



UNIWERSYTET
IM. ADAMA MICKIEWICZA
W POZNANIU

Komunikowanie w grupie

Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Socjologia Specjalność - Jednostka organizacyjna Wydział Socjologii Poziom studiów studia pierwszego stopnia Forma studiów studia stacjonarne Profil studiów profil ogólnoakademicki		Cykl dydaktyczny 2023/24 Kod zajęć 24SOCS.18P.13547.23 Języki wykładowe polski Obligatoryjność Obowiązkowy w module Blok zajęciowy Przedmioty podstawowe	
Koordynator zajęć	Dorota Mroczkowska		
Prowadzący zajęcia	Dorota Mroczkowska		
Okres Semestr 4	Forma zajęć / liczba godzin / forma zaliczenia • Konwersatorium: 30, Zaliczenie z oceną		Liczba punktów ECTS 2

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	1. przekazanie wiedzy z zakresu podstaw komunikacji
C2	2. rozwinięcie umiejętności wykorzystywania wiedzy z zakresu podstaw komunikacji do opisu i analizy różnych sytuacji komunikacyjnych (w tym problematycznych)
C3	3. nabycie podstawowych kompetencji komunikacyjnych
C4	4. rozwinięcie umiejętności analizowania i diagnozowania trudnych i problematycznych sytuacji komunikacyjnych w grupie
C5	5. rozwinięcie umiejętności pracy w zespole

Wymagania wstępne

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy - Student/ka:			
W1	posiada podstawy wiedzy na temat tego, czym jest komunikacja, zna elementy kompetencji komunikacyjnej interpersonalnej oraz w grupie	SOC_K1_W01, SOC_K1_W02, SOC_K1_W03, SOC_K1_W04	Kolokwium pisemne, Zaliczenie praktyczne (analiza wykonawstwa)
W2	posiada podstawową wiedzę na temat specyfiki oraz dynamiki jednostkowych sytuacji komunikacyjnych w grupie	SOC_K1_W02, SOC_K1_W03, SOC_K1_W04, SOC_K1_W05	Kolokwium pisemne, Zaliczenie praktyczne (analiza wykonawstwa)
W3	posiada podstawową wiedzę na temat specyfiki oraz dynamiki grupowych sytuacji komunikacyjnych trudnych i konfliktowych. Diagnozuje sytuacje komunikacyjne pod kątem barier i zakłóceń komunikacyjnych	SOC_K1_W01, SOC_K1_W02, SOC_K1_W03, SOC_K1_W04, SOC_K1_W05, SOC_K1_W06	Kolokwium pisemne, Zaliczenie praktyczne (analiza wykonawstwa)
Umiejętności - Student/ka:			
U1	diagnozuje problematyczne zjawiska grupowe	SOC_K1_U01, SOC_K1_U02, SOC_K1_U05, SOC_K1_U06	Kolokwium pisemne, Zaliczenie praktyczne (analiza wykonawstwa)
U2	korzysta ze źródeł zastanych	SOC_K1_U01, SOC_K1_U02, SOC_K1_U03, SOC_K1_U04, SOC_K1_U05, SOC_K1_U06	Kolokwium pisemne, Zaliczenie praktyczne (analiza wykonawstwa)
Kompetencji społecznych - Student/ka:			

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
K1	prezentuje i argumentuje postawione tezy	SOC_K1_K01, SOC_K1_K02, SOC_K1_K03	Kolokwium pisemne, Zaliczenie praktyczne (analiza wykonawstwa)
K2	współpracuje w zespole	SOC_K1_K01, SOC_K1_K02, SOC_K1_K03	Kolokwium pisemne, Zaliczenie praktyczne (analiza wykonawstwa)

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Czym jest komunikacja. Komunikacja jako proces – perspektywa jednostkowa, interakcyjna i transakcyjna. Relacja Ja -Ty wg M. Buber – przejście od tego co bezosobowe „to” do tego, co osobiste „Ty” na przykładzie takich właściwości komunikatu jak: wyjątkowość, niemierzalność, refleksyjność, adresowalność. Komunikat: relacyjność i transakcyjność, aspekt treści i związku (relacji)	W1, W2, W3, U1, K1	Konwersatorium
2.	Wielopoziomowa komunikacja. Koncepcja komunikacji wg F.S. von Thuna: cztery płaszczyzny wypowiedzi. Charakterystyka poszczególnych płaszczyzn i wzajemne relacje pomiędzy nimi (w szczególności między uchem Us a Urel). Wypowiedź i informacja: informacja wprost i nie wprost, pozawerbalna forma komunikacji. Słuchanie czworgiem uszu: analiza specyfiki poszczególnych uszu (płaszczyzn). Problem błędów odbioru.	W1, U1, K1	Konwersatorium
3.	Komunikacja a rozumienie procesu grupowego: fazy rozwoju grupy, role, reguły i normy. Stadium formowania się grupy. Napięcia podczas formowania się grupy: napięcia pierwotne, stadium konstruktywnej współpracy, napięcia wtórne, napięcia trzeciego stopnia. Cykl przerywanej równowagi. Etapy socjalizacji grupowej: etap poprzedzający, etap oczekiwania, etap spotkania, etap asymilacji, etap wyjścia. Role grupowe: role związane z zadaniem, role związane z utrzymaniem grupy, role indywidualne, wyłanianie się ról. Reguły i normy, rozwój norm, wymuszanie norm grupowych, zmiana normy grupowej. Klimat w grupie: zaufanie, spójność, dawanie wsparcia, obronne i wspierające zachowania komunikacyjne oraz stwierdzenia.	W1, W2, W3, U1, U2, K1, K2	Konwersatorium
4.	Komunikacja a rozumienie procesu grupowego: zróżnicowanie, władza, konflikt, zaufanie. Co to jest konflikt? Fakty i mity dotyczące konfliktu. Zalety i ograniczenia myślenia grupowego. Zarządzanie konfliktem: style zarządzania konfliktem: rywalizacja, współpraca, unikanie, dostosowanie, kompromis. Władza i przywództwo. Mity dotyczące przywództwa. Zalety zróżnicowania w małej grupie. Różnice w motywacji do bycia członkiem małej grupy. Cykl uczenia się Kolba. Różnice osobowościowe. Różnicowania kulturowe. Różnice pokoleniowe.	W1, W2, W3, U1, U2, K1, K2	Konwersatorium

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Konwersatorium	Wykład z prezentacją multimedialną wybranych zagadnień, Wykład konwersatoryjny, Dyskusja, Praca z tekstem, Metoda analizy przypadków, Gra dydaktyczna/symulacyjna, Metoda ćwiczeniowa

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Konwersatorium	- Ocena na podstawie punktów uzyskanych z kolokwium pisemnego (1 pytania otwarte, problemowe, za które student otrzymuje max.10 pk, minimalna liczba pozwalająca zaliczyć kolokwium to 5,5 pk). - Obecność na zajęciach (dopuszczalna 1 nieobecność nieusprawiedliwiona) - Aktywność na zajęciach związana z dyskusją oraz pracą w grupie, podgrupach i parach w odniesieniu tak do czytanych wcześniej tekstów jak i do bieżących zadań i poleceń prowadzącego

Literatura

Obowiązkowa

1. Adams K., Galanes G.J., Komunikacja w grupach. Warszawa 2008.

Dodatkowa

1. Kozak A., Proces grupowy. Gliwice 2014

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Konwersatorium	30
Przygotowanie do zajęć	10
Czytanie wskazanej literatury	5
Przygotowanie projektu	5
Przygotowanie do zaliczenia	10
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 60
Liczba punktów ECTS	ECTS 2

* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Efekty uczenia się dla kierunku

Kod	Treść
SOC_K1_K01	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do wyszukiwania i krytycznego wykorzystywania (w tym analizowania, syntetyzowania i komunikowania) informacji na temat zjawisk społecznych, w tym wyników badań własnych
SOC_K1_K02	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do planowania i czynnego włączania się do realizowanych projektów socjologicznych (m.in. badawczych, analitycznych, interwencyjnych, innowacyjnych) w ramach realizowania roli zawodowej socjologa, w tym we współpracy z podmiotami otoczenia społeczno-gospodarczego
SOC_K1_K03	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do uczestniczenia w dyskusji na tematy społeczne – formułowania własnego stanowiska w oparciu o wiedzę socjologiczną oraz wykorzystywania wiedzy socjologicznej do rozumienia stanowisk stron w dyskusji
SOC_K1_U01	Absolwent/ka potrafi rejestrować i interpretować procesy i wydarzenia społeczne (zwłaszcza dotyczące współczesnego społeczeństwa polskiego oraz innych społeczeństw stanowiących tło porównawcze) przy pomocy pojęć i teorii socjologicznych
SOC_K1_U02	Absolwent/ka potrafi zaplanować i zrealizować badanie socjologiczne przy użyciu ilościowych i jakościowych metod i technik badań, a także zastosować normy etyczne w praktyce badawczej
SOC_K1_U03	Absolwent/ka potrafi przygotowywać prace i wystąpienia w języku polskim, służące komunikacji naukowej i pozostające w zgodzie z jej regułami
SOC_K1_U04	Absolwent/ka potrafi wykorzystywać posiadane umiejętności językowe w zakresie socjologii, zgodnie z wymaganiami określonymi dla poziomu B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego
SOC_K1_U05	Absolwent/ka potrafi zaplanować i realizować podnoszenie swoich kompetencji socjologicznych korzystając z możliwości edukacji formalnej, pozaformalnej i nieformalnej
SOC_K1_U06	Absolwent/ka potrafi planować, realizować i monitorować własną pracę oraz podejmować i realizować różnorodne role w zespołach
SOC_K1_W01	Absolwent/ka zna i rozumie miejsce socjologii w systemie nauk oraz jej relacje z innymi dyscyplinami
SOC_K1_W02	Absolwent/ka zna i rozumie podstawowe metody i techniki badań socjologicznych oraz w zaawansowanym stopniu czynniki decydujące o ich właściwym doborze przy rozwiązywaniu problemów badawczych
SOC_K1_W03	Absolwent/ka zna i rozumie ideę normatywnej regulacji życia społecznego oraz mechanizmy za nią odpowiedzialne
SOC_K1_W04	Absolwent/ka zna i rozumie w zaawansowanym stopniu procesy leżące u podstaw stabilności i zmiany społecznej w kontekście lokalnym oraz globalnym
SOC_K1_W05	Absolwent/ka zna i rozumie w zaawansowanym stopniu kluczowe teorie socjologiczne oraz ich zastosowania w przedsięwzięciach badawczych
SOC_K1_W06	Absolwent/ka zna i rozumie zasady prawa autorskiego oraz reguły poprawnego wykorzystywania źródeł i danych w komunikacji naukowej