmonii, normy i patologii
PED_K2_W12	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębionym zakresie teorię wychowania, uczenia się i nauczania oraz innych procesów edukacyjnych, w szczególności w zakresie wybranego modułu specjalnościowego
PED_K2_W13	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębiony sposób strukturę i funkcje systemu edukacji oraz innych systemów związanych z wybranym modułem specjalnościowym; wybrane systemy edukacyjne innych krajów
PED_K2_W15	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębiony sposób mechanizmy, zasady, normy prawne i etyczne oraz przestrzega etyki zawodowej
PED_K2_W16	Absolwent/ka zna i rozumie w pogłębiony sposób rodzaje, cechy i funkcje mediów i technologii informacyjno-komunikacyjnych (ICT) zna ich zastosowania edukacyjne i rozumie znaczenie w pracy pedagoga